



Università
degli Studi di
Messina

Ai Direttori di Dipartimento
Ai Presidenti dei Centri/SIR
Ai Dirigenti
Ai Responsabili delle Strutture
Organizzative dell'Ateneo
Al Personale tecnico-amministrativo

e p.c.

Al Nucleo di Valutazione
Al Consiglio degli Studenti
Alle Organizzazioni Sindacali

Trasmissione a mezzo Titulus

OGGETTO: Ciclo della Performance 2022: Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022, Piano Integrato della Performance 2022-2024 e Rendicontazione Obiettivi 2021.

1. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022 e Piano Integrato della Performance 2022-2024.

Si rende noto che il Consiglio di Amministrazione ha approvato, nella seduta del 31 gennaio c.a., il [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance](#) (SMVP) per l'anno 2022 e il [Piano Integrato della Performance 2022-2024](#).

In particolare, il *Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*, valido per il ciclo della performance 2022, presenta delle significative novità che si riportano di seguito brevemente:

- collegamento diretto degli esiti delle rilevazioni di customer satisfaction alla premialità del Direttore Generale e dei Dirigenti attraverso l'inserimento di una nuova componente della Performance individuale, denominata "obiettivi di customer satisfaction", e la conseguente ridefinizione dei relativi pesi (cfr. paragrafi 3.1 e 3.2);
- definizione di specifiche fasce di collegamento tra punteggio di Performance individuale e ammontare del premio da erogare al Direttore Generale e ai Dirigenti.

Il *Piano Integrato della Performance 2022-24* dà attuazione alle linee della pianificazione strategica dell'Ateneo 2021-23 e definisce il quadro degli obiettivi per

- RETTORATO -

Unità di Coordinamento Tecnico

Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting

98122 Messina - Piazza Pugliatti, 1 - TEL. 090/6768240 - e-mail: areacd@unime.it



l'anno 2022 così come già sviluppati in ottica triennale. Tale Piano chiude, pertanto, il ciclo di programmazione 2020-22 avviato per la prima volta, in ottica *bottom up*, con la redazione dei Piani Triennali dei Dipartimenti.

In linea con l'evoluzione normativa in atto, gli obiettivi di performance confluiranno, in chiave sistemica, nel nuovo *Piano Integrato di Attività e Organizzazione* (PIAO), che racchiude, in uno strumento unico di programmazione e organizzazione, gli adempimenti in materia di performance, gestione delle risorse umane e prevenzione della corruzione.

2. Assegnazione degli obiettivi operativi (anno 2022)

Come lo scorso anno, gli obiettivi assegnati alle Strutture di I Livello potranno essere delegati in cascata accedendo all'apposita sezione "Anno 2022" della piattaforma *UniPerformance*.

In tale prospettiva e al fine di contribuire ad un'efficace ed efficiente gestione del ciclo della performance, **i Dirigenti, i Presidenti dei Centri/SIR e i Direttori di Dipartimento** (anche per il tramite dei Segretari Amministrativi, Responsabili di Segreterie Generali, Segreterie Tecniche o Unità di Coordinamento Tecnico del Rettorato) **hanno facoltà di mantenere gli obiettivi** organizzativi in capo alle strutture di I livello o **di delegarne il monitoraggio e la rendicontazione** alle unità sottostanti.

Tutto il personale tecnico-amministrativo è, comunque, tenuto a conoscere gli obiettivi affidati alla propria Struttura ed è coinvolto negli *output* di risultato che rilevano per la valutazione annuale della Performance Organizzativa di Struttura e della Performance Individuale.

In ragione dell'evolversi del quadro normativo di riferimento in tema di *Piano Integrato di Attività e Organizzazione* (PIAO), nel corso dell'anno 2022, gli obiettivi previsti dal Piano Integrato della Performance potranno subire variazioni e/o aggiornamenti, anche con riferimento al nuovo ciclo di gestione del rischio corruttivo e alle materie inerenti il lavoro agile/smart working, la parità di genere, la comunicazione, la digitalizzazione e l'accessibilità.

3. Rendicontazione degli obiettivi operativi e individuali (anno 2021)

Come previsto dal S.M.V.P., ogni Dirigente o Responsabile di Struttura assegnataria di obiettivi compila annualmente la scheda di rendicontazione finale degli obiettivi operativi affidati e vigila che la stessa attività sia svolta anche dalle eventuali unità di livello inferiore.

A tal fine, a partire dalla data odierna, sarà possibile compilare l'apposita sezione "Anno 2021" della piattaforma inserendo - per ciascun obiettivo - la relazione finale,



un giudizio di autovalutazione sui risultati raggiunti ed eventuali documenti a supporto.

Per poter misurare l'effettivo risultato ottenuto si deve tener conto dei livelli di raggiungimento attesi, secondo la seguente classificazione prevista dal **SMVP2021**:

- **Soglia**: livello di raggiungimento minimo atteso per l'elemento oggetto di valutazione, tale da cominciare a considerare positiva la prestazione. Al di sotto di questo valore il risultato atteso non si considera raggiunto;
- **Target**: livello per il quale per l'elemento oggetto di valutazione si considera pienamente raggiunto;
- **Eccellenza**: livello di raggiungimento dell'elemento oggetto di valutazione superiore alle attese.

In funzione dell'effettivo livello di raggiungimento rispetto alle attese, ad ogni obiettivo viene associato un punteggio su una scala 0-100.

Per gli indicatori di tipo temporale la data di realizzazione deve scaturire da strumenti che garantiscano la data certa. (cfr. SMVP2021 paragrafo 2.8.1.1.)

In fase di rendicontazione finale, il Delegato dell'obiettivo, laddove previsto, esprime un giudizio di autovalutazione sul risultato raggiunto, che verrà successivamente validato dal Responsabile dell'obiettivo stesso.

Al termine della fase di rendicontazione il Direttore Generale effettua la valutazione finale dei risultati raggiunti.

La valutazione complessiva della Performance di Ateneo sarà, poi, certificata dal Nucleo di Valutazione che effettua il controllo ex-post sull'effettivo raggiungimento degli obiettivi dichiarati, validando annualmente la Relazione sulla Performance (art.14 c.4 D.lgs. 150/2009).

4. Piattaforma UniPerformance 2020-22

La piattaforma è raggiungibile cliccando sul seguente link <https://developers.unime.it/performance/2022> ed inserendo le credenziali GAIA.

La piattaforma presenta due diverse sezioni riferite agli anni 2021 e 2022:

- nella Sezione anno 2021 sarà possibile, per gli obiettivi con indicatori 2021, effettuare la rendicontazione;
 - nella Sezione Anno 2022, potranno essere visualizzati gli obiettivi previsti per l'anno 2022 ed eventualmente effettuarne la delega.

La rendicontazione degli obiettivi operativi 2021 dovrà essere completata **entro il 28 febbraio p.v.** per consentire, nei tempi previsti dalle norme in materia, il controllo e la certificazione dei risultati conseguiti.



Università
degli Studi di
Messina

Si segnala che **gli obiettivi non rendicontati entro detto termine saranno considerati come non raggiunti.**

Conclusa questa fase, si procederà con la valutazione del comportamento organizzativo del personale T.A.

L'U.C.T. *Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting e l'U.Org Programmazione* sono a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e per il necessario supporto (uop.cicloperformance@unime.it).

Il Rettore

Prof. Salvatore Cuzzocrea

Il Direttore Generale

Avv. Francesco Bonanno

Responsabile del procedimento: dr. Salvatore Sidoti

- RETTORATO -

Unità di Coordinamento Tecnico

Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting

98122 Messina - Piazza Pugliatti, 1 - TEL. 090/6768240 - e-mail: areacdg@unime.it