

**Tabella A. Rimodulazione obiettivi organizzativi P.I.P. 2021-2023 - Esito seconda attività di monitoraggio**

D.D. n. 3180/2021 del 15/12/2021

Struttura Responsabile	Cod. Ob.	Descrizione Obiettivo	Segnalazione di criticità con richiesta di rimodulazione	Rimodulazione anno 2021
<b>D. A. Servizi Didattici e Alta Formazione</b>  <i>TRASVERSALE con CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici</i>	36	Introduzione di un sistema di chatbot a supporto dello studente	Come ampiamente segnalato in occasione delle precedenti richieste di rimodulazione la realizzazione dell'obiettivo si è scontrata con alcune rigidità della soluzione software scelta. Orbene, in considerazione dell'imminente lancio del nuovo istituzionale e delle possibilità offerte da altre risorse a disposizione dell'Ateneo per erogare informazioni e assistenza personalizzata agli studenti, si richiede di rimodulare l'obiettivo con scadenza 30/06/2022. In particolare, l'obiettivo potrebbe consistere in: - una riorganizzazione delle informazioni presenti sul nuovo Portale di Ateneo a supporto dello studente in modo da consentirne un'esperienza piacevole ed efficace. - l'erogazione di informazioni utili, sotto forma di Frequently Asked Question (FAQ), che verrebbero suggerite agli studenti in base ad una o più domande che lo studente potrà formulare nella forma di testo libero. L'analisi automatica della richiesta e l'erogazione della FAQ potrebbe avvenire sulla piattaforma Atlassian Confluence (servizio in Cloud già nelle disponibilità di Unime).	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
<b>Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ</b>  <i>TRASVERSALE con CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici</i>	57	Garantire un'efficace comunicazione delle azioni del Presidio di AQ a livello centrale e periferico	Come segnalato nel 1° monitoraggio, la limitata disponibilità di risorse altamente specializzate per la creazione della sezione indicatori cds anvr su CdS Report, elaborati sulla scorta dei dati interni dell'Ateneo, unitamente alla persistente condizione di fragilità, aggravata dall'attuale situazione sanitaria (COVID-19), anche successivamente al primo monitoraggio non ha consentito lo svolgimento delle attività pianificate per la creazione della sezione "indicatori cds anvr" su CdS Report. Per tale motivo si richiede una rimodulazione dell'obiettivo al 2022 secondo il seguente indicatore e relativo target: - Indicatore obiettivo: Azione di monitoraggio delle attività di AQ e diffusione periodica dei risultati. Creazione sezione " indicatori cds anvr" su CdS report elaborati sulla scorta dei dati interni dell'Ateneo: Relazione (Data di realizzazione); - Tipologia: QUANTITATIVO; - Incidenza: 100%; - Parametri: Soglia 31/12/2022; Target 30/11/2022; Eccellenza 15/11/2022	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
<b>Segreteria Generale (Rettorato)</b>	145	Inaugurazione Anno Accademico	La cerimonia di inaugurazione dell'a.a. 2020-2021 non è stata svolta a causa dello stato emergenziale da Sars-Covid-19	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
<b>Dipartimento di Civiltà antiche e moderne</b>	235	Organizzazione di corsi di lingua per il PTA al fine di potenziare la dimensione internazionale del Dipartimento, implementare gli accordi con i partners stranieri ed essere maggiormente competitivi	Risulta impossibile - sentita la responsabile d'Ateneo della piattaforma "Rosetta Stone", che ha fatto richiesta di corsi per tutto il pta dell'Ateneo - riuscire a organizzare detto corso nei termini temporali previsti	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato
<b>Dipartimento di Economia</b>	247	Potenziare i servizi agli studenti stranieri	Come anticipato nel primo monitoraggio, per l'A.A. 2020/2021 le restrizioni alla mobilità dovute alla situazione emergenziale hanno influito considerevolmente sul numero degli studenti Erasmus outgoing del Dipartimento di Economia in Mobilità Studio ed in Mobilità Tirocinio; nonostante il dato intermedio nel suddetto monitoraggio fosse confortante facendo presagire ad un incremento nel numero degli studenti outgoing, il dato attuale suggerisce che, a causa del perdurare delle restrizioni alla mobilità, l'auspicato aumento non si è realizzato	L'obiettivo per l'anno 2021 è eliminato.
<b>Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale</b>	268	Potenziare la mobilità transnazionale di studenti attraverso esperienze di studio e formazione all'estero	A seguito del perdurare dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si richiede la rimodulazione dell'obiettivo con i seguenti parametri: Soglia: 1 Target: 2 Eccellenza: 3	Si rimodulano i valori dell'indicatore "N° di studenti e/o specializzandi e/o dottorandi l'anno in mobilità transazionale" da Eccellenza 4 a Eccellenza 3