

## Verbale della riunione congiunta del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Messina Messina - 23 luglio 2019

Il Nucleo di Valutazione (NdV) e il Presidio della Qualità (PQA) si riuniscono, in seduta congiunta, alle ore 10:30 del 23 luglio 2019, presso l'Aula "Senato" al primo piano del Palazzo del Rettorato, sito in Messina, Piazza Pugliatti, n. 1.

Sono presenti per il Nucleo di Valutazione: il Prof. Achille Basile, il Prof. Giancarlo Vecchi, la Dott.ssa Emanuela Stefani, il Prof. Filadelfio Mancuso, la Sig.na Gaia Vizzini.

Sono presenti per il Presidio della Qualità: la Prof.ssa Daniela Gionta, la Prof.ssa Candida Milone, la Prof.ssa Daniela Novarese, il Prof. Giuseppe Santoro, il Prof. Giuseppe Ioppolo, la Dott.ssa Silvana D'Arrigo e l'Ing. Davide Savasta.

È assente giustificata la Dott.ssa Claudia Giordano.

Partecipano, inoltre, alla riunione l'Ing. Giuseppe Bonanno, Responsabile dell'U. di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ, l'Ing. Fabrizio De Gregori dell'Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ, il Dott. Pietro Bertuccelli dell'Unità Operativa Supporto Nucleo di Valutazione nonché il Dott. Sebastiano Castiglia dell'Unità Operativa Supporto Presidio della Qualità.

I lavori vengono diretti dai Coordinatori dei due Organi ed assume le funzioni di Segretario il Prof. Filadelfio Mancuso.

I punti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1. Comunicazioni
2. Nuove linee guida Rilevazione Opinioni Studenti
3. Analisi relazione finale CEV e relativi punti di raccomandazione
4. Programmazione visite di audit
5. Varie ed eventuali

---

Il Prof. Achille Basile e la Prof.ssa Daniela Gionta dichiarano aperta la seduta alle ore 10:40.

### Punto 1 – Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

## Punto 2 – Nuove linee guida Rilevazione Opinioni Studenti

La Prof.ssa D. Gionta informa che il 3 luglio u.s. ha partecipato alla riunione dei Coordinatori dei Presidi di Qualità, presso la CRUI, nonché alla presentazione della bozza delle nuove Linee Guida Rilevazione Opinioni Studenti, tenuta dall'ANVUR presso il Centro Congressi Frentani di Roma. La Coordinatrice del PQA illustra brevemente i contenuti della predetta bozza, evidenziando che i questionari si semplificano, passando dagli attuali 7 a 2, e soffermandosi sul possibile utilizzo "esterno" dei dati da parte dell'ANVUR, che potrebbe far presagire l'introduzione della VQD (Valutazione della Qualità della Didattica). Secondo quanto riferito dalla Prof.ssa Gionta, all'incontro ANVUR del 03-07 u.s. i Nuclei di Valutazione hanno pubblicamente lamentato che la bozza delle Linee guida non sia stata loro sottoposta *in itinere*. A commento delle possibili utilizzazioni dei dati delle Opinioni studenti, la Prof.ssa Gionta aggiunge che i docenti potrebbero sentirsi giudicati, anche ai fini della propria progressione di carriera, in base a valutazioni non sempre correttamente espresse da parte degli studenti, che sovente non colgono appieno il senso della rilevazione.

Si apre un ampio dibattito tra i Componenti di NdV e PQA, da cui emergono: a) l'esigenza di intraprendere azioni per la sensibilizzazione, sia degli studenti, sia dei docenti, circa la "corretta" compilazione dei questionari ed i loro scopi; b) il suggerimento di utilizzare i dati, per come allo stato raccolti, solo per finalità "interne", ossia come strumento di autovalutazione e miglioramento dell'Università.

Il Prof. A. Basile illustra brevemente gli esiti della sperimentazione in materia condotta presso 4 Atenei, con l'avvertimento di ritenerla parziale e, quindi, inidonea ai fini dell'analisi dei risultati, in ragione dell'esiguo numero di dati acquisiti rispetto alle dimensioni dei corpi studenteschi iscritti alle Università in questione. I presenti discutono del mutamento della scala di misurazione e della differenza tra il nuovo questionario *in fieri* e quello ancora in vigore, che causerà la perdita delle serie storiche fin qui raccolte. Tuttavia, giacché si tratta di una bozza soggetta ad ulteriori revisioni, occorre attendere le indicazioni definitive sul prossimo questionario da parte dell'ANVUR.

Il Nucleo, ad ogni buon conto, invita il Presidio a predisporre linee guida che definiscano chiaramente le modalità per l'utilizzo dei risultati della rilevazione opinioni di studenti e docenti, a prescindere dal questionario adottato. I membri del NdV sottolineano altresì l'importanza di questo strumento di raccolta dati, non solo nell'ottica della valutazione, ma anche come elemento fondamentale di un processo di feedback per favorire eventuali azioni correttive dell'Ateneo.

Il Presidio si propone di programmare una serie d’iniziative volte alla sensibilizzazione del corpo studentesco e del corpo docente, riguardo l’espressione delle opinioni sulla didattica, e invita le U. Org. ad eseguire un monitoraggio per accertare la percentuale degli studenti che effettivamente compila il questionario, così come indicato dall’ANVUR, tra i 2/3 e il termine della durata dell’insegnamento. Vengono poi segnalate alcune soluzioni tecniche, sempre in linea con le indicazioni date dall’ANVUR, che possono contribuire a migliorare la rilevazione dei dati e la loro elaborazione, con i mezzi attualmente a disposizione dell’Università.

Il NdV definirà per l’a.a. 2019/2020 le date di apertura e di chiusura dei questionari, proponendo una rimodulazione in senso riduttivo dell’intervallo da dedicare alla loro compilazione (a partire dai 2/3 di ogni corso d’insegnamento ed a seguire), quanto agli studenti “frequentanti”, nonché prevedendo una finestra temporale più ampia, per gli studenti “non frequentanti”.

Il Prof. Basile ritiene poi opportuno che dall’a.a. 2020/21 sia l’Ateneo, per il tramite del Presidio, ad indicare le date di apertura e di chiusura dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti.

Tutti i presenti sono d’accordo in merito alle considerazioni di cui sopra.

### **Punto 3 – Analisi relazione finale CEV e relativi punti di raccomandazione**

Il Nucleo ed il Presidio concordano nel considerare imprescindibile l’azione di monitoraggio specie sulle Strutture d’Ateneo sottoposte a visita di accreditamento nel 2018. In particolare, si raccomanda un’azione coordinata di supporto, con lo scopo di superare le criticità emerse dalla relazione finale CEV, e si stabilisce il termine ultimo del 30 settembre 2020 (ossia a conclusione dell’a.a. 2019/20) affinché i CdS ed i Dipartimenti sottoposti a visita pongano rimedio ai rilievi prospettati.

### **Punto 4 – Programmazione visite di audit**

Il NdV ed il PQA, dopo adeguata discussione, ritengono necessario che sia il Nucleo ad effettuare le visite di audit previste dall’AVA 2.0. A tal scopo, dall’imminente redazione della Relazione Annuale 2019 del NdV verranno tratti elementi significativi relativi ai CdS ed ai Dipartimenti di prossima audizione.

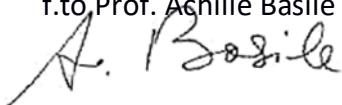
**Punto 5 – Varie ed eventuali**

Non ci sono varie ed eventuali da discutere.

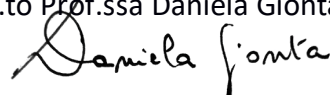
---

La seduta viene sciolta alle ore 13:15.

Il Presidente del  
Nucleo di Valutazione  
f.to Prof. Achille Basile



Il Coordinatore del  
Presidio della Qualità  
f.to Prof.ssa Daniela Gionta



Il Segretario

f.to Prof. Filadelfio Mancuso

