



Università  
degli Studi di  
Messina

DIREZIONE GENERALE

Al Personale tecnico-amministrativo

Al Personale UniLav

e, p.c.:

Al Magnifico Rettore

Ai Direttori dei Dipartimenti Didattici

Ai Presidenti dei Centri

Al Presidente della SIR "Facoltà di  
Medicina e Chirurgia"

Ai Dirigenti dei Dipartimenti Amministrativi

Al Presidente della Società UniLav

Alle OO.SS.

Ai Componenti R.S.U.

**Oggetto:** Percorso formativo "*Laboratorio di comunicazione efficace*" – Piano della Formazione 2020-2022 – modalità telematica.

1. L'Ateneo, in collaborazione con la Società FORMEL s.r.l. (Formazione Enti Pubblici), organizza, in modalità e-learning, il percorso formativo dal titolo "*Laboratorio di comunicazione efficace*".
2. Obiettivo del percorso (*programma in all. 1*) è quello di fornire e sperimentare tecniche di comunicazione efficace per ridurre il conflitto e tenere unito il gruppo di lavoro (anche a distanza), trasferendo le principali Soft Skills che consentono agli individui di crescere e di trasformare in meglio il volto dell'ambiente professionale, gestendo lo stress per superare i dissapori e le frizioni e contribuire ad accrescere la disponibilità verso l'altro, la fiducia e la condivisione delle informazioni tra uffici. Il risultato atteso è il miglioramento della convivenza e di conseguenza del servizio offerto agli utenti.
3. In considerazione della rilevanza delle tematiche trattate dal corso che si inserisce a pieno titolo nell'ambito delle iniziative formative previste dal vigente Piano della Formazione 2020-2022, tutto il personale T/A e il personale Unilav sono invitati, entro il 30 giugno 2021, a fruire della formazione in oggetto nei tempi concordati con il Responsabile di Struttura e nel rispetto delle specifiche esigenze di servizio.
4. Il percorso formativo mira a divulgare le dinamiche e le tecniche per migliorare non solo le relazioni interne e interpersonali, ma anche gli scambi di informazione, imparando a progettare e gestire l'azione comunicativa in modo coerente ed efficace, gestendo l'ascolto attivo, l'empatia e la capacità di riconoscere ed utilizzare in modo funzionale i diversi canali della comunicazione verbale, non verbale e simbolica. La metodologia didattica utilizzata è prevalentemente maieutica, interattiva e laboratoriale che alterna brevi momenti di riflessione teorica a riflessioni individuali, innescando dinamiche di ricaduta positiva nel contesto quotidiano.
5. L'attività formativa, della durata di n. 6 ore, si divide in 3 unità didattiche, ciascuna strutturata in 3 moduli e sarà tenuta dal docente Dott. Paolo Fossati, Responsabile Area Comunicazione.
6. Per seguire la formazione in oggetto, l'ente erogatore FORMEL mette a disposizione una

piattaforma informatica, accessibile attraverso un browser Internet, tramite un link trasmesso dalla FORMEL alla propria posta elettronica.

7. Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo web: <https://www.unime.it/it/formazione-personale/formazione-del-personale>.
8. Eventuali criticità di natura tecnica potranno essere segnalate all'indirizzo e-mail: [gaspere@formel.it](mailto:gaspere@formel.it).

Il Direttore Generale  
Avv. Francesco Bonanno  
(firmato digitalmente)