

Università degli Studi di Messina



**PIANO PER LA PERFORMANCE
Triennio 2014-2016**

PIANO PER LA PERFORMANCE 2014-2016

Sezione Uno – Introduzione tecnico-metodologica

Il presente Piano della Performance è stato elaborato, ai sensi del D. Lgs. 150/09, sulla base del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ateneo: nella logica dell' "Albero della Performance". A partire dalle linee strategiche delineate dagli organi di indirizzo politico dell'Ateneo il Direttore Generale, insieme ai Dirigenti, ha elaborato gli obiettivi strategici. I Dirigenti con i vertici delle strutture hanno elaborato gli obiettivi operativi, che sono stati tradotti in azioni, affidate alle persone facenti parte delle strutture per la loro realizzazione. Ciascun obiettivo è stato delineato con un orizzonte temporale di tre anni.

Ai fini della misurazione, agli obiettivi operativi sono stati associati gli opportuni indicatori.

Per ciascun indicatore sono stati definiti i valori e i valori attesi nel triennio di riferimento (*target*), e ricavati i valori "soglia" e "eccellenza".

Il Direttore Generale e i Dirigenti responsabili delle unità organizzative di primo livello hanno stabilito il peso relativo di ciascuno dei singoli obiettivi sulla valutazione complessiva dell'unità organizzativa e sono stati stabiliti i criteri di connessione tra la performance organizzativa e quella individuale.

L'applicazione del Sistema, a partire dall'anno 2014, è estesa a tutto il personale dell'Ateneo.

Il Sistema è composto da due parti, correlate, ciascuna dedicata ad una finalità di misurazione:

- a) la misurazione e valutazione della performance organizzativa (disciplinata all'art. 8 del D.lgs. 150/2009);
- b) la misurazione e valutazione della performance individuale, suddivisa in:

- performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di una unità organizzativa (art. 9, comma 1),
- performance individuale del personale non in posizione di responsabilità (art. 9, comma 2).

Sezione Due – Linee strategiche e obiettivi strategici

In questa sezione sono indicate le linee strategiche e gli obiettivi strategici in cui sono declinate, insieme agli indicatori di outcome ad esse correlati.

LINEE STRATEGICHE	OBIETTIVI STRATEGICI
Rafforzare il posizionamento competitivo dell'offerta formativa del nostro Ateneo all'interno del sistema universitario nazionale e migliorare con decisione la capacità di attrazione degli studenti.	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti
	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi
	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza
Incoraggiare la ricerca interdisciplinare e valorizzare la ricerca scientifica con l'acquisizione di risorse, l'incremento della qualità e della diffusione dell'innovazione tecnologica.	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca
	Attuare iniziative che riconoscano e premiano la qualità della ricerca
	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca
	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca
	Promuovere il trasferimento tecnologico
Ottenere una più ampia e consistente proiezione internazionale	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione
	Ampliare l'offerta di servizi di ospitalità
Innovazione dell'organizzazione, sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi e dell'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.
	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale
	Migliorare i servizi bibliotecari
	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa
	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza
	Sviluppare i servizi informatici

Indicatori di qualità e di outcome

- Controllo dei costi e incremento delle risorse con avvio di percorsi progettuali per finanziamenti aggiuntivi al FFO: Diminuzione della spesa corrente non legata alla didattica e alla ricerca; incremento della raccolta di fondi.
- Innovazione dell'organizzazione: livello d'informatizzazione e di conformità al nuovo assetto normativo.
- Internazionalizzazione e miglioramento dei risultati della Didattica e della Ricerca: riduzione degli abbandoni e incremento della produttività scientifica.
- Sviluppo dell'orientamento alla qualità dei servizi: Miglioramento livello di soddisfazione degli stakeholder.

Sezione Tre – Obiettivi operativi

3.1 La Performance Organizzativa

Gli obiettivi strategici sono declinati in obiettivi operativi, che sono assegnati alle Unità Organizzative di primo livello. Per ogni obiettivo di tipo quantitativo è stato individuato un indicatore misurabile e definiti i livelli soglia, target ed eccellenza che determinano la valutazione del livello di raggiungimento dell'obiettivo. L'obiettivo dell'Unità Organizzativa si ritiene raggiunto al superamento del livello target. Per gli obiettivi di tipo temporale sono state stabilite le date entro cui gli stessi devono essere raggiunti. Gli obiettivi di tipo qualitativo saranno oggetto di valutazione a posteriori da parte del responsabile della struttura di primo livello a cui l'unità afferisce. Il responsabile dell'U.O. di primo livello può assegnare uno o più obiettivi all' U.O. di livello inferiore e così via fino all'U.O. di livello più basso. Ciascun obiettivo può essere declinato in azioni assegnate a singole persone o gruppi di lavoro. Gli obiettivi raggiunti contribuiranno all'obiettivo complessivo secondo il peso assegnato.

La Performance Organizzativa delle Unità Organizzative di livello superiore calcola in base ai risultati delle U.O. di livello inferiore.

3.2 Le performance individuali

La valutazione delle prestazioni dei dirigenti, siano essi a tempo indeterminato o a contratto, del personale di categoria EP e dei responsabili di Unità Organizzativa a ogni livello, come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, sarà attuata sulla base dei seguenti pesi:

Rendimento: **peso complessivo 70/100**, di cui

- livello di raggiungimento dei target stabiliti per l'U.O. di pertinenza, o per l'insieme delle Direzioni di pertinenza per la posizione apicale (Direttore Generale): **Peso 40/100 (70/100 in assenza di obiettivi individuali)**.
- raggiungimento di obiettivi individuali specifici eventualmente assegnati dal dirigente di livello superiore o dal CDA nel caso del Direttore Generale: **Peso 30/100**.

Comportamento: **peso complessivo 30/100**, di cui

- efficienza, efficacia ed economicità di gestione: **Peso 8/100**
- area innovazione: **Peso 5/100**
- area integrazione: **Peso 5/100**
- area semplificazione e orientamento all'utenza: **Peso 5/100**
- area gestione del personale: **Peso 7/100**

La valutazione del rendimento avverrà sulla base degli indicatori rilevati al termine del periodo di osservazione, secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. La valutazione del comportamento sarà effettuata dal diretto responsabile del valutato, per tramite del questionario in allegato al presente Piano.

La valutazione del personale non responsabile di unità organizzativa verrà effettuata sulla base del raggiungimento degli obiettivi dell'U.O. di appartenenza e della valutazione di competenze e comportamenti, per le diverse categorie secondo i seguenti pesi:

	CAT. B	CAT. C	CAT. D
1. contributo dato dal singolo dipendente all'unità organizzativa di appartenenza e ai relativi obiettivi;	40%	50%	60%
2. competenze e comportamenti professionali e organizzativi dimostrati	60%	50%	40%

Fanno parte del presente piano i seguenti allegati:

- 1- Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.
- 2- Scheda di valutazione comportamento responsabili di UO
- 3- Scheda di valutazione comportamento personale senza incarichi di responsabilità.

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Implementare attività di placement e orientamento in uscita	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Promuovere iniziative e azioni per favorire lo strumento dei contratti di apprendistato	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Master	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attuare la gestione centralizzata dei Master finanziati	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Completamento gare progetti strategici (PANLAB - CERISI)	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Customer satisfaction % risposte positive	60%	75%	90%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Sensibilizzare il mondo delle imprese sull'importante ruolo che i dottori di ricerca possono rappresentare per l'innovazione e la competitività del nostro territorio	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Coordinamento di progetti di ricerca strategici di Ateneo che coinvolgano gruppi ampi di studiosi anche stranieri	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Attuare censimento ampio e completo di idee innovative di docenti e studenti	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Sviluppo di servizi dell'Ateneo a sostegno delle varie iniziative ricollegate al trasferimento tecnologico (brevetti, spin-off, start-up, consulting, etc.)	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Introdurre il sistema contabile di tipo economico-patrimoniale	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	diminuzione del numero di iscritti inattivi	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 12 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	52%	55%	58%
2014	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	riduzione del ritardo nei tempi del conseguimento della laurea	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	9,5%	10%	10,5%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema informativo per l'analisi dei dati e calcolo scientifico	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il supporto dati per la redazione della documentazione AVA	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	implementare la Formazione a distanza	Q	Numero corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti integralmente in teledidattica o in modalità "blended".	1	15	20
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Informatizzazione delle attività svolte dalle segreterie studenti al fine di ridurre al minimo necessario i servizi di front office rivolti agli studenti	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Adeguamento del sistema informativo-contabile	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi (Obiettivo PRO 3 - Programmazione Triennale)	Q	N° processi dematerializzati	2	3	4
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare i servizi informatici	Servizi unificati con altri atenei	Q	N. di servizi unificati o condivisi con altri atenei	3	6	7
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare sistemi di e-government per offrire a studenti, docenti, altri Enti accesso immediato ai dati ed ai flussi informativi di interesse	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Creare un portale multilingue	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	implementare la Formazione a distanza	Q	Numero corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti integralmente in teledidattica o in modalità "blended".	1	15	20
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Completare la realizzazione di un ambiente di comunicazione a tecnologia mista wired e wireless	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi (Obiettivo PRO 3 - Programmazione Triennale)	Q	N° processi dematerializzati	2	3	4
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riorganizzazione dell'Offerta Didattica e della Trasparenza con riferimento ai CdS del nuovo portale WEB d'Ateneo	T	31/12/2014			
2014	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare azioni mirate al passaggio alla contabilità economico-patrimoniale	T	31/12/2014			
2014	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Completare l'inventario	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2014			
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare azioni mirate al passaggio alla contabilità economico-patrimoniale	T	31/12/2014			
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Completare l'inventario	T	31/12/2014			
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%
2014	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Completamento gare progetti strategici (PANLAB - CERISI)	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti"	Q	N° risposte positive	70%	80%	90%
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura, al variare delle specifiche esigenze delle strutture e delle offerte del mercato liberalizzato dell'energia elettrica	T	31/12/2014			
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Abbattimento dei costi connessi all'utilizzo di telefonia tradizionale mediante utilizzo di soluzioni alternative VoIP	T	31/12/2014			
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2014			
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	N° fornitori valutati	50%	65%	80%
2014	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Approvazione del Bilancio di previsione, del budget economico e degli investimenti	T	31/12/2014			
2014	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Avvio procedure per l'introduzione della contabilità Economico-patrimoniale nel 2015	T	31/12/2014			
2014	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Implementazione Bilancio Unico in Contabilità finanziaria e verifica dati consolidati con i Dipartimenti/Centri	T	31/12/2014			
2014	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Affari Generali e relazioni sindacali	Sviluppare i servizi informatici	Creazione di un'area web dedicata alle procedure elettorali	T	31/12/2014			
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Carriere del Personale	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione contrattualistica standard	T	31/12/2014			
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Carriere del Personale	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione contrattualistica standard	T	31/12/2014			
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Stipendi e trattamenti pensionistici	Sviluppare i servizi informatici	Completare il passaggio dalla procedura CSA a UGOV	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2014			
2014	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuazione nuovo Statuto: Completamento approvazione regolamenti dei Dipartimenti universitari post legge n.240/2010.	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Dematerializzazione e semplificazione amministrativa: Predisposizione di due manuali operativi per gli operatori di protocollo dei Dipartimenti	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzazione e semplificazione amministrativa: estensione sistema documentale Titulus agli utenti dei Dipartimenti	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Pubblicazione on line delle delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Progettazione interventi di efficientamento energetico	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare adempimenti relativi ai protocolli di legalità (Obiettivi del piano anticorruzione)	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione del Piano Triennale dell'Edilizia	T	31/10/2014			
2014	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare il reporting periodico del contenzioso, con indicazione delle passività potenziali	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Costituzione di un tavolo tecnico propedeutico alla definizione dei rapporti creditori/debitori con l'AOU	T				
2014	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso		Attuare iniziative di formazione in materia di contratti, contrasto alla corruzione e in relazione al passaggio alla COGE	T	31/12/2014			
2014	Direzione Generale	Servizio Autonomo di Prevenzione e Protezione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione e attuazione piano conformità alla normativa in materia di Salute e sicurezza sul lavoro	T	30/12/2014			
2014	Direzione Generale	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	30/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	Q	Proporzione di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	0,19	0,20	0,22
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di studenti in mobilità all'estero	Q	numero di studenti in mobilità all'estero	90	100,00	110
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Segreterie e Servizi agli Studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Piano di miglioramento dei servizi: indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2014			
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Segreterie e Servizi agli Studenti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Implementazione convenzioni con soggetti esterni al fine di migliorare l'azione della lotta all'evasione fiscale	Q	n. di convenzioni stipulate			
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio CUS UniMe ASD (Incremento studenti tesserati....)	T	31/12/2014			
2014	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	31/12/2014			
2014	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2014			
2014	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	Rettorato	Area CDG	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Implementazione piattaforma informatica gestione residui	T	31/12/2014			
2014	Rettorato	Area CDG	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Revisione SMVP	T	31/12/2014			
2014	Rettorato	Area CDG	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Riaccertamento dei residui	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Effettuazione di indagini di customer satisfaction rispetto al servizio numero verde	Q	% risposte positive	50%	60%	75%
2014	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione, aggiornamento e gestione del sito web anche tramite utilizzo di social network - coordinamento	Q	N° contatti	200.000	220.000	240.000
2014	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Valorizzazione dell'Ateneo attraverso specifiche iniziative di comunicazione	Q	Numero contenuti multimediali prodotti	20	22	24
2014	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Risorse Elettroniche Remote: sviluppo di strumenti e attività di promozione per avvicinare gli utenti alle collezioni/piattaforme presenti presso il SBA	Q	N. accessi alla piattaforma del SBA	11.000	11.550	12.100
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2014			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2014			
2014	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2014			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	attivazione di un osservatorio di Ateneo sul mercato del lavoro	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Implementare attività di placement e orientamento in uscita	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Promuovere iniziative e azioni per favorire lo strumento dei contratti di apprendistato	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Master	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attuare la gestione centralizzata dei Master finanziati	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Completamento gare progetti strategici (PANLAB - CERISI)	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Creare una banca dati di progetti finanziati di Ateneo (da condividere con Uff. Ricerca)	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Customer satisfaction % risposte positive	60%	75%	90%
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Sensibilizzare il mondo delle imprese sull'importante ruolo che i dottori di ricerca possono rappresentare per l'innovazione e la competitività del nostro territorio	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Coordinamento di progetti di ricerca strategici di Ateneo che coinvolgano gruppi ampi di studiosi anche stranieri	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca alla luce del nuovo riassetto dipartimentale e, in coordinamento tra Dipartimenti, proporre un piano per l'allocazione efficiente ed efficace delle attrezzature per la ricerca	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Attuare censimento ampio e completo di idee innovative di docenti e studenti	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Sviluppo di servizi dell'Ateneo a sostegno delle varie iniziative ricollegate al trasferimento tecnologico (brevetti, spin-off, start-up, consulting, etc.)	T	31/12/2015			
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	diminuzione del numero di iscritti inattivi	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 12 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	55%	58%	61%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	riduzione del ritardo nei tempi del conseguimento della laurea	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	10,0%	10,5%	11,0%
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Avvio procedure per l'ottenimento delle necessarie delibere degli Organi di governo di Ateneo per la modifica dei requisiti per l'immatricolazione (collegato obiettivo Programmazione Triennale)	T	31/12/2015			
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Incremento delle attività di orientamento in ingresso	Q	N° incontri in istituti superiori			
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema informativo per l'analisi dei dati e calcolo scientifico	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il supporto dati per la redazione della documentazione AVA	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	implementare la Formazione a distanza	Q	Numero corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti integralmente in teledidattica o in modalità "blended".	21	40	41
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Informatizzazione delle attività svolte dalle segreterie studenti al fine di ridurre al minimo necessario i servizi di front office rivolti agli studenti	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Centro Informativo dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Adeguamento del sistema informativo-contabile	T	31/12/2015			
2015	Centro Informativo dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Avvio della richiesta di ferie on-line	T	31/12/2015			
2015	Centro Informativo dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Standardizzare i dati provenienti dai sistemi informativi amministrativi, certificando l'informazione statistica che deriva da queste fonti destinando particolare attenzione a quelle utilizzate dal Ministero	T	31/12/2015			
2015	Centro Informativo dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi (Obiettivo PRO 3 - Programmazione Triennale)	Q	N° processi dematerializzati	5	7	8

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare i servizi informatici	Servizi unificati con altri atenei	Q	N. di servizi unificati o condivisi con altri atenei	6	22	23
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuare sistemi di e-government per offrire a studenti, docenti, altri Enti accesso immediato ai dati ed ai flussi informativi di interesse	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Creare un portale multilingue	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	implementare la Formazione a distanza	Q	Numero corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti integralmente in teledidattica o in modalità "blended".	21	40	41
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Completare la realizzazione di un ambiente di comunicazione a tecnologia mista wired e wireless	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Costituire una infrastruttura privata di Cloud interna all'Ateneo su cui riorganizzare i servizi amministrativi e formativi	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzare processi amministrativi (Obiettivo PRO 3 - Programmazione Triennale)	Q	N° processi dematerializzati	5	7	8
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Promuovere una formazione specifica e adeguata per il personale amministrativo e tecnico dei Dipartimenti in relazione al rilancio delle attività di formazione e ricerca di livello internazionale	Q	% personale TA di dipartimento coinvolto	20%	30%	40%
2015	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sostenere e potenziare le competenze linguistiche di studenti, docenti e personale tecnico amministrativo	Q	N° di soggetti partecipanti a corsi di lingua	100	150	200

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Completare l'inventario	T	31/12/2015			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Migliorare la gestione dei laboratori di ricerca	Effettuare una ricognizione delle strutture e dei laboratori di ricerca	T	31/12/2015			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Completare l'inventario	T	31/12/2015			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2015			
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%
2015	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti"	Q	N° risposte positive	70%	80%	90%
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura, al variare delle specifiche esigenze delle strutture e delle offerte del mercato liberalizzato dell'energia elettrica	T	31/12/2015			
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Abbattimento dei costi connessi all'utilizzo di telefonia tradizionale mediante utilizzo di soluzioni alternative VoIP	T	31/12/2015			
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2015			
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati , valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	N° fornitori valutati	50%	65%	80%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Affari Generali e relazioni sindacali	Sviluppare i servizi informatici	Creazione di un'area web dedicata alle procedure elettorali	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Carriere del Personale	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione contrattualistica standard	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Carriere del Personale	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redazione contrattualistica standard	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Area Stipendi e trattamenti pensionistici	Sviluppare i servizi informatici	Completare il passaggio dalla procedura CSA a UGOV	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2015			
2015	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Aggiornamento Regolamento disciplinante le procedure di Ateneo per i rimborsi delle missioni a nuove modalità di trasporto e pernottamento, di prenotazione e pagamento on line e alle nuove normative in materia d'uso del mezzo proprio e limiti di spesa.	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Avvio adeguamento nuove modifiche statutarie: attuazione nuova riorganizzazione amministrativa	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Sviluppare i servizi informatici	Dematerializzazione e semplificazione amministrativa: estensione sistema documentale Titulus agli utenti dei Dipartimenti	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Sviluppare i servizi informatici	Nuova riorganizzazione amministrativa: adeguamento sistemi informatici	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione Generale	Area Organi collegiali, servizi amministrativi e documentali	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Riassetto della sezione on line degli organi collegiali e organizzazione delle delibere per seduta, con ricerca per argomento.	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Progettazione interventi di efficientamento energetico	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare adempimenti relativi ai protocolli di legalità (Obiettivi del piano anticorruzione)	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione del Piano Triennale dell'Edilizia	T	31/10/2015			
2015	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Tempestività nelle pubblicazioni previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare il reporting periodico del contenzioso, con indicazione delle passività potenziali	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso		Attuare il piano di formazione	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Servizio Autonomo di Prevenzione e Protezione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione e attuazione piano conformità alla normativa in materia di Salute e sicurezza sul lavoro	T	31/12/2015			
2015	Direzione Generale	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione Generale	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	Q	Proporzione di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	0,23	0,25	0,26
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di studenti in mobilità all'estero	Q	numero di studenti in mobilità all'estero	110	125	130
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Segreterie e Servizi agli Studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	implementazione Piano di miglioramento dei servizi in base a indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2015			
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Redazione della carta dei servizi agli studenti	T	31/12/2015			
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2015			
2015	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio CUS UniMe ASD (Incremento studenti tesserati...)	T	31/12/2015			
2015	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	31/12/2015			
2015	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2015			
2015	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Effettuazione di indagini di customer satisfaction rispetto al servizio numero verde	Q	% risposte positive	50%	60%	75%
2015	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione, aggiornamento e gestione del sito web anche tramite utilizzo di social network - coordinamento	Q	N° contatti	1	1	1
2015	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Valorizzazione dell'Ateneo attraverso specifiche iniziative di comunicazione	Q	Numero contenuti multimediali prodotti	1	1	1
2015	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Realizzare una Carta dei servizi bibliotecari	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Risorse Elettroniche Remote: sviluppo di strumenti e attività di promozione per avvicinare gli utenti alle collezioni/piattaforme presenti presso il SBA	Q	N. accessi alla piattaforma del SBA	11.000	11.550	12.100
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Garantire l'apertura delle biblioteche di polo tutti i giorni fino a sera	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Realizzare una Carta dei servizi bibliotecari	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2015			
2015	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2015			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Implementare attività di placement e orientamento in uscita	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Job Placement	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Promuovere iniziative e azioni per favorire lo strumento dei contratti di apprendistato	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Master	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Attuare la gestione centralizzata dei Master finanziati	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Acquisire risorse finanziarie per la ricerca	Supportare il personale amministrativo dedicato alla gestione dei progetti finanziati affidati in gestione alle strutture dipartimentali	Q	Customer satisfaction % risposte positive	60%	75%	90%
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	Sensibilizzare il mondo delle imprese sull'importante ruolo che i dottori di ricerca possono rappresentare per l'innovazione e la competitività del nostro territorio	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Attuare una gestione coordinata delle attività di ricerca	Coordinamento di progetti di ricerca strategici di Ateneo che coinvolgano gruppi ampi di studiosi anche stranieri	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Attuare censimento ampio e completo di idee innovative di docenti e studenti	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Promuovere il trasferimento tecnologico	Sviluppo di servizi dell'Ateneo a sostegno delle varie iniziative ricollegate al trasferimento tecnologico (brevetti, spin-off, start-up, consulting, etc.)	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	C.A.R.E.C.I. - Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	diminuzione del numero di iscritti inattivi	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 12 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	57%	60%	63%
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Agire con continuità lungo le diverse fasi della carriera degli studenti, dal momento dell'immatricolazione, sino al conseguimento della laurea o del titolo di specializzazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro per aumentare l'efficacia dei processi formativi	riduzione del ritardo nei tempi del conseguimento della laurea	Q	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	10,5%	11%	11,6%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Aumentare il numero di immatricolati, di iscritti e ampliare il bacino di utenza	Incremento delle attività di orientamento in ingresso	Q	N° incontri in istituti superiori			
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	C.O.P. (Centro Orientamento e Placement d' Ateneo)	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema informativo per l'analisi dei dati e calcolo scientifico	Sviluppare i servizi informatici	Implementare il supporto dati per la redazione della documentazione AVA	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Informatizzazione delle attività svolte dalle segreterie studenti al fine di ridurre al minimo necessario i servizi di front office rivolti agli studenti	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistema Informativo integrato, Procedure informatizzate e Servizi informativi centralizzati	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Creare un portale multilingue	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare i servizi informatici	Costituire una infrastruttura privata di Cloud interna all'Ateneo su cui riorganizzare i servizi amministrativi e formativi	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	Centro Informatico dell'Ateneo di Messina 'A. Villari' (CIAM)	Area Sistemi ed infrastrutture ICT e rete d'Ateneo	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Promuovere una formazione specifica e adeguata per il personale amministrativo e tecnico dei Dipartimenti in relazione al rilancio delle attività di formazione e ricerca di livello internazionale	Q	% personale TA di dipartimento coinvolto	20%	30%	40%
2016	Centro Linguistico d'Ateneo (C.L.A.M.)	Tutte le Aree	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Sostenere e potenziare le competenze linguistiche di studenti, docenti e personale tecnico amministrativo	Q	N° di soggetti partecipanti a corsi di lingua	100	150	200

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Dipartimenti	Tutte le Aree	Attuare iniziative che riconoscano e premino la qualità della ricerca	Valorizzare il personale tecnico che svolge attività di ricerca, anche attraverso la partecipazione a pieno titolo a progetti di ricerca con la conseguente valutazione delle pubblicazioni ai fini della progressione di carriera	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2016	Dipartimenti	Tutte le Aree	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	supporto al processo di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio (AVA)	Qualitativo	Relazione Direttore Dipartimento			
2016	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2016			
2016	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%
2016	Dipartimenti	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Attuazione di una rilevazione di customer satisfaction su almeno un servizio rivolto agli studenti"	Q	N° risposte positive	70%	80%	90%
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Appalti	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Intensificazione del controllo su precedenti penali per componenti commissioni di gara	Q	% controlli	70%	80%	90%

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Attuare il continuo e tempestivo adeguamento delle condizioni dei contratti di fornitura, al variare delle specifiche esigenze delle strutture e delle offerte del mercato liberalizzato dell'energia elettrica	T	31/12/2016			
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Area Patrimonio e Gestione Servizi	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Abbattimento dei costi connessi all'utilizzo di telefonia tradizionale mediante utilizzo di soluzioni alternative VoIP	T	31/12/2016			
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati , valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori di beni e servizi	Q	N° fornitori valutati	50%	65%	80%
2016	Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Bilancio e Finanze	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione del Personale e Affari Generali	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Attuare azioni volte al Risparmio energetico.	Progettazione interventi di efficientamento energetico	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Attuare adempimenti relativi ai protocolli di legalità (Obiettivi del piano anticorruzione)	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione del Piano Triennale dell'Edilizia	T	31/10/2016			
2016	Direzione Generale	Area Servizi Tecnici	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Tempestività nelle pubblicazioni previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Area Sviluppo Risorse Umane, Consulenza legale e Contenzioso		Attuare il piano di formazione	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Direzione Generale	Servizio Autonomo di Prevenzione e Protezione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Redazione e attuazione piano conformità alla normativa in materia di Salute e sicurezza sul lavoro	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Generale	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	Q	Proporzione di dottorandi iscritti al I anno dei corsi di dottorato e in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	0,23	0,25	0,26
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Alta formazione, ricerca scientifica e relazioni internazionali	Adottare iniziative mirate all'internazionalizzazione dell'Ateneo	Incrementare il numero di studenti in mobilità all'estero	Q	numero di studenti in mobilità all'estero	110	125	130
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Area Segreterie e Servizi agli Studenti	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	implementazione Piano di miglioramento dei servizi in base a indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dalle segreterie studenti	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Effettuare la mappatura dei processi a rischio corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Fornire al responsabile della Prevenzione le informazioni necessarie all'adozione di misure per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Servizi Didattici, Ricerca e Alta Formazione	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio CUS UniMe ASD (Incremento studenti tesserati...)	T	31/12/2016			
2016	Direzione Unime Sport	Programmazione e gestione servizi sportivi	Razionalizzazione e miglioramento qualitativo dell'offerta didattica e dei servizi per gli studenti	Monitoraggio lavori progetto palestra (Palazzo Mariani)	T	31/12/2016			
2016	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Redigere l'informativa semestrale di cui al par. 7 del piano triennale per la prevenzione della corruzione	T	31/12/2016			
2016	Direzione Unime Sport	Tutte le aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Tempestiva pubblicazione delle informazioni di competenza previste dal programma per la trasparenza	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Effettuazione di indagini di customer satisfaction rispetto al servizio numero verde	Q	% risposte positive	50%	60%	75%
2016	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Migliorare l'accessibilità dell'Ateneo e dei suoi servizi per studenti e personale	Implementazione, aggiornamento e gestione del sito web anche tramite utilizzo di social network - coordinamento	Q	N° contatti	1	1	1
2016	Rettorato	Area Servizi Amministrativi, di Coordinamento e della Comunicazione	Riorganizzazione complessiva della macchina amministrativa	Valorizzazione dell'Ateneo attraverso specifiche iniziative di comunicazione	Q	Numero contenuti multimediali prodotti	1	1	1
2016	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	Rettorato	Tutte le Aree	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Risorse Elettroniche Remote: sviluppo di strumenti e attività di promozione per avvicinare gli utenti alle collezioni/piattaforme presenti presso il SBA	Q	N. accessi alla piattaforma del SBA	11.000	11.550	12.100
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Edizioni Elettroniche	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Divulgazione e promozione degli strumenti dell'accesso aperto	T	31/12/2016			

Piano per la Performance 2014-16

Allegato 1 - Tabella degli obiettivi strategici e operativi, con indicazione delle strutture assegnatarie, degli indicatori e dei pesi.

Anno di riferimento	Struttura I livello	Struttura II livello	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tipo obiettivo (q/t/qual)	Indicatore (per tipo T data limite)	soglia	target	eccellenza
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Elaborare un piano pluriennale per le biblioteche derivanti dalla centralizzazione e razionalizzazione dei servizi bibliotecari	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Mettere a sistema i servizi bibliotecari offerti da Atenei vicini, nell'ottica di offrire un miglior servizio agli studenti e al territorio.	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Miglioramento dei servizi bibliotecari	Predisposizione e somministrazione di un'indagine di customer satisfaction al fine di migliorare i servizi dello SBA	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Mappare i processi attuati dall'amministrazione, valutare e trattare il rischio connesso	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del piano anticorruzione	T	31/12/2016			
2016	S.B.A. - Sistema Bibliotecario d'Ateneo	Area Servizi di Polo (SBA)	Sviluppare l'attenzione alla legalità ed alla trasparenza	Obiettivi del programma per la trasparenza	T	31/12/2016			

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

Rif. SMVP approvato dal CDA in data _____

Data Valutazione		Anno di riferimento	
Valutatore		Ruolo	
Valutato		Ruolo	

AREA	FATTORE	DEFINIZIONE FATTORE	PUNTEGGIO ASSEGNATO
<i>0 = performance molto scarsa, 1 = performance insufficiente, 2 = performance sufficiente, 3= performance media; 4= performance buona, 5 = performance ottima.</i>			
Efficienza, efficacia ed economicità di gestione	Capacità di pianificazione e misurabilità dei risultati e del processo	a) decisioni e fissazione di priorità e di obiettivi per ottimizzare costi e benefici; b) consapevolezza del processo lavorativo più vasto in cui è inserita l'attività, allo scopo anche di portare un contributo migliorativo; c) selezione di indicatori appropriati per la misurabilità dei risultati e del processo e gestione dei relativi dati storici; d) avvio e conclusione dei procedimenti amministrativi entro i termini di legge e di regolamento.	
	Efficienza ed economicità	iniziative proposte e intraprese allo scopo della razionalizzazione della spesa, tramite riordino e ristrutturazione amministrativa, semplificazione e digitalizzazione attività, riduzione dei costi di funzionamento.	
	Capacità di soluzione di problemi	attività per ricercare e fornire soluzioni efficaci utili al proprio contesto operativo, in presenza di condizioni anomale e imprevedibili.	
Innovazione	Iniziativa	a) attivazione di proprie iniziative per prevenire problemi e superare ostacoli; b) ricerca di modalità per migliorare la qualità del proprio lavoro, seguendo criteri di eccellenza.	
	Gestione del cambiamento	a) proposizioni innovative spontanee per far fronte ai cambiamenti e cogliere in anticipo le opportunità; b) generazione di idee nuove come contributo al miglioramento del lavoro comune. c) capacità di adattamento anche in funzione delle innovazioni in materia normativa ed organizzativa.	
Integrazione	Partecipazione al lavoro di gruppo e capacità di cooperazione	a) attenzione alle esigenze degli altri servizi con i quali si hanno rapporti diretti di lavoro; b) promozione di un clima favorevole e dello spirito di gruppo; c) privilegio dei punti di accordo, minimizzando le differenze e massimizzando i benefici comuni; d) disponibilità nei confronti dei colleghi e dei collaboratori a mettere a disposizione le informazioni acquisite, le esperienze, le metodologie, le idee e le ipotesi innovative.	

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

Rif. SMVP approvato dal CDA in data _____

Data Valutazione		Anno di riferimento	
Valutatore		Ruolo	
Valutato		Ruolo	

AREA	FATTORE	DEFINIZIONE FATTORE	PUNTEGGIO ASSEGNATO
<i>0 = performance molto scarsa, 1 = performance insufficiente, 2 = performance sufficiente, 3= performance media; 4= performance buona, 5 = performance ottima.</i>			
Semplificazioni e Orientamento all'utenza.	Accessibilità	a) reperibilità; b) disponibilità; c) facilità d'accesso	
	Comunicazione	a) diffusione delle informazioni riguardanti il servizio presso tutti gli interessati; b) capacità di comunicazione appropriata orale e scritta con l'interno e con l'esterno; c) uso efficace delle tecnologie della informazione e della comunicazione.	
	Rispetto e considerazione degli utenti	a) attenzione prioritaria alle esigenze degli utenti esterni e cura delle relazioni interne; b) gestione efficace dei reclami; c) promozione di attività di verifica dell'efficienza del proprio servizio in funzione della soddisfazione degli utenti.	
Gestione del personale	Sviluppo delle risorse umane	a) sviluppo della autonomia professionale e decisionale dei propri collaboratori e colleghi; b) organizzazione e promozione di occasioni di formazione e sviluppo di supporti per l'apprendimento.	
	Capacità di valutazione	a) capacità di valutare i propri collaboratori dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi. b) dimostrazione di rispetto e considerazione dei collaboratori, accoglienza e valorizzazione dei loro contributi.	
	Capacità di distribuzione di compiti lavorativi e responsabilità gestionali	a) distribuzione di compiti commisurati alle capacità e alle aspettative delle persone; b) assegnazione di specifiche responsabilità, anche temporanee, allo scopo di sviluppare le capacità gestionali e di esercitare la delega.	

Firma Valutatore

Eventuali osservazioni del valutato

Firma Valutato

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

Rif. SMVP approvato dal CDA in data _____

Data Valutazione		Anno di riferimento	
Valutatore		Categoria	
Valutato		In servizio presso	

FATTORE	DEFINIZIONE FATTORE	PUNTEGGIO ASSEGNATO
<p><i>0 = performance molto scarsa, 1 = performance insufficiente, 2 = performance sufficiente, 3= performance media; 4= performance buona, 5 = performance ottima.</i></p>		
Correttezza e Qualità Delle Relazioni	Si tratta delle relazioni con l'utente, con i colleghi, con i superiori e con i subordinati. L'attenzione va dedicata alla capacità di ascolto e di comprensione dei problemi, nonché ai modi di fare nel rapporto con l'interlocutore. In particolare si richiede attenzione e capacità empatica nella comunicazione verso i colleghi, gli utenti dei servizi e gli altri interlocutori, anche risolvendo costruttivamente situazioni critiche.	
Cooperazione e Integrazione per la Performance dell'unità Operativa	Si tratta di valutare qui la capacità di cooperare e di integrarsi con i colleghi e i superiori condividendo la missione e gli obiettivi assegnati all'U.O. di appartenenza nella convinzione che la performance dell'U.O. dipende dal contributo di tutti e della capacità di motivazione, autorevolezza, capacità di comprensione e di valorizzazione di collaboratori e i colleghi, ricorrendo in modo positivo alla delega e contribuendo ad un clima organizzativo favorevole.	
Autonomia Operativa	Capacità di svolgere il proprio lavoro senza continui interventi di superiori e colleghi, capacità di assegnare carichi di lavoro e di organizzare processi e progetti, adeguatezza delle competenze tecniche e professionali, disponibilità e capacità di apprendimento. capacità di proposta e di iniziativa, orientamento al risultato.	

Firma Valutatore

Eventuali osservazioni del valutato

Firma Valutato
