

Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2021-2023

D.D. n. 2699/2021 del 05/11/2021

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
Direzione Generale	379	Completamento della Piattaforma ANAC prevista per il PTPCT, con aggiornamento dei dati relativi ai rischi e alle misure di prevenzione secondo le più recenti indicazioni metodologiche dell'ANAC (PNA 2019)	Si chiede la ridefinizione dell'obiettivo alla luce di quanto disposto dal D.G. con incarico nota prot. 43582 del 31/03/2021, modificando la descrizione obiettivo in "Sviluppo e attuazione di un nuovo sistema di gestione del rischio corruttivo secondo le indicazioni del PNA 2019." La tipologia dell'indicatore risulta essere "Qualitativa" e si riferisce alla definizione della metodologia utilizzata e alla nuova classificazione del rischio corruzione su base qualitativa. I parametri risultano essere: Soglia 31/12/2021 – Target 15/12/2021 – Eccellenza 6/12/2021. Si chiede altresì che la fase relativa al "Completamento della Piattaforma ANAC" sia soppressa in quanto si tratta di un'azione non prevista obbligatoriamente per legge e, pertanto, non di primaria importanza al momento attuale.	L'obiettivo "Completamento della Piattaforma ANAC prevista per il PTPCT, con aggiornamento dei dati relativi ai rischi e alle misure di prevenzione secondo le più recenti indicazioni metodologiche dell'ANAC (PNA 2019)" viene rimodulato in "Sviluppo e attuazione di un nuovo sistema di gestione del rischio corruttivo secondo le indicazioni del PNA 2019". Si rimodula di conseguenza anche l'indicatore quantitativo "Raccolta delle informazioni previste e aggiornamento dei dati relativi ai rischi e alle misure di prevenzione per l'aggiornamento della piattaforma ANAC", con Soglia 31/12/2021, Target 15/12/2021 ed Eccellenza 01/12/2021, in un indicatore quali-quantitativo "Definizione della metodologia utilizzata e nuova classificazione del rischio corruzione su base qualitativa: Relazione (Valutazione qualitativa)", con Soglia Sufficiente, Target Buono ed Eccellenza Eccellente, e "Definizione della metodologia utilizzata e nuova classificazione del rischio corruzione su base qualitativa: Relazione (Data di Realizzazione)", con Soglia 31/12/2021, Target 15/12/2021 ed Eccellenza 06/12/2021.
D. A. Affari Generali	165	Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti, sviluppo e presentazione di proposte gestionali migliorative e monitoraggio periodico della corretta e concreta applicazione da parte del Gestore del Piano di miglioramento delle attività sportive adottato dalla Governance	A seguito del passaggio di gestione alla nuova SSD UniMe a.r.l., i dati raccolti non possono più essere presi in considerazione per avanzare una attendibile proposta che rispecchi la reale situazione gestionale. Si ritiene, pertanto, opportuno chiedere la rimodulazione dell'obiettivo assegnato "Sviluppo e presentazione alla Governance di proposte gestionali migliorative dei servizi per lo sport erogati agli studenti ed ai dipendenti" riproponendo in sua vece, a seguito della sostituzione del soggetto gestore, quello già assegnato lo scorso anno 2020 "Monitoraggio dei servizi per lo sport in atto erogati agli studenti ed ai dipendenti: Relazione (Data di realizzazione e Valutazione qualitativa)" e, conseguentemente, posponendo gli obiettivi successivi ad esso connessi	L'obiettivo viene eliminato per l'anno 2021.
D. A. Affari Generali	168	Azioni volte alla creazione di aree verdi e valorizzazione di quelle già esistenti	L'obiettivo in questione, almeno per l'anno 2021, andrebbe rimodulato, considerato che il richiesto "studio di fattibilità" (più formalmente progetto di fattibilità tecnica ed economica) nell'ambito della progettazione, presupporrebbe all'interno dello scrivente D.A. la presenza di un tecnico quale un ingegnere/architetto, di cui come noto il Dipartimento non dispone. Si richiede di rimodulare per l'anno 2021, l'indicatore attuale in: "Azioni propedeutiche rivolte all'individuazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti".	Si rimodula l'indicatore qualitativo-temporale da "Studio di fattibilità per la realizzazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti: Relazione (Valutazione qualitativa)" e "Studio di fattibilità per la realizzazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti: Relazione (Data di realizzazione)" a "Azioni propedeutiche rivolte all'individuazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti: Relazione (Data di realizzazione)" e "Azioni propedeutiche rivolte all'individuazione di un'area Green per favorire momenti di relax agli studenti: Relazione (Valutazione qualitativa)". Restano invariati i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza.
D. A. Affari Generali	171	Predisposizione e somministrazione di un questionario rivolto ai dipendenti sui servizi di pulizia, vigilanza e ristoro. Analisi dei dati raccolti e redazione di un documento finale, entro l'anno 2020, sulle proposte migliorative	Nei primi 5 mesi dell'anno 2021, a causa dell'emergenza da COVID-19, il personale docente e Tecnico amministrativo ha svolto prevalentemente il proprio servizio in modalità smart working, conseguentemente non ha fruito dei servizi oggetto della di Customer Satisfaction per i seguenti servizi di Ateneo: telefonia, pulizia, vigilanza e ristoro. Si ritiene opportuno richiedere con la presente la rimodulazione dell'indicatore relativo all'obiettivo n. 171 da "Somministrazione questionario. Analisi trimestrale dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Data di realizzazione)" in "Somministrazione questionario. Analisi dati relativi al secondo semestre 2021 e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Data di realizzazione)	L'indicatore "Somministrazione questionario. Analisi trimestrale dati e redazione documento finale su proposte migliorative. Relazione (Data di realizzazione)" viene rimodulato in un indicatore qualitativo-temporale "Somministrazione del questionario nel corso del 2021, analisi dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative: Relazione (Data di realizzazione)", con Soglia 31/12/2021, Target 15/12/2021 ed Eccellenza 30/11/2021, e "Somministrazione del questionario nel corso del 2021, analisi dei dati e redazione documento finale su proposte migliorative: Relazione (Valutazione qualitativa)", con Soglia Sufficiente, Target Buono ed Eccellenza Eccellente.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
D. A. Attività Negoziale	176	Promozione delle politiche del Piano GPP (Green Public Procurement) negli appalti	A causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria non sono state avviate nuove procedure di GPP nel corso dell'anno, salvo alcuni servizi o acquisti verdi effettuati nell'ambito della promozione dell'impegno e dell'immagine dell'Ateneo in materia di sostenibilità ambientale e/o in ambito di DPI e interventi di sanificazione degli ambienti. Si chiede, pertanto, di rimodulare il criterio di valutazione da quantitativo a qualitativo	L'obiettivo viene eliminato per l'anno 2021.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione	206	Potenziamento dei servizi volti a incrementare la mobilità internazionale degli studenti	Per l'anno 2021, si propone di posticipare l'azione connessa alla realizzazione dell'indicatore n.332 all'anno 2022 inserendo, tra l'altro, la trasversalità con i Dipartimenti didattici. In merito all'indicatore n.332 la richiesta di rimodulazione è motivata in considerazione del fatto che il raggiungimento dell'obiettivo risulta fortemente condizionato dalle misure di contenimento della pandemia ancora in atto. Inoltre, l'inserimento della trasversalità con i Dipartimenti didattici è imprescindibile per il raggiungimento dell'obiettivo in quanto l'andamento delle mobilità internazionali non può prescindere dal coinvolgimento sia del personale non docente sia, soprattutto, quello docente nella qualità di referenti per la mobilità internazionale dei Corsi di studio che, con l'esercizio delle funzioni definite nel Regolamento d'Ateneo per il riconoscimento dei periodi di mobilità all'estero, possono esercitare un significativo effetto leva sull'andamento delle mobilità.	L'indicatore "Incremento della percentuale di soggiorni all'estero degli studenti per attività di studio e tirocinio (rispetto al precedente a.a.)" viene eliminato per l'anno 2021.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione	366	Miglioramento dei giudizi di customer satisfaction del Progetto Good Practice sul servizio di Internazionalizzazione (Fonte dati e situazione iniziale: media Atenei dei giudizi relativi alle indagini del progetto Good Practice 2019). Servizio appartenente all'IPOTESI C come da PIP 2021-23	Si propone l'eliminazione dell'obiettivo per l'anno 2021 e il rinvio del monitoraggio all'anno 2022 in quanto il dato risulterebbe fortemente condizionato dalla situazione emergenziale da COVID-19 che ha imposto delle misure restrittive alla circolazione sul territorio nazionale ed a livello internazionale.	L'obiettivo viene eliminato per l'anno 2021.
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione <i>TRASVERSALE con CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici</i>	36	Introduzione di un sistema di chatbot a supporto dello studente	Il consorzio CINECA non ci ha confermato la sua disponibilità ad implementare il servizio nel rispetto dell'analisi dei requisiti documentata in un precedente monitoraggio. Pertanto, si è rivolta la nostra attenzione a possibili soluzioni alternative. Dopo un'attenta analisi delle tecnologie e soluzioni disponibili sul mercato, si è individuato Power Virtual Agent (soluzione in cloud di Microsoft) come sostituto della soluzione CINECA (Student Advisor). Si fa notare che tale soluzione sarà, eventualmente, adottabile solo dopo che il CdA approverà l'eventuale spesa da sostenere. Per completezza si allegano una descrizione del sistema Power Virtual Agent ed una quotazione, quanto più aggiornata possibile, delle licenze necessarie. Negli scorsi mesi lo SDAF, di comune accordo con il CIAM, ha inviato una richiesta di rimodulazione (prot. 96384 del 30/07/2021).	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Effettiva implementazione del sistema di chatbot a supporto dello studente (Data di realizzazione)" da Soglia 30/06/2021, Target 15/06/2021 ed Eccellenza 01/06/2021 a Soglia 31/12/2021, Target 17/12/2021 ed Eccellenza 10/12/2021. L'indicatore "Monitoraggio del sistema di chatbot avviato con evidenza delle principali criticità riscontrate dagli utenti: Report (Data di realizzazione)" è eliminato per l'anno 2021
D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione <i>TRASVERSALE con Direzione Generale</i>	156	Studio, progettazione e realizzazione di corsi perfezionamento e di aggiornamento professionale, nonché di corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione, con le modalità previste dal regolamento dei corsi di alta formazione UNIME, per il personale TA d'intesa con i Dipartimenti	Si chiede il differimento dell'obiettivo al prossimo anno, si richiede altresì la modifica dell'indicatore: da "Numero edizioni corsi di alta formazione/master con numero minimo di 40 partecipanti realizzati (Soglia 1, Target 2, Eccellenza 3)" a "Percentuale del numero di edizioni corsi di alta formazione/master con numero minimo di 40 partecipanti realizzati in base al numero di proposte progettuali pervenute dai Dipartimenti (Soglia => al 50%, Target compreso tra 51% e 70%, Eccellenza => al 71 %)". Tale modifica risulta necessaria al fine di consentire l'attribuzione del giusto peso all'operato dei Dipartimenti	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
D. A. Servizi Tecnici	211	Elaborazione di un Piano di efficientamento energetico dell'Ateneo: diagnosi energetica per i poli Papardo, Annunziata e per l'Amministrazione Centrale	Si richiede la rimodulazione degli obiettivi per i seguenti motivi: 1) l'edificio di ex Lettere è in fase di ristrutturazione e pertanto non è possibile avere dati definitivi su cui predisporre una diagnosi energetica; 2) l'edificio ex Farmacia nel corso dell'anno ha subito un progressivo svuotamento e gli utenti sono stati trasferiti presso le strutture della ex Facoltà di Scienze, pertanto sino a quando non verrà definita la nuova attività da svolgere all'interno dell'edificio non è possibile predisporre la diagnosi energetica. Per quanto precede si ritiene che, analogamente all'anno precedente, si possa limitare la redazione delle diagnosi a soli tre edifici del Polo Annunziata.	L'indicatore viene rimodulato da "Proposta di un Piano di efficientamento energetico per il Polo Annunziata, con: A) Individuazione, in collaborazione con l'Energy Manager, di indicatori di efficientamento energetico; B) Diagnosi energetica e definizione di un cronoprogramma di priorità di interventi per la riduzione dei consumi. (Data di realizzazione)" a "Proposta di un Piano di efficientamento energetico per il Polo Annunziata (ad esclusione dell'edificio di ex Lettere e dell'edificio di ex Farmacia), con: A) Individuazione, in collaborazione con l'Energy Manager, di indicatori di efficientamento energetico; B) Diagnosi energetica e definizione di un cronoprogramma di priorità di interventi per la riduzione dei consumi. (Data di realizzazione)".
Unità di Coordinamento Tecnico Centro orientamento e placement d'Ateneo	82	Realizzare laboratori di potenziamento in favore di studenti fuori corso per ridurre la dispersione studentesca	Coerentemente con la proposta progettuale approvata è stata effettuata una indagine sulla piattaforma ESSE3 per la gestione delle carriere universitarie degli studenti UNIME. L'analisi è stata orientata nei confronti degli studenti fuori corso iscritti per l'anno accademico 2020-2021 a tutti i CdS dei 12 Dipartimenti del nostro Ateneo. Il Centro ha inoltre predisposto un questionario ed è in corso la procedura di somministrazione, in modalità anonima, a tutti gli studenti fuori corso al fine di orientare le azioni dei Dipartimenti per strategie e strumenti diretti alla riduzione della dispersione studentesca. Considerato che sono state già messe in campo azioni e strategie di studio per le discipline delle quattro Aree: Umanistica, Scientifico-tecnologica, Scienze della vita, Giuridico-economica, e che, proprio perché azioni mirate e specifiche si rilevano più efficaci per il raggiungimento dell'obiettivo, il COP ha ritenuto necessario limitare il proprio intervento nell'organizzazione delle attività laboratoriali di orientamento allo scopo di consolidare la riflessione sulle scelte fatte e far emergere problematiche e criticità connesse allo status di "fuori corso". Sulla base di quanto relazionato sopra si chiede la rimodulazione dei valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore quantitativo da Soglia 3, Target 6 ed Eccellenza 9 in Soglia 1, Target 3 ed Eccellenza >3	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Numero laboratori di potenziamento in favore di studenti fuori corso per ridurre la dispersione studentesca" da Soglia 3, Target 6 ed Eccellenza 9 a Soglia 1, Target 3 ed Eccellenza >3.
Unità di Coordinamento Tecnico Centro linguistico d'Ateneo	381	Organizzazione di corsi di lingua per il personale T.A. al fine di potenziare la formazione linguistica del personale, implementare gli accordi con i partners stranieri ed essere maggiormente competitivi.	Si chiede la rimodulazione a causa del perdurare della pandemia dovuta al Covid-19 e per la conseguente impossibilità di raggiungere l'obiettivo descritto. Si precisa, altresì, che anche la Mission del CLA è cambiata offrendo un'altra tipologia di servizio per l'insegnamento delle lingue attraverso la piattaforma Rosetta Stone che attualmente è rivolta agli studenti, agli assegnisti, ai dottorandi, ma che in un prossimo futuro, si spera, possa comprendere anche il personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo. Richiesta Rimodulazione: Fornire una Consulenza per i Referenti per Valutazione di Titoli Linguistici i fini del conseguimento di una idoneità o altra tipologia di esame o CFU liberi.	L'obiettivo "Organizzazione di corsi di lingua per il personale T.A. al fine di potenziare la formazione linguistica del personale, implementare gli accordi con i partners stranieri ed essere maggiormente competitivi" viene rimodulato in "Fornire una consulenza ai Responsabili della Didattica per la valutazione di titoli linguistici". Si rimodula di conseguenza anche l'indicatore da "Numero corsi organizzati", con Soglia 2, Target 3 ed Eccellenza 4, a "Numero di consulenze", con Soglia 3, Target 6 ed Eccellenza 8.
Unità di Coordinamento Tecnico Centro linguistico d'Ateneo	382	Mini corsi di lingua inglese (10 ore) per imparare a scrivere un curriculum vitae, presentarsi ad un colloquio di lavoro e scrivere una lettera di presentazione	Si chiede la rimodulazione a causa del perdurare della pandemia dovuta al Covid-19 e per la conseguente impossibilità di raggiungere l'obiettivo descritto che si rivolge precipuamente agli stakeholder esterni promuovendo incontri con le istituzioni locali, gli Ordini professionali, ecc. Si precisa, altresì, che anche la Mission del CLA è cambiata offrendo un'altra tipologia di servizio per l'insegnamento delle lingue attraverso la piattaforma Rosetta Stone che attualmente è rivolta agli studenti, agli assegnisti, ai dottorandi, ma che in un prossimo futuro, si spera, possa comprendere anche il personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo. Richiesta Rimodulazione: Pianificare percorsi linguistici all'interno dei Corsi di Laurea (contenuti didattici specialistici, livelli e valutazione finale al fine di raggiungere competenze linguistiche dei livelli richiesti nell'ambito della propria disciplina).	L'obiettivo "Mini corsi di lingua inglese (10 ore) per imparare a scrivere un curriculum vitae, presentarsi ad un colloquio di lavoro e scrivere una lettera di presentazione" viene rimodulato in "Pianificare percorsi linguistici all'interno dei Corsi di Laurea (contenuti didattici specialistici, livelli e valutazione finale) al fine di raggiungere competenze linguistiche dei livelli richiesti nell'ambito della propria disciplina". Si rimodula di conseguenza anche l'indicatore da "Numero corsi organizzati (NCO)", con Soglia $1 \leq NCO \leq 3$, Target $4 \leq NCO \leq 6$ ed Eccellenza ≥ 7 , a "Numero di percorsi pianificati", con Soglia 3, Target 5 ed Eccellenza 7.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting TRASVERSALE con D. A. Organizzazione e Gestione delle Risorse Finanziarie	67	Favorire l'integrazione tra ciclo di bilancio e ciclo della performance nella prospettiva del c.d. performance budgeting	Il sistema di Performance Management Integrato, adottato dall'Ateneo con l'applicativo Ubudget, deve ancora dare piena attuazione alla fase di "Performance budget", tramite l'acquisto del relativo applicativo, per consentire la verifica sull' utilizzo risorse economico - finanziarie a supporto della performance. Il Piano Integrato della Performance 2020-22 è stato sviluppato in ottica triennale, per cui dagli obiettivi strategici di Ateneo (2020-22) ne discendono obiettivi operativi per le strutture con indicatori che riguardano gli anni 2020, 2021 e 2022. Ciò consente sin dai primi mesi dell'anno di verificare la sostenibilità economico/finanziaria delle azioni da intraprendere e la successiva indicazione delle risorse necessarie al raggiungimento di tali obiettivi e al completamento delle connesse azioni. Ad oggi, la mancata adozione di uno strumento, che consenta l'integrazione delle predette fasi, determina una criticità rispetto al pieno raggiungimento dell'obiettivo.	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Individuazione degli strumenti e delle procedure per la concreta integrazione tra performance e budget: Relazione (Data di realizzazione)" da Soglia 30/11/2021, Target 31/10/2021 ed Eccellenza 30/09/2021 a Soglia 31/12/2021, Target 23/12/2021 ed Eccellenza 17/12/2021.
Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting	63	Introduzione di un sistema di rendicontazione sociale	È stata iniziata la stesura del Bilancio Sociale. Ai fini della redazione si sta facendo riferimento principalmente al GBS. Si è proceduto alla raccolta dati utilizzando le banche dati ufficiali quali la banca dati del MIUR (USTAT) e SIOPE. Solo recentemente si è deciso di integrare i dati ufficiali con alcuni reperibili da fonti interne all'Ateneo. Vista la complessità del lavoro da svolgere, ed i ritardi inevitabilmente connessi al COVID19, l'Ufficio richiede la rimodulazione dell'Indicatore quantitativo (Temporale) con i seguenti parametri: Soglia: 31/12/2021 Target: 24/12/2021 Eccellenza: 17/12/2021	Si rimodulano i valori di Target ed Eccellenza dell'indicatore "Proposta "Bilancio Sociale" 2021 (Data di realizzazione)" da Target 15/12/21 ed Eccellenza 01/12/21 a Target 23/12/21 ed Eccellenza 17/12/21 .
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	93	Promuovere una cultura inclusiva promuovendo azioni concrete (Laboratorio "antichi mestieri"):progettare ed avviare ulteriori attività per potenziare il laboratorio "antichi mestieri"	Trattandosi di attività da svolgere con gruppi di soggetti con rilevanti criticità, per motivi di sicurezza legati all'emergenza Covid, non è stato possibile riattivare le attività a Settembre 2020. Si richiede, pertanto, l'eliminazione dell'obiettivo anche per l'anno 2021	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	95	Potenziare lo Sportello di supporto psicologico rivolto agli studenti iscritti all'Università di Messina: migliorare le procedure e la tempistica del servizio di Sportello; progettare interventi in piccoli gruppi per garantire il miglior risultato possibile in termini di integrazione e crescita individuale	Per motivi di sicurezza, in base alle disposizioni del DR 326/2021 dell'11/02/2021 e a tutela della salute degli operatori e degli studenti, non sono stati avviati gli interventi in piccoli gruppi. Come già richiesto nel 2020, si ribadisce la necessità di chiarire gli obiettivi e correggere gli indicatori. Il Cerip ha come principale obiettivo quello di fornire supporto psicologico gratuito agli studenti universitari. Pertanto, la performance dovrebbe riguardare il numero di richieste soddisfatte. L'eventuale supporto da fornire in piccoli gruppi dipende dall'adesione degli studenti e rappresenta una modalità di supporto aggiuntiva. Si prega, quindi, di correggere l'obiettivo e i relativi indicatori.	L'obiettivo "Potenziare lo Sportello di supporto psicologico rivolto agli studenti iscritti all'Università di Messina: migliorare le procedure e la tempistica del servizio di Sportello; progettare interventi in piccoli gruppi per garantire il miglior risultato possibile in termini di integrazione e crescita individuale" viene rimodulato in "Potenziare lo Sportello di supporto psicologico rivolto agli studenti iscritti all'Università di Messina: migliorare le procedure e la tempistica del servizio di Sportello". L'indicatore "Report su interventi in piccoli gruppi (Valutazione qualitativa)" viene rimodulato in "Report sulle richieste di supporto psicologico soddisfatte (Valutazione qualitativa)".
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	97	Potenziare il servizio di supporto psicologico per il personale docente e non docente dell'Università di Messina	Si richiede di eliminare l'obiettivo anche per l'anno 2021 in quanto non sono stati definiti gli accordi operativi preliminari con le strutture preposte; infatti, tale obiettivo non è di esclusiva pertinenza del CeRIP	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico	102	Accrescere la visibilità della ricerca psicologica prodotta dagli afferenti al CeRIP, potenziandone la disseminazione su scala internazionale (Journal of Clinical & Developmental Psychology (JCDP): Garantire l'uscita del volume, avviare le procedure di indicizzazione della rivista nei principali motori di ricerca e incentivare la pubblicazione di articoli presentati da ricercatori internazionali	Si richiede di inserire come criterio di valutazione un terzo indicatore, considerato lo scorso anno 2020: "Numero articoli presentati da ricercatori internazionali", con valori di Soglia 4, Target 5 ed Eccellenza > 5	Agli indicatori esistenti si aggiunge il seguente indicatore "Numero articoli presentati da ricercatori internazionali" con i seguenti parametri: Soglia 4; Target 5; Eccellenza > 5.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
Centro Orto Botanico Pietro Castelli	384	Promozione dei sistemi di customer satisfaction	Al fine di consentire una più appropriata valutazione della tipologia di fruitori che potrà delinearsi in esito all'evoluzione della situazione sanitaria, si richiede di rimodulare l'obiettivo, per l'anno 2021, limitandolo alla sola predisposizione del questionario	L'indicatore "Predisposizione questionario e prima rilevazione con produzione di report: n. di report" viene rimodulato in "Predisposizione di un questionario di customer satisfaction". Si rimodulano, anche, i valori di Soglia, Target ed Eccellenza da Soglia -, Target 1 ed Eccellenza 2 a Soglia 31/12/2021, Target 23/12/2021 ed Eccellenza 17/12/2021.
SIR - Facoltà di Medicina e Chirurgia	78	Coordinare le proposte dei Dipartimenti afferenti per il miglioramento delle condizioni di vivibilità di aule gestite dalla SIR e di aree comuni attraverso l'indicazione di piccoli interventi mirati da sottoporre al D.A. Servizi Tecnici	Con nota Prot. 21700 del 16 febbraio u.s., in risposta alle problematiche segnalate riguardo all'eventuale inizio delle lezioni in presenza per il secondo semestre a.a. 2020/21, seppure in modalità blended, al fine di rendere più efficienti le modalità di utilizzo delle aule didattiche dislocate nei vari Padiglioni dell'A.O.U. G. Martino, e' stato disposto che, all'utilizzo delle aule ed all'allestimento delle relative attrezzature didattiche provvedano i 3 Direttori dei Dipartimenti medici mentre la SIR si occuperà del Palazzo dei Congressi "M. Bottari". Nell'aprile 2021, il Centro Congressi è stato temporaneamente (dapprima fino al 30 settembre, successivamente fino al 31 dicembre 2021) assegnato all'A.O.U. Policlinico G. Martino per la realizzazione del Centro Vaccinale. Attualmente, non è, pertanto, nella disponibilità dell'Università e non viene gestito dalla SIR-Facoltà di Medicina e Chirurgia. Quanto sopra esposto, insieme alla scadenza del mandato del Presidente della SIR-Facoltà di Medicina e Chirurgia in data 13 giugno u.s., ha comportato che i tre Dipartimenti afferenti alla SIR gestiscano autonomamente le richieste di intervento per il miglioramento delle condizioni di vivibilità delle aule didattiche loro assegnate. Si chiede, quindi, la cancellazione dell'obiettivo in oggetto.	L'obiettivo viene eliminato per l'anno 2021.
SIR - Facoltà di Medicina e Chirurgia	79	Coordinare le proposte dei Dipartimenti afferenti per il miglioramento delle condizioni di vivibilità di aule gestite dalla SIR e di aree comuni attraverso l'indicazione di piccoli interventi mirati da sottoporre al D.A. Servizi Tecnici	Nel corso dell'anno 2021, il perdurare dell'emergenza epidemiologica dovuta alla diffusione del COVID-19 ha reso necessario continuare ad erogare le attività di orientamento in modalità a distanza, al fine di garantire la continuità dei servizi. Alcune attività, da svolgersi necessariamente in presenza, ed es. il Power Campus, non sono state organizzate; altre attività di orientamento sono stati gestiti autonomamente dai singoli Dipartimenti. Sentito il COP, nella prima settimana di ottobre sarà organizzato UNIME Sustainability Day, articolato in workshop e laboratori tematici cui parteciperanno anche i tre Dipartimenti costituiti nella SIR-Facoltà di Medicina e Chirurgia. Per quanto sopra esposto, non sarà possibile, anche per quest'anno, il raggiungimento del Parametro Eccellenza >2. Si chiede, pertanto, la rimodulazione dei parametri dell'obiettivo "Coordinare l'organizzazione delle azioni di orientamento e placement dei Dipartimenti afferenti" in Target 1; Eccellenza >1.	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Numero azioni coordinate" da Soglia 1, Target 2 ed Eccellenza > 2 a Soglia -, Target 1 ed Eccellenza > 1.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	307	Implementare gli spazi studio dedicati agli studenti, attraverso la creazione di almeno uno spazio esterno	A causa dell'emergenza Covid 19 e dell'attuale situazione di cantierizzazione per la ristrutturazione del DICAM si richiede la cancellazione dell'obiettivo per l'anno 2021	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	313	Migliorare la capacità di collaborazione e di coordinamento tra diversi gruppi di ricerca attivi all'interno del DICAM anche attraverso l'organizzazione di giornate di studio trasversali che coinvolgano il maggior numero possibile di SSD presenti in Dipartimento. Fornire adeguata pubblicazione e valorizzazione dei risultati ottenuti. L'obiettivo avrà ricadute anche in termini di public engagement.	La situazione emergenziale in cui si trova il Dipartimento di civiltà antiche e moderne (dal punto di vista logistico) rende difficile l'organizzazione dell'evento previsto. Pertanto si richiede di eliminare l'obiettivo per l'anno 2021	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
Dipartimento di Economia	309	Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti/imprese	A causa del perdurare delle restrizioni alla mobilità nazionale ed internazionale conseguenti all'emergenza sanitaria si chiede, in accordo con il Responsabile della struttura, di eliminare l'obiettivo per l'anno 2021	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
Dipartimento di Giurisprudenza	252	Prevedere un ufficio amministrativo di supporto alla ricerca internazionale: Creazione di un servizio dipartimentale finalizzato a supportare le attività di ricerca, specialmente di gruppi di rilevanza internazionale, ivi incluso il coordinamento e il supporto informativo, la pubblicizzazione dei risultati, il collegamento con attività di terza missione e la risoluzione di criticità gestionali	Non è stato possibile creare un ufficio amministrativo di supporto alla ricerca, in quanto per carenza di personale il Dipartimento è da due anni privo di unità operativa per la ricerca	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
Dipartimento di Ingegneria	261	Ridurre la dispersione didattica	Si richiede l'eliminazione dell'indicatore IOD2,1B (con codice 408) "variazione della percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU nel primo anno di corso nell' a.a. x rispetto all' a.a. (x-1): per Ingegneria Civile e dei Sistemi Edilizi" in quanto è stato rilevato che il dato presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale relativo al 2020 è stato talmente elevato da oltrepassare di gran lunga le medie regionali e nazionali e non risulta realistico ipotizzare ulteriori incrementi dei valori già raggiunti. Si richiede la rimodulazione dell'indicatore IOD2,2 (con codice 409) "variazione della percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso nell' a.a. x rispetto all' a.a. (x-1), per anno" in quanto è stimato in diminuzione rispetto allo scorso anno accademico sulla base delle difficoltà incontrate dagli studenti nel sostenere gli esami in teledidattica come emerso dalla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti condotta dal Presidio di Qualità. A tal fine si presenta la seguente proposta di rimodulazione: da Soglia $1,5\% \leq x < 3\%$, Target 3% ed Eccellenza $> 3\%$ a Soglia -15% IOR2,2 $< -5\%$, Target = -5% ed Eccellenza $> -5\%$.	L'indicatore "variazione della percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU nel primo anno di corso nell' a.a. x rispetto all' a.a. (x-1): per Ingegneria Civile e dei Sistemi Edilizi" è eliminato per l'anno 2021. Si rimodulano, inoltre, i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "variazione della percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso nell' a.a. x rispetto all' a.a. (x-1), per anno" da Soglia $1,5\% \leq x < 3\%$, Target 3% ed Eccellenza $> 3\%$ a Soglia -15% IOR2,2 $< -5\%$, Target = -5% ed Eccellenza $> -5\%$.
Dipartimento di Ingegneria	262	Rafforzare il ruolo e la presenza del Dipartimento sul territorio	Si richiede l'eliminazione dell'indicatore IOTM1,4 (COD. 415) "Incremento percentuale annuo delle attività conto terzi" considerato il perdurare delle condizioni di emergenza pandemica anche per l'anno 2021. Si richiede la rimodulazione dell'indicatore IOTM1,3 (Cod. 414) "numero di incontri dedicati ad attività di formazione permanente/analogo numero riferito all'anno precedente" per rendere l'indicatore IOTM1,3 più ampio e comprensivo delle varie categorie incluse nella scheda SUA – TM dall'Anvur	L'indicatore "Incremento percentuale annuo delle attività conto terzi" è eliminato per l'anno 2021. L'indicatore "numero di incontri dedicati ad attività di formazione permanente/analogo numero riferito all'anno precedente" è rimodulato in "Numero di incontri di formazione continua, apprendimento permanente, didattica aperta/analogo numero riferito all'anno precedente". Restano invariati i relativi valori di Soglia, Target ed Eccellenza.
Dipartimento di Ingegneria	264	Nuovi canali di comunicazione per l'ascolto dell'utenza e per la rilevazione sistematica della qualità percepita	Nonostante le difficoltà riscontrate a seguito della pandemia da Covid-19, l'applicazione è stata realizzata ben prima dei tempi previsti dall'indicatore. Con riferimento alla sola diffusione dell'applicazione, si riscontrano dei ritardi che prescindono dall'attività specifica del Dipartimento e che sono vincolati al parere in merito al trattamento dei dati personali e alle autorizzazioni di tipo tecnico da parte degli uffici competenti. Sulla base di quanto sopra relazionato, si richiede la rimodulazione dei valori di target ed eccellenza da Target 31/10/2021 Eccellenza 30/09/2021 a Target 23/12/2021 Eccellenza 17/12/2021.	Si rimodulano i valori di Target ed Eccellenza dell'indicatore "Realizzazione e diffusione dell'applicazione (Data di realizzazione)" da Target 31/10/2021 ed Eccellenza 30/09/2021 a Target 23/12/2021 ed Eccellenza 17/12/2021.

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
Dipartimento di Ingegneria	315	Potenziare la ricerca scientifica interdisciplinare	Si richiede la rimodulazione dell'indicatore "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di Ateneo a carattere interdisciplinare che coinvolgono autori appartenenti ad almeno due SSD diversi." a causa del perdurare dell'emergenza Covid. Sulla produzione scientifica gravano le condizioni di vita e di lavoro conseguenti alla pandemia da COVID19 e dai periodi di lock-down che hanno quasi del tutto azzerato le attività sperimentali nei laboratori e hanno limitato moltissimo la partecipazione ai convegni determinando una riduzione della produzione scientifica complessiva del Dipartimento di Ingegneria. A tal fine si rappresenta la seguente proposta di rimodulazione: soglia 45% <= IOR2,1B < -35% target IOR2,1B = -35% eccellenza IOR2,1B > -30%. In ogni caso, i valori di soglia, target ed eccellenza proposti sono più elevati, e dunque più sfidanti, di quelli fissati dall'Ateneo nella precedente rimodulazione (cfr Decreto del Direttore Generale n. 101245 del 21.10.2020)	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di prodotti della ricerca presenti sulla piattaforma IRIS di Ateneo a carattere interdisciplinare che coinvolgono autori appartenenti ad almeno due SSD diversi" da Soglia +5% ≤ x < +10%, Target +10% ed Eccellenza > +10% a Soglia -45% <= IOR2,1B < -35%, Target -35% ed Eccellenza > -30%.
Dipartimento di Ingegneria	316	Accrescere la visibilità internazionale della ricerca dipartimentale	Si richiede la rimodulazione dell'indicatore "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di pubblicazioni su riviste di classe Q1" a causa del perdurare dell'emergenza Covid. Sulla produzione scientifica gravano le condizioni di vita e di lavoro conseguenti alla pandemia da COVID19 e dai periodi di lock-down che hanno quasi del tutto azzerato le attività sperimentali nei laboratori che rappresentano una quota significativa dell'attività di ricerca del Dipartimento di Ingegneria. In ogni caso, i valori di soglia, target ed eccellenza proposti sono più elevati, e dunque più sfidanti, di quelli fissati dall'Ateneo nella precedente rimodulazione (cfr Decreto del Direttore Generale n. 101245 del 21.10.2020)	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di pubblicazioni su riviste di classe Q1" da Soglia 5% <= IOR2,1B < 10%, Target IOR2,1B = 10% ed Eccellenza IOR2,1B > 10% a Soglia -45% <= IOR2,1B < -35%, Target IOR2,1B = -35% ed Eccellenza IOR2,1B > -30%.
Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	283	Incremento della presenza di insegnamenti sulla piattaforma e-learning Moodle d'Ateneo	Il piano e-learning originario del Cospecs per l'A.A. 2020-21 è stato sospeso anche nel secondo semestre per lo spostamento dell'attività didattica completamente sulla piattaforma TEAMS (causa emergenza Covid-19). Si richiede pertanto la seguente rimodulazione dei parametri 2021: soglia 10%, target 12%, eccellenza >15	Si rimodulano i valori di Soglia, Target ed Eccellenza dell'indicatore "Diffusione della presenza di insegnamenti in piattaforma: Percentuale" da Soglia 45%, Target 55% ed Eccellenza > 55% a Soglia 10%, Target 12% ed Eccellenza >15%.
Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	294	Favorire la mobilità di Dottorandi e Dottori di ricerca	Poiché le perduranti limitazioni legate alla pandemia hanno di fatto impedito la mobilità transnazionale dei dottorandi, si richiede di sospendere/eliminare per l'A.S. 2021 l'obiettivo di struttura 294 "Numero di mesi trascorsi all'estero da tutti gli studenti di Dottorato per anno solare". Si richiede pertanto che i valori "Soglia", "Target" e "Eccellenza" previsti per l'a.s. 2021 vengano trasferiti all'a.s. 2022.	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.