



**RELAZIONE ANNUALE DEL GARANTE DEGLI STUDENTI, DOTTORANDI E
SPECIALIZZANDI
(ANNO 2025)**

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano - tel. 090/6768350 - email:
sstrano@unime.it*

1. Premessa

La presente relazione è redatta ai sensi del combinato disposto dell'art. 18, comma 2, dello Statuto di Ateneo e dell'art. 6 del Regolamento per la Disciplina del Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi dell'Università degli Studi di Messina.

La suddetta è inerente l'attività svolta dal Garante nell'anno 2025.

La relazione de quo espone in merito alla:

- attività svolta nell'anno di riferimento;
- tipologia di problematiche segnalate dagli studenti;
- delle modalità poste in essere al fine di risolvere le medesime;
- delle tempistiche garantite;
- delle modalità poste in essere al fine di garantire una comunicazione continua in favore degli Studenti Dottorandi e Specializzandi.

La suddetta espone quindi la tipologia di segnalazioni e le modalità poste in essere al fine di garantire una puntuale istruttoria dei singoli casi.

La presente relazione viene suddivisa in puntuali capitoli descrittivi, che nello specifico, constano di un numero totale pari a 18

2. Attività del Garante e modalità di intervento

L'attività in cui si concretizza la funzione del Garante è stabilita innanzitutto dall'art 18 dello Statuto di Ateneo, a tenore del quale *"Per la tutela dei diritti degli studenti, è istituito il Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi, cui compete l'iniziativa e la partecipazione nei procedimenti comunque utili a rimuovere e sanzionare le irregolarità, le carenze, le disfunzioni, i ritardi e gli eventuali abusi nei confronti degli studenti"*, e dall'art.3 del Regolamento per la Disciplina del Garante, che statuisce *"Il Garante degli studenti vigila affinché le attività dell'Università di Messina relative alla didattica, alla ricerca e ai servizi, che incidono sui diritti e sugli interessi degli studenti, dei dottorandi e degli specializzandi dell'Ateneo, si svolgano nel rispetto dei principi e delle regole enunciati dal Codice Etico dell'Ateneo, dal Codice di Comportamento dei pubblici impiegati e dalla Carta dei Servizi di Ateneo.*

Al Garante compete ogni iniziativa finalizzata a segnalare e rimuovere le irregolarità, le carenze, le disfunzioni, i ritardi e gli eventuali abusi nei confronti degli studenti, dei dottorandi e degli specializzandi (...).

Il Garante degli Studenti, in particolare:

a) riceve segnalazioni relative ad abusi di ogni forma e tipo, disfunzioni, carenze, ritardi, violazioni di legge o dei principi di buona amministrazione, compiuti nel corso di procedimenti amministrativi ovvero in relazione ad atti o comportamenti, anche omissivi o anche aventi il solo scopo o effetto di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante,

3

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

umiliante o offensivo, commessi da docenti o da altro personale o da studenti dell'Ateneo;

b) nel caso rilevi atti o comportamenti di cui alla lett. a) del presente comma, per i quali possa configurarsi una responsabilità dei docenti o di altro personale o di studenti dell'Università, segnala e riferisce i fatti agli organi di competenza ai sensi dell'art. 7 del presente regolamento; c) presenta la relazione annuale e le eventuali relazioni di urgenza di cui all'art. 6 del presente regolamento;

d) compie ogni atto necessario per l'istruttoria dei fatti oggetto delle segnalazioni ricevute e ne promuove una pronta ed efficace soluzione".

Il Garante degli Studenti interviene, dunque, d'ufficio o su istanza e/o segnalazione da parte di studenti, dottorandi e specializzandi, singoli o associati, o di loro rappresentanti in seno agli organi collegiali e compie, dunque, ogni atto necessario per l'istruttoria dei fatti al fine di promuovere le possibili soluzioni (Art. 4, comma 1, del Regolamento).

Il Garante non ha, tuttavia, compiti né poteri che si sovrappongano a quelli dei docenti, degli organi accademici e degli uffici amministrativi, né quindi è chiamato mai a sostituirsi ad essi.

Il suo ruolo, piuttosto, è quello di facilitare la comunicazione degli studenti con gli altri vari attori della vita universitaria, in particolare promuovendo, in primis, l'interlocuzione diretta degli studenti stessi con i docenti e con gli organi collegiali che sovrintendono allo svolgimento della didattica, e poi, ove necessario, segnalando ai responsabili eventuali effettive disfunzioni, e anche suggerendo soluzioni;

nonché, segnalando agli organi accademici situazioni che appaiano meritevoli di attenzione e di intervento, valutando, e se del caso suggerendo, l'opportunità di eventuali interventi modificativi di regole o di procedure, nonché sollecitando e monitorando interventi in corso di realizzazione.

3. Modalità operativa posta in essere

In concreto, a fronte delle segnalazioni e delle richieste ricevute, il Garante ha cercato, in primo luogo, di promuovere o sollecitare la risoluzione dei problemi pratici posti dagli studenti, quando questi apparivano risolvibili nell'ambito delle norme vigenti e secondo buone prassi, sia suggerendo agli studenti stessi i modi migliori per attivarsi, sia rivolgendosi agli uffici e ai docenti interessati e sollecitando, ove opportuno, risposte soddisfacenti in tempi contenuti.

Quanto sopra grazie anche alla costante collaborazione dell'avv. Strano, responsabile amministrativo del procedimento.

Si evidenzia che con riferimento a tutte le istanze pervenute si è sempre cercato di dare riscontro tempestivo, comunque non superiore a sei giorni circa, ponendo in evidenza che nella maggior parte dei casi, le istruttorie sono state avviate già entro un giorno dalla pervenuta nota e ogni studente è stato tempestivamente di ciò informato.

Si da atto a riguardo, che ogni studente richiedente l'intervento, riceve di prassi una nota atta ad informarlo della apertura della istruttoria inerente il suo caso.

A tal proposito, anche durante i periodi feriali, le istanze degli studenti sono state tempestivamente elaborate, studiate, in taluni casi evase, indipendentemente dalle chiusure degli uffici centrali, garantendo un contatto costante, tempestivo,

6

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

puntuale in favore degli Studenti e delle necessità degli stessi.

Si da atto, altresì, che tutte le comunicazioni sono transitate dalla mail del Garante degli Studenti e dalla mail personale del sottoscritto Garante - vincenzo.baglieri@unime.it .

Tutta la documentazione è stata altresì regolarmente protocollata tanto in entrata quanto in uscita.

Le istanze inoltrate agli Studenti, quali riscontri, nonché, ogni altra documentazione loro inoltrata, ovvero, inviata agli Uffici preposti, è stata inviata anche a mezzo mail + titulus.

Conseguentemente tutta l'attività istruttoria, dall'apertura del procedimento allo studio dei casi ha seguito quasi esclusivamente le vie formali, ed anche nel caso di utilizzo di modalità più celeri di comunicazione - a mezzo telefonico ad esempio - si è provveduto con il formalizzare successivamente l'azione posta in essere a mezzo comunicazione formale attestando quindi formalmente le modalità utilizzate, le date e quanto discusso durante tali interlocuzioni telefoniche, garantendo la massima tracciabilità e trasparenza delle istruttorie svolte.

Resta inteso che i casi meno particolari, risolti per l'appunto per le vie brevi, non sono stati formalmente incamerati, ma in ogni caso, sono stati risolti in favore degli studenti, anche attraverso utili informazioni loro fornite.

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

Quanto sopra, in particolare grazie agli interventi dell'avv. Strano.

In merito allo svolgimento specifico delle istruttorie si illustra quanto segue.

Dopo le necessarie verifiche principali, sono state periodicamente avviate le dovute istruttorie, seguite, a conclusione delle stesse, da pareri più o meno articolati e comunque, tutti i suddetti pareri e le comunicazioni di chiusura dei casi, sono state inoltrate in primis ai diretti interessati.

Si da altresì atto che i pareri di merito sono stati adeguatamente e puntualmente illustrati, ricomprendendo tutto il percorso della istruzione del caso posto in essere ed indicate le più puntuali "motivazioni".

E' stato al contempo garantita, soprattutto nei casi più particolari, ovvero per situazioni peculiari, nonché, su espressa richiesta dello Studente, la necessaria privacy e quindi tutelato a riguardo lo Studente richiedente l'intervento dello scrivente in termini di anonimato.

**4. L'utilizzo del nuovo modulo per inoltrare istanza al
Garante al fine di garantire maggiore celerità e formalità
delle istruttorie**

Ad avvio mandato - anno 2024 - lo scrivente ha provveduto in primis a redigere un nuovo modulo, con aggiornamento del precedente format, funzionale a formalizzare le segnalazioni al Garante.

Il suddetto modulo adeguatamente ampliato, ha ricompreso diverse fattispecie di problematiche segnalabili al Garante, in virtù delle funzioni dello stesso, come sopra esposte in base al regolamento vigente.

Lo scopo è stato quello di garantire maggiore formalità, ed al contempo assicurare trasparenza sull'operato dello Scrivente.

Inoltre, con l'utilizzo del nuovo format di segnalazione, è stato possibile avviare e concludere le singole istruttorie con maggiore celerità in favore degli interessati, nonché, con maggiore cura, grazie alla quantità e qualità di informazioni da cui potere avviare ogni singola e funzionale attività istruttoria di base e necessaria per le fasi successive.

E' stato possibile altresì, in tal modo, responsabilizzare l'istante rispetto alle dichiarazioni rese, posto che il format prevede la sottoscrizione con firma autografa per esteso e l'indicazione degli aspetti maggiormente rilevanti la questione.

Inoltre, in maniera trasversale ha posto in essere un'azione atta a dare maggiore rilevanza ai vari Uffici, Soggetti ed

Organi competenti al fine di evitare che lo Scrivente si sostituisse a Questi, comprese le rappresentanze studentesche.

Lo stesso modulo di cui sopra è stato utilizzato durante l'audizione del singolo studente, approfondendo con maggiore dettaglio quanto indicato nel format generale, garantendo quindi anche un ascolto basato su una maggiore cura dei dettagli e l'acquisizione di informazioni chiare e dettagliate.

Formalità ed accoglienza dei bisogni del singolo Studente sono quindi stati posti in essere seguendo una strada parallela in grado di coniugare ed assecondare entrambe le necessità.

5. Avviata una interlocuzione con le rappresentanze studentesche

Lo stesso modulo di cui sopra è stato altresì posto all'attenzione delle Rappresentanze Studentesche degli Organi Superiori, con le quali, sin dall'inizio del mandato, si è avviata una importante interlocuzione funzionale a garantire una comunicazione costante in favore degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi. Tale azione si è avviata nel 2024 ed è proseguita anche nel 2025 con incontri dedicati.

A tal proposito sono stati svolti diversi incontri con le suddette rappresentanze, con le quali è stato possibile interloquire, confrontarsi, riconoscere ruoli e compiti, condividere idee e iniziative.

La partecipazione è stata qualitativamente e quantitativamente importante ed apprezzata.

Si ritiene che l'interlocuzione con le rappresentanze Studentesche sia funzionale sia in un'ottica di collaborazione atta alla risoluzione dei singoli casi, sia al fine di acquisire informazioni con lo scopo di risolvere problematiche non formalmente richieste dagli Studenti, quindi con azione preventiva.

In virtù di tale constatazione di fatto, è infatti volontà dello Scrivente continuare a garantire incontri interlocutori con le rappresentanze - oltre che con gli Studenti - anche negli anni successivi.

Verranno a riguardo garantite diverse modalità al fine di assicurare il costante raggiungimento di tale obiettivo, come

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano - tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

già illustrato e formalizzato alle suddette rappresentanze durante gli incontri.

Si continueranno quindi a svolgere incontri in presenza ed eventualmente anche con modalità "in remoto" attraverso la piattaforma "teams" con lo scopo di coinvolgere tutti gli interessati andando incontro anche ad eventuali esigenze logistiche e problematiche connesse alla distanza, la frequenza delle lezioni, del calendario esami etc.

**6. Avviate iniziative di sensibilizzazione in favore della
popolazione studentesca anche su tematiche di rilevanza
sociale**

La collaborazione con le Rappresentanze Studentesche si è rivelata importante anche su un piano trasversale, divenendo funzionale all'avvio di iniziative in favore dell'intera popolazione studentesca anche di rilevanza sociale e con il coinvolgimento di soggetti esterni al mondo universitario.

A tal proposito nell'anno 2024 fu organizzato il convegno contro il body shaming, nato per l'appunto a seguito della prima riunione tra le rappresentanze e il Garante; si da atto inoltre, che dopo tale incontro si sono aggiunti una serie di riunioni organizzative anche all'esterno della sede del Garante.

Orbene, sulla falsariga di tale evento, il Garante, di concerto con gli altri Organi di Garanzia, ha incontrato le rappresentanze studentesche nell'anno 2025, proponendo loro l'organizzazione di un futuro prossimo evento, la cui tematica, allo stato, potrebbe essere connessa al Revenge Porno.

Inoltre è stato possibile informare le rappresentanze studentesche, specificando la possibilità di rivolgersi anche al Garante, allorquando si dovessero palesare problematiche in grado di compromettere la serenità degli studi.

Appare opportuno procedere secondo tale logica al fine di tutelare adeguatamente ogni singolo studente.

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

7. La promozione della figura e del Ruolo del Garante degli Studenti

La promozione della figura e del Ruolo del Garante degli Studenti, al fine di assicurare il miglioramento dei servizi, da parte dello Scrivente, nella fattispecie in carica a far data da Febbraio 2024, è stata posta in essere attraverso una serie di attività promozionali, utili a coinvolgere attivamente la popolazione studentesca stessa ed al contempo, creare un rapporto di collaborazione con le altre figure di Garanzia.

La promozione è stata poi posta in essere attraverso:

- a) la partecipazione ad eventi organizzati dall'Università di Messina.

Citarsi a titolo esemplificativo, la giornata del Sustainability Day

L'Unime Sustainability Day è un evento annuale dell'Università di Messina dedicato alla sostenibilità, che nel 2025 si è tenuto il 16 maggio, integrato nel festival "Messina 2030", e promuove attività, laboratori e seminari legati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) per studenti e comunità, sottolineando la transizione ecologica e la responsabilità sociale dell'ateneo aderente alla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS).

Tale evento si è svolto il 16 maggio 2025 e lo Scrivente Garante, ha avuto modo di confrontarsi in tale occasione con Studenti, Rappresentati, altri Organi di Garanzia ed in generale, altri Organi Universitari.

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano - tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

Inoltre, si è provveduto con

b) incontri in presenza con le rappresentanze studentesche.

Gli incontri tra Garante e Rappresentanti degli Organi Superiori, sono stati pubblicizzati sul sito istituzionale dell'Università di Messina, con un articolo informativo pre svolgimento e post svolgimento.

Allo stato, è volontà dello Scrivente, organizzare ulteriori incontri con i rappresentati dei Corsi di Laurea e proseguire con ulteriori eventi formativi ed informativi utili alla promozione della figura di Garante a supporto degli Studenti.

Si da atto inoltre che:

Al fine di promuovere ulteriormente la figura, nonchè, allo scopo di sensibilizzare la popolazione studentesca e garantirne la massima partecipazione, lo Scrivente proporrà:

1. Un aggiornamento del sito;
2. La traduzione del modulo per richiesta al garante in lingua inglese

8. Gli esiti delle istruttorie

Quanto all'esito delle istanze, nell'anno 2025, la maggior parte di esse hanno avuto un esito positivo per lo studente e si sono definite con la collaborazione degli uffici amministrativi o didattici.

Talune istanze dopo un'approfondita istruttoria, si sono concluse con il rigetto della richiesta per infondatezza o perché riguardanti tematiche estranee alla competenza del Garante. Vedasi a riguardo il dedicato paragrafo n.10.

In ogni caso si è cercato sempre di offrire una risposta non puramente formale e burocratica, ma motivata sul piano sostanziale e pratico allo Studente richiedente.

Lo spirito in cui si è mosso il Garante nel facilitare i rapporti fra i diversi soggetti è sempre stato quello di sottolineare il fatto che l'Università, prima di essere un luogo in cui ciascuno dei protagonisti può far valere i propri diritti individuali o collettivi sulla base delle norme esistenti, è, e deve essere, una comunità di studio e di lavoro caratterizzata da un clima di dialogo e di confronto per i fini comuni e nel rispetto reciproco.

Si segnala che sempre gli studenti hanno dimostrato di condividere questo spirito, consentendo così l'assunzione di atteggiamenti costruttivi.

9. Segnalazioni e richieste ricevute

Nell'anno 2025 sono pervenute all'Ufficio del Garante richieste e segnalazioni da parte di studenti.

L'Ufficio del Garante ha ricevuto segnalazioni scritte, provenienti da quasi tutti i corsi di laurea o aree disciplinari, che hanno riguardato, diversi ambiti.

Sono pervenute, talune richieste e segnalazioni verbali, spesso risolte con una semplice informazione anche grazie alla importante collaborazione dell'avv. Strano, quale responsabile amministrativo del procedimento.

Le segnalazioni che invece sono pervenute con una richiesta scritta alla casella di posta del Garante sono state circa trenta e hanno riguardato diversi argomenti che possono essere raggruppati nei seguenti ambiti:

- didattico
- amministrativo
- economico
- relazionale

Nell'anno di riferimento, talune istanze sottoposte all'attenzione del Garante hanno riguardato l'ambito amministrativo e didattico.

Degne di nota comunque, anche quelle inerenti in maniera diretta o indiretta, l'ambito relazionale.

A riguardo, risulta palese che sfumature interpretative diverse, possono attenzionare o meno taluni fenomeni di importante rilevanza e comunque di assoluto interesse rispetto

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

alla serenità dello Studente e quindi alla possibilità che egli possa serenamente dedicarsi allo Studio e possa, al contempo, essere adeguatamente tutelato rispetto al "diritto allo studio" nella sua interpretazione più profonda.

Relativamente alle istanze pervenute, in taluni casi, completata la necessaria istruttoria, la richiesta è stata respinta con non luogo a procedere.

In alcune segnalazioni, si sono lamentati disservizi delle segreterie e la mancata o errata informazioni su richieste inoltrate.

Diverse istanze hanno riguardato l'ambito della didattica, ovvero problematiche legate all'insegnamento, alle lezioni ed all'espletamento degli esami.

Degne di nota, ma in numero comunque inferiore rispetto all'anno precedente, le istanze da parte di Studenti che hanno fatto riferimento alla impossibilità di frequentare in presenza le lezioni per problemi lavorativi, di salute o perché genitori di figli in età infantile ed hanno chiesto di potere seguire le lezioni a distanza.

A riguardo si ribadisce quanto già indicato nella relazione dell'anno 2024, ovvero che, questo tipo di richieste hanno riguardato studenti iscritti al CDS in Medicina e Chirurgia e al CDS in infermieristica, i quali, rappresentando di essere studenti lavoratori o studenti genitori o studenti caregiver o studentesse in stato di gravidanza e, per la loro condizione, di trovarsi in situazioni di difficoltà nella gestione degli

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

impegni accademici, hanno richiesto il sostegno nel loro percorso formativo attraverso l'attivazione di una serie di misure necessarie ad una maggiore loro inclusione nel contesto universitario. Tutti hanno richiesto, in particolare, l'attivazione in loro favore e su richiesta di lezioni a distanza, la riduzione dell'obbligo di frequenza nella misura massima del 20%. Nell'anno 2024, approfondendo la questione e verificando con riferimento all'argomento in oggetto la situazione esistente negli Atenei italiani, risultava che in effetti vi erano Università che, nel promuovere le iniziative per l'attuazione del principio costituzionale della pari opportunità, non si sono limitate ad adottare la modalità blended per lo svolgimento delle lezioni didattiche, ma si sono spinte oltre, prevedendo il mantenimento della didattica a distanza, anche al di fuori ed al di là di quelle che finora sono state le previsioni in periodo di pandemia. Appare opportuno a riguardo però specificare che la problematica deve essere necessariamente attenzionata in futuro per diversi ordini e motivazioni. In primis infatti, appare evidente la necessità di riformulare e probabilmente meglio descrivere, nel Regolamento d'Ateneo gli aventi diritto, prendendo però in considerazione sia le nuove procedure nate a seguito della pandemia da Covid 19 - che ha permesso ovvero avviato ad una nuova modalità di lezioni "in remoto " - sia le nuove normative - assolutamente recenti - del Ministero, che di fatto limitano talune modalità in remoto/on line e sulla base delle quali occorre ovviamente riadeguarsi anche in termini organizzativi e di regolamento generale. In ogni caso, tale problematica dovrà essere meglio attenzionata nel più breve termine, al fine di evitare ogni interpretazione soggettiva di tale diritto e limitare in tal modo l'apertura di istruttorie

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

che impongono lungaggini temporali in quanto eccessivamente interpretative.

Alcune segnalazioni hanno riguardato poi il settore relazionale, ovvero il rapporto degli studenti con i docenti o tra studenti stessi.

In tale ambito sono emersi aspetti critici riguardanti i docenti come:

- la mancata risposta di docenti alle reiterate e-mail inviate, sia per richieste di chiarimenti su prove d'esame, sia per approfondimenti;
- comportamenti poco consoni durante gli esami (alcuni studenti hanno ritenuto di essere stati umiliati o discriminati durante le prove);

In questi casi, le problematiche sono state quasi sempre risolte attraverso la diretta interlocuzione o con il docente interessato o con il coordinatore del CDS.

Le restanti segnalazioni hanno riguardato problematiche concernenti l'ambito economico, ovvero aspetti legati al pagamento delle tasse, delle more, a particolari benefici e alle agevolazioni previste dall'Ateneo, e sono state per lo più risolte, quando possibile, attraverso le interlocuzioni con gli Uffici interessati.

In taluni importanti casi, particolarmente degni di nota, nonché, come meglio di seguito indicato, hanno seguito una procedura estremamente importante in termini di gestione della istruttoria, con ascolto ripetuto dello Studente, oltre a coinvolgimento di diversi Uffici e Soggetti Competenti, arrivando anche all'ERSU di Messina.

La figura e funzione del Garante in questi casi è stata di assoluta rilevanza in termini di funzionalità per la risoluzione delle problematiche, nonché, per accogliere i bisogni dello Studente.

10. Le specifiche segnalazioni ricevute e gli esiti delle stesse

Si rappresenta che sono pervenute circa 30 segnalazioni formali, in favore delle quali si è proceduto con specifica e puntuale istruttoria del caso.

Tale numero si somma alle segnalazioni informali, risolte speditamente per le vie brevi e per le quali, conseguentemente non è stata aperta specifica istruttoria, essendo stato possibile provvedere con una risoluzione bonaria, ovvero, fornire indicazioni atte a procedere.

Tale tipologia di segnalazione vengono stimate in numero di 7 e sono da ritenere comunque ultimate e quindi da annoverare tra quelle aventi esito positivo, sebbene non formalmente indicizzate.

Diverse, quantificabili in circa 10 poi, le richieste di informazioni, quindi le istanze che si sono risolte semplicemente fornendo mere informazioni e indicazioni di ordine generale, sebbene di assoluta importanza per il singolo studente non a conoscenza di tali - comunque - importanti informazioni.

Relativamente all'esito delle istanze formali si rappresenta quanto segue nel dettaglio al fine di fornire una immagine quantitative dell'operato.

Nel dettaglio si illustra la seguente situazione complessiva:

- N.1 istanza ha ricevuto esito positivo da parte del Garante in favore dello Studente ed indirizzata al contempo al Docente interessato dalla vicenda;

- N.6 istanze hanno ottenuto parere positivo del Garante e di fatto, risolte in favore dello Studente;
- N.1 istanza ha ottenuto parere positivo del Garante e risolta con la collaborazione dell'Ufficio/soggetto di competenza;
- N.3 istanze hanno ricevuto un accoglimento parziale della richiesta;
- N.1 istanza è stata archiviata per incompetenza d'ufficio;
- N.4 istanze sono state archiviate a seguito di prima fase istruttoria, per volontà esplicita o implicita della parte interessata;
- N.6 istanze sono state rigettate dal Garante;
- N.2 istanze, chiuse a mezzo comunicazione mail per difetto di competenza;
- N.6 istanze sono allo stato aperte;

Si sommano, come sopra accennato, un numero di istanze informali, pervenute:

- Telefonicamente
- Con richiesta a mezzo mail ma in assenza di compilazione del modulo specifico

Le suddette possono essere complessivamente rientrare nel numero di 20 circa.

Tutte le istruttorie sono state definite comunque con formale comunicazione e parere del Garante all'interessato, puntualmente motivato ed illustrante l'intera procedura istruttoria posta in essere al fine di giungere alla definizione.

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

I casi nel dettaglio hanno riguardato:

- problematiche didattiche;
- problematiche organizzative di specifico corso di Laurea;
- problematiche didattiche/organizzative e relazionali con Docenti;
- problematiche relazionali con Colleghi Studenti;
- problematiche amministrative;

Aldilà dei numeri e delle statistiche infatti, che potrebbero rendere anche sterile la presente relazione, occorre porre l'attenzione sui bisogni degli Studenti, che hanno trovato nella figura del Garante e del Resp. di Procedimento, avv. Strano, la possibilità di interfacciarsi - anche con modalità meno formali - grazie all'ascolto garantito sia in presenza che in modalità on line - funzionale a trovare le stesse risorse funzionali ad addivenire a soluzioni fondamentali per potere ultimare - o comunque procedere - con il proprio percorso di studi.

A riguardo, comunque, si darà ulteriore atto in specifico paragrafo della presente relazione.

I casi trattati, hanno seguito un' istruttoria estremamente dettagliata, che ha altresì portato alla:

- a. analisi puntuale dei regolamenti vigenti;
- b. ad interpellare diversi Uffici e soggetti competenti al fine di potere addivenire ad un formale parere di merito.
- c. a formalizzare e rendere edotti gli stessi richiedenti del percorso logico-deduttivo posto in essere al fine di

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

motivare adeguatamente e con assoluta puntualità l'istruttoria intera e il definitivo parere di merito.

Si da atto che la stessa incompetenza d'ufficio - per i casi in tal modo definiti ed archiviati - è stata comunque adeguatamente illustrata e motivata al soggetto interessato, al fine di renderlo edotto delle precise motivazioni.

Si ribadisce che ogni comunicazione è stata formalmente inoltrata al soggetto interessato, garantendo sempre la massima e puntuale informazione relativa al procedimento di interesse.

11. Particolari casi segnalati, bisogni emersi e richiedenti

Appare importante porre in evidenza che sono stati segnalati casi e forme di:

- Bullismo e/o simil bullismo. Tale constatazione apre ad una rilevante riflessione degna di attenzione che palesa altresì, l'importanza di garantire azioni di sensibilizzazione su tali problematiche - nelle varie forme - in favore della popolazione studentesca, nonché, al contempo, garantire supporto ed intervento in favore delle vittime di tali comportamenti, anche attraverso la funzione del Garante degli Studenti.
- Problematiche relazionali anche tra Studenti

Occorre a riguardo precisare che nell'anno 2025 sono pervenute istanze anche da parte di Dottorandi e Specializzandi.

Problematiche, quelle relazionali, che quindi accomunano una fascia d'età estesa e che dunque, deve necessariamente far sì che si ponga una lente su tale necessità, in grado di meglio indagare al fine di tutelare tutta la "Popolazione Studentesca" ricomprendendo in essa, tanto gli Studenti dei CdL quanto i Dottorandi che gli Specializzandi.

Il tristissimo accadimento che ha portato alla uccisione della Studentessa Sara Campanella, deve imporre una riflessione attenta, puntuale, funzionale a tutelare gli Studenti.

Si rappresenta quindi la palese necessità di supporto degli Studenti, nonché, una condizione di fragilità e di atti rilevanti e degni di nota che vanno necessariamente

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

monitorati, nonché, in taluni casi, ritenuti e/o percepiti come "ingiusti" dall'interessato ed in grado di ingenerare stress ed ansia.

Si rappresenta - connessi anche a tali accadimenti - un particolare bisogno degli Studenti di essere ascoltati.

Una necessità di un ascolto empatico ed accogliente.

Un bisogno quindi assolutamente umano da un lato, ed in taluni casi una forma di fragilità che non viene forse percepita in altri contesti e livelli comunicativi anche tra pari e che ha incontrato nella figura del Garante un valido supporto.

Tale affermazione deriva anche dalla manifestata volontà in taluni casi, di volere ritirare l'istanza o comunque di non volere procedere oltre.

Infatti si sono registrati diversi casi in cui gli studenti hanno voluto avere informazioni di ordine giuridico e/o normativo, ovvero, in altri casi, essere rassicurati, informati sulle procedure da seguire e/o delle modalità da porre in essere.

Si da atto quindi che sono stati anche fornite informazioni di ordine legale in favore dell'interessato/richiedente su come procedere, sulle norme e sulla legislazione inerenti tali particolari accadimenti.

E' stato possibile quindi discutere con gli Studenti, offrendo loro:

- Supporto
- Informazioni
- Un momento di riflessione e di analisi degli accadimenti, in virtù e tenendo conto delle diverse

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

emozioni vissute, derivazione di tali specifici
accadimenti.

12. Modalità di ascolto degli Studenti richiedenti l'intervento del Garante

L'ascolto degli Studenti è avvenuto sulla base della stessa scelta posta in essere dal singolo Studente in fase di richiesta formale di intervento del Garante.

Il predisposto modulo di richiesta intervento Garante ha infatti previsto la possibilità di indicare la modalità di audizione sin da subito, prevedendo un iter snello e celere.

Sulla base della scelta dello Studente stesso, si è quindi proceduto con ascolto in presenza oppure a mezzo Teams, previa creazione di specifica "stanza", con indicazione della audizione specifica/nominativo/data svolgimento.

Tutte le audizioni degli Studenti sono state precedute da una formale accettazione audizione richiesta e quindi convocazione per audizione, con puntuale indicazione della data e dell'ora stabilita, nonché modalità, tenendo conto delle esigenze ed indicazioni dello Studente stesso.

Sia durante le audizioni in modalità on line che durante lo svolgimento di quelle in presenza, sono stati redatti "verbali di audizione".

Nei suddetti verbali, anche con modalità "A.D.R." - a domanda risponde - sono state annotate le specifiche dichiarazioni e istanze del richiedente l'intervento.

Le audizioni in presenza, anche in questo caso precedute da formale convocazione, sono state svolte presso la sede del

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

Garante, in giorni e orari diversi in base alle singole esigenze dello Studente richiedente.

Si è quindi garantita una modalità di audizione assolutamente flessibile sia in termini di modalità - on line ed in presenza - sia in termini di orari, sia in termini di giornate di svolgimento, non più fisse, ma intercambiabili sulla base delle specifiche necessità dell'interessato.

13. Costatazioni e spunti di riflessione derivanti dalle istruttorie

Durante lo svolgimento di tale primo e secondo anno di mandato in qualità di Garante degli Studenti, Specializzandi e Dottorandi, è stato possibile riflettere, in virtù delle istruttorie poste in essere, in merito a taluni "bisogni" degli Studenti.

A riguardo è emerso infatti, in molti casi trattati, il bisogno degli Studenti di interloquire, senonchè, di essere *ascoltati*.

L'ascolto, che potrebbe apparire banale, è stato invece utile al fine di trovare anche risorse personali, funzionali alla risoluzione delle personali problematiche o comunque delle possibili soluzioni.

Alcuni studenti, infatti, interloquendo sono stati in grado di trovare anche soluzioni in maniera autonoma.

In altri casi hanno accettato di buon grado l'ascolto loro garantito.

Le modalità di ascolto poste in essere, hanno infatti garantito una funzionale formalità, ed al contempo - in taluni casi - un necessario "accoglimento" dello Studente e quindi dei suoi bisogni.

Tale affermazione deriva da una constatazione di fatto, determinata dalle note mail ricevute da molti degli Studenti, che volontariamente hanno inoltrato ringraziamenti allo Scrivente e all'avv. Strano a seguito delle audizioni svolte.

Inoltre, se la maggior parte delle istanze hanno avuto esito favorevole per diretto intervento ed espresso parere dello Scrivente, occorre anche precisare che molte altre problematiche sono state risolte successivamente in maniera

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

diretta dal diretto interessato, con il quale si è interloquito ed al quale sono stati altresì forniti, in un clima di serenità, informazioni anche di carattere giuridico al fine di potere autonomamente procedere, ovvero burocratico, con il fine di attivare anche le proprie risorse personali, comunque assolutamente presenti.

Come precedentemente indicato, diversi sono stati i casi che hanno coinvolto emotivamente tanto lo Scrivente Garante quanto il Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano ed anche in tale caso hanno palesato l'importanza e la necessità della figura del Garante, poiché, in virtù della particolare condizione dell'interessato, non sarebbero stati facilmente risolti, determinando un potenziale abbandono del percorso di Studi.

Emerge quindi il bisogno di un confronto e di un supporto concreto, che necessita da un lato di tecniche di ascolto adeguate alle specifiche necessità e soggettività e dall'altro informazioni tecniche specifiche.

Ed è per tale motivo che lo Scrivente ritiene sia assolutamente importante garantire agli Studenti, momenti di confronto periodici, anche con la collaborazione delle rappresentanze studentesche, nonché, garantire periodiche iniziative di sensibilizzazione su disparate tematiche di rilevanza sociale, che coinvolgono comunque in maniera più o meno diretta ed incisiva gli Studenti.

14. Possibili azioni da porre in essere in futuro, in virtù delle segnalazioni ricevute.

Come sopra accennato occorre probabilmente porre in essere una rivisitazione del Regolamento generale al fine di renderlo più in linea con le esigenze odierne, nonché con lo scopo di regolamentare e formalizzare - anche alla luce delle nuove direttive ministeriali - le modalità di frequenza dei diversi Corsi.

In linea con quanto espresso dal precedente Garante, lo scrivente, almeno in via generale, ritiene sia da valutare la concessione a particolari categorie di studenti di poter usufruire non solo della modalità blended per la frequenza delle materie che non prevedono parte pratica, ma anche delle altre misure e servizi richiesti come la:

- riduzione dell'obbligo di frequenza nella misura massima del 20%;
- la possibilità di sostenere gli esami negli appelli straordinari riservati agli studenti fuoricorso;
- il servizio di asilo per determinate fasce d'età.

Ciò consentirebbe all'Ateneo di Messina di adeguarsi non solo alle più moderne Università che utilizzano le tecnologie in modo proficuo e vantaggioso, ma anche e soprattutto di realizzare la piena promozione di una cultura di equità e valorizzazione delle diversità, che cerca di favorire opportunamente nel pieno rispetto della carta costituzionale lo sviluppo della famiglia e la sana crescita dei figli senza che questo crei pregiudizio per l'accrescimento culturale e la carriera.

In particolare l'ultimo punto di cui sopra, garantirebbe un ampliamento del welfare con azioni concrete, garantendo una

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano - tel. 090/6768350- email: sstrano@unime.it

serie di diritti a diversi Studenti, con possibilità, trasversalmente, di estensione anche al personale dell'Università stesso.

Si suggerisce, dunque, l'opportunità che anche l'Università di Messina, attraverso l'adozione di una opportuna Regolamentazione d'Ateneo - Regolamento didattico d'Ateneo - accogliesse le agevolazioni richieste, stabilendo le misure necessarie per soddisfare le legittime richieste inoltrate dagli Studenti appartenenti alle categorie specificate.

A riguardo, ritenendo necessaria la sopra citata regolamentazione, quanto più puntualmente possibile, al fine di evitare interpretazioni disparate anche in casi simili, lo Scrivente dichiara la massima disponibilità a collaborare e a formulare ulteriori proposte a riguardo, nell'interesse degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi, affinché il loro percorso di studi possa essere quanto più sereno e ricco di opportunità.

Ulteriori proposte saranno di seguito indicate in virtù delle criticità emerse.

15. Criticità constatate e possibili modalità risolutive

Le istruttorie dell'anno 2025 hanno palesato che talune istanze pervenute al Garante, sono derivate da problematiche interpretative dei regolamenti, ovvero, da regolamenti nonché bandi di reclutamento studenti per corsi/master etc, in taluni casi probabilmente suscettibili di interpretazioni soggettive in grado di determinare sentimenti di ingiustizia ove non sono stati accolti e/o assecondati i desideri del singolo interessato.

Orbene, fermo restando che a seguito di interpretazione di Parte, preceduta da analisi documentale, connessione tra i vari regolamenti esistenti, confronto logico tra normative e quant'altro, lo Scrivente ha formalizzato comunque puntuali pareri di merito, si ritiene che occorra in ogni caso, attenzionare con maggiore puntualità tali regolamenti e/o bandi pre-pubblicazione, affinandoli al fine di evitare le sopra citate interpretazioni soggettive del diretto interessato.

Contestualmente si ritiene che vadano modificate talune procedure funzionali a differenziare in maniera netta, chiara e distinta gli studenti in fase di preiscrizione a corsi/master da coloro i quali, dopo tale fase, possano definirsi effettivamente studenti di un corso di Laurea, ovvero, di un Master Invero, quindi, andrebbero modificate le procedure di incameramento pagamenti da definire "di pre iscrizione" (rimborsabili eventualmente sino ad avvenuta successiva regolare iscrizione) dal pagamento di effettiva avvenuta "iscrizione". Ovviamente lo Scrivente ribadisce che sebbene le procedure, di fondo, siano corrette, le modalità attuali possano lasciare ad interpretazioni di Parte e che da queste possano emergere possibili percezioni di irregolarità.

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

Trattasi di semplici misure preventive in termini organizzativi procedurali, funzionali sostanzialmente ad evitare, si ribadisce, interpretazioni errate e resta inteso, comunque, la regolarità delle procedure poste in essere.

Ulteriore criticità che si ritiene corretto attenzionare, anche in virtù delle istanze relative a problematiche di ordine relazionale (con Colleghi Studenti e/o Docenti) è quella relativa alla necessità di sviluppare un sistema funzionale alla acquisizione delle istanze inoltrate al Garante che non transiti necessariamente dall'Ufficio Protocollo Generale. Ciò allo scopo di garantire in modo assoluto la privacy e l'anonimato.

A riguardo infatti, si vuol fare notare che pur essendo il sistema Titulus per la protocollazione dei documenti di Ateneo dotato della funzione "modalità riservata", residua comunque una qualche probabilità che la stessa non riesca a garantire al 100% la privacy e l'anonimato dello studente richiedente l'intervento, con tutte quelle che possono essere le rovinose conseguenze del caso.

Quindi, sarebbe auspicabile trovare, anche insieme agli uffici competenti che gestiscono tali processi, delle modalità alternative più sicure.

In ogni caso, si da atto che l'Ufficio del Garante si è dotato di una sorta di protocollo interno, che comunque transita sempre su Titulus, ma si ritiene che la modalità vada ulteriormente perfezionata, anche, ove possibile, attraverso più sofisticati e specifici software a ciò deputati.

16. Problematiche comunicative e necessità di riscontri formali tra i vari Organi Istituzionali. Una necessaria azione di sensibilizzazione.

Occorre infine puntualizzare una criticità emersa durante le fasi istruttorie dei casi.

Occorre partire dal presupposto secondo cui lo Scrivente ai fini istruttori, garantisce sempre alle Parti interessate, di potere fornire informazioni relative agli accadimenti.

Tale atto si ritiene doveroso, in quanto, oltre a prendere visione della documentazione, l'interazione con le Parti in causa risulta essere assolutamente funzionale a meglio chiarire taluni accadimenti.

Orbene, l'Ufficio del Garante, a seguito di ricezione richieste di intervento da parte degli Studenti, in particolar modo in riferimento a problematiche di ordine amministrativo ed in secondo luogo didattico, ha provveduto ad inoltrare istanze agli Organi e Soggetti preposti e in alcuni casi purtroppo, le suddette note sono rimaste di fatto inevase.

Il mancato riscontro, che successivamente lo Scrivente deve di fatto comunicare anche all'interessato, certamente limita la possibilità di procedere speditamente con la fase istruttoria dei casi e conseguentemente rallenta la emissione del Parere del Garante.

Per tale ragione, si ritiene che occorra sensibilizzare maggiormente tutti gli Organi Universitari, i Dipartimenti e i diversi Soggetti preposti ai vari Uffici, a fornire riscontri formali a seguito di ricezione di istanze da parte dell'Ufficio del Garante. Quanto sopra, al fine di garantire una valida collaborazione tra le Parti, in una logica di giusto interesse reciproco e valida cooperazione.

A riguardo, lo Scrivente si ritiene altresì disponibile ad interloquire, a presenziare ad eventuali incontri e tavoli di concertazione funzionali a contribuire al raggiungimento di tale obiettivo, nonché, normali prassi operativa.

Si ritiene che a tal proposito debba essere coinvolto anche l'ERSU, considerato che diverse istanze pervenute dagli Studenti, derivano da problematiche connesse a concessioni gestite dell'Ente Regionale Diritto allo Studio di Messina.

17. Collaborazione con l'Ufficio Legale

Occorre segnalare che diverse note pervenute a Questo Ufficio, si ritiene siano anche di competenza dell'Ufficio Legale.

Talune segnalazioni sono state comunque gestite direttamente dallo Scrivente in quanto esplicitamente coinvolto/interpellato, essendo stato inserito dal richiedente l'intervento tra i Destinatari della nota inoltrata.

Per tale ragione lo Scrivente ed in generale Questo Ufficio, ha sempre diligentemente ottemperato con formale riscontro al richiedente.

Innanzi a talune segnalazioni degne di nota e ritenute comunque poco consoni anche per le modalità comunicative/esplicative utilizzate, pervenute altresì in taluni casi direttamente da Studi Legali, lo Scrivente è stato costretto a formalizzare dissenso con opposizione a quanto descritto, anche a tutela dell'immagine dell'Università degli Studi di Messina, oltre che del proprio operato.

Quanto sopra considerato che, l'immagine dell'Università è comunque trasversalmente connessa alla funzione di tutela e garanzia degli Studenti, i quali impegnano anni di studio, dedizione, sacrifici personali e familiari e quindi hanno il diritto di acquisire un titolo formativo da una Università che possa vantare una importante e valida reputazione.

A riguardo, lo Scrivente ha di fatto spesso ricevuto note di riscontro con annesse scuse.

In ogni caso, aldilà della operosa gestione posta in essere, si ritiene opportuna un'interlocazione costante con l'Ufficio

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

Legale, affinché possa esserci un concreto e costruttivo confronto, ed in taluni casi, si possa procedere, previo anche formale accordo, a seconda della specificità dei singoli casi, con precisi riscontri anche esclusivamente da parte di uno degli Uffici.

La collaborazione a riguardo, si ritiene sia non solo opportuna, ma assolutamente necessaria, a tutela di Questa Università di Messina, degli Studenti, nonché del Garante stesso.

Tutelare l'immagine dell'Università, significa infatti, tutelare gli Studenti.

Anche a riguardo lo Scrivente dichiara disponibilità alla costituzione di un tavolo di concertazione con il suddetto Ufficio Legale, ad incontri periodici con lo stesso al fine di garantire un confronto su specifici casi ed in generale ad una collaborazione costruttiva nell'ottica di garantire tutte le Parti periodicamente coinvolte.

18. Conclusioni

Si conclude quindi il secondo anno di mandato in qualità di Garante degli Studenti.

Si conclude con la consapevolezza della funzione di tale ruolo, che va necessariamente oltre il mero aspetto burocratico e che incontra bisogni crescenti di una società - ivi compresa quella studentesca universitaria - in costante cambiamento, in taluni casi fatta di fragilità e di necessità di un ascolto empatico ove occorre puntare e dare dignità alla soggettività del singolo studente, analizzarne i bisogni e trovare il modo per assecondare in qualche modo l'eventuale richiesta, o in taluni casi, con la stessa fermezza, ove non possibile, rendere consapevole lo Studente della impossibilità di addivenire ad un accoglimento, rendendolo conscio della interdipendenza e della coesistenza di diritti e doveri, sempre nel rispetto della persona.

In generale il Garante è stato a disposizione per incontrare gli studenti che ne hanno richiesto appuntamento e alle segnalazioni che sono pervenute per mezzo della casella di posta elettronica; il Garante e l'Ufficio dedicato hanno garantito una prima risposta entro tre giorni.

Attraverso lo stesso mezzo, e/o per Titulus, sono state trasmesse le risultanze delle istruttorie compiute.

Si conclude a riguardo tale anno, con un riflettore particolarmente puntato questioni relazionali in primis, anche in considerazione della quantità di fatti denunciati a

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano - tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

riguardo ed in considerazione dei tristi accadimenti dell'anno 2025.

A riguardo si rappresenta una esigenza di potenziamento di taluni servizi, quali in particolare quello di supporto psicologico in favore degli Studenti.

Anche tale necessità, risulta essere attualmente in analisi e verrà anch'essa attenzionata nell'anno 2026 con futuri pareri di merito da parte dello Scrivente.

Il Garante nell'anno di riferimento ha potuto avvalersi del supporto continuativo del personale amministrativo dell'Ufficio appositamente dedicato, in particolare della competenza e dell'elevata professionalità dell'Avv. Silvia Strano, responsabile del Procedimento - Supporto Amministrativo al Garante degli Studenti - alla quale si esprime la più sincera e sentita gratitudine per la efficace e proficua collaborazione.

E' stato possibile creare un rapporto di fiducia e collaborazione, fondamentale per garantire il più volte citato ascolto in favore della popolazione studentesca che ha fatto richiesta di intervento al Garante.

La collaborazione e il clima di fiducia e stima reciproca sono stati fondamentali per analizzare e risolvere i vari casi durante l'anno.

Si conclude quindi questo secondo anno, con immane soddisfazione per i risultati raggiunti, con maggiore consapevolezza del ruolo e dell'impegno da dedicare a tale

Università degli Studi di Messina
Garante degli Studenti, Dottorandi e Specializzandi
E-mail: garantestudenti@unime.it

*Responsabile del procedimento amministrativo avv. Silvia Strano- tel. 090/6768350- email:
sstrano@unime.it*

funzione, con il desiderio di continuare ad essere di supporto agli Studenti, Specializzandi e Dottorandi, affinché possano essere tutelati i loro diritti e con la speranza di potere continuare a interfacciarsi con i vari Soggetti preposti con il fine reciproco di promuovere il diritto allo Studio e tutelare gli Studenti garantendo loro un necessario clima di serenità, fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di ogni singolo Studente.

Un ringraziamento va ovviamente alla Magnifica Rettrice, prof.ssa Spatari e ai Prorettori, per l'accoglienza e la collaborazione durante questo secondo anno di attività e per la loro sensibilità rispetto a talune problematiche periodicamente loro presentate, che hanno trovato un sostegno funzionale alla stessa risoluzione.

20.01.2026

Il Garante degli Studenti
Dott. Vincenzo Baglieri