



AQ – UNIME

Presidio  qualità

Strategia • Attori • Documenti

L'Università degli Studi di Messina adotta un sistema di Assicurazione della Qualità fondato sui principi del modello AVA3, orientato al miglioramento continuo delle attività di didattica, ricerca e terza missione.

Il sistema si basa sulla coerenza tra pianificazione strategica, attuazione delle azioni, monitoraggio dei risultati e attivazione di interventi di miglioramento. In tale prospettiva, l'Ateneo promuove un utilizzo sistematico degli indicatori e dei dati a supporto dei processi decisionali, garantendo un'integrazione efficace tra i diversi livelli organizzativi.

Attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori del sistema — organi di governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di ricerca, personale tecnico-amministrativo, studenti e stakeholder — l'Ateneo assicura una gestione coordinata e consapevole dei processi, in linea con gli obiettivi del Piano Strategico.

Il sistema di Assicurazione della Qualità si configura pertanto come uno strumento essenziale per sostenere la qualità delle attività istituzionali e per garantire la trasparenza, la responsabilità e il miglioramento continuo.



AVA3 – Logica strategica

Ciclo di Deming

PLAN → obiettivi

DO → azioni

CHECK → indicatori

ACT → miglioramento

Monitoraggio e miglioramento

- Utilizzo sistematico di indicatori
- Analisi delle criticità
- Attivazione azioni correttive
- Valutazione degli effetti nel tempo

Sistema orientato al miglioramento continuo

PIANIFICARE, ATTUARE, VERIFICARE, MIGLIORARE

- Uso consapevole dei dati
- Coerenza tra strategia, processi e risultati
- Coerenza tra livelli organizzativi
- Responsabilità condivisa



FLUSSO AQ

Flusso sistema AQ

Piano Strategico → Piani Dipartimento
→ Azioni CdS/Dottorati
→ Monitoraggio tramite indicatori
→ Riesame e miglioramento continuo

- Attività collegate
- Sistema non isolato
- Ciclo continuo
- Coerenza tra livelli

Flusso dati

- Raccolta dati
- Analisi
- Decisione

Dove confluisce

- SMA
- Riesame
- Piano Triennale

Il flusso corretto garantisce la continuità tra pianificazione, attuazione e miglioramento

Strategia di Ateneo

Obiettivi su didattica, ricerca e terza missione
Allineamento tra Ateneo, Dipartimenti e CdS
Orientamento a qualità, attrattività e impatto



Didattica – Obiettivi UNIME

- Garantire un'offerta formativa di eccellenza, orientata all'innovazione.
- Promuovere l'attrattività dei Corsi di Studio a livello regionale, nazionale e internazionale.
- Potenziare gli interventi a servizio di studentesse e studenti con disabilità o DSA.
- Accompagnare studentesse e studenti nelle tappe del percorso formativo.
- Favorire l'interazione col mondo del lavoro.



Ricerca – Obiettivi UNIME

- Potenziare le azioni di reclutamento e valorizzazione dei ricercatori.
- Assicurare il sostegno finanziario alle attività della ricerca di base.
- Rafforzare la qualità della ricerca e la promozione dell'interdisciplinarietà.
- Rafforzare le strutture amministrative e tecniche centrali ed in capo ai Dipartimenti.
- Accrescere la dimensione nazionale e internazionale dei dottorati con il coinvolgimento di attori esterni.



Terza Missione – Obiettivi UNIME

- Potenziare le attività di Terza Missione e Impatto Sociale in collaborazione con i Dipartimenti e le strutture tecnico-amministrative dedicate.
- Promuovere l'attivazione di brevetti e spin off accademici.
- Valorizzare il patrimonio storico e culturale di Ateneo (Riorganizzazione dell'Archivio Storico e attivazione del MUNIME).

Sistema AQ di Ateneo

- Integrazione tra documenti, attori e processi
- Supporto alle decisioni basato su dati
- Coordinamento tra livelli organizzativi



Documenti chiave (AZIONE)

- Piano Strategico Ateneo
- Piani Triennali Dipartimento
- SUA-CdS / SUA-RD / SUA-TM
- PIAO



Documenti chiave (MONITORAGGIO)

- SMA (indicatori CdS)
- Riesami
- Relazioni CPDS



Attori del sistema AQ

- Direttori → strategia
- Coordinatori → attuazione
- Commissioni AQ e CPDS → monitoraggio
- PTA → processi e dati
- Studenti / stakeholder → feedback



Dipartimento

Il Dipartimento attua la strategia di Ateneo attraverso:

- Definizione e attuazione della strategia
- Integrazione didattica, ricerca e terza missione
- Uso di indicatori e monitoraggio
- Allineamento con strategia di Ateneo

- Criteri allocazione risorse
- Coerenza con obiettivi
- Trasparenza decisioni

- Qualità ricerca
- Bandi competitivi
- Internazionalizzazione

- Impatto territorio
- Collaborazioni
- Public engagement

Uso indicatori
Riesame periodico
Miglioramento continuo



Corso di Studio

- Gestione dell'offerta formativa
- Monitoraggio indicatori e criticità
- Attuazione azioni di miglioramento
- Interazione con stakeholder

- Indicatori → criticità
- Azioni concrete
- Risultati monitorati
- Collegamento Dipartimento

CPDS – Ruolo chiave

- Analisi dati e opinioni studenti
- Individuazione criticità
- Ruolo attivo nel miglioramento

Criticità → segnalazione
Segnalazione → azione CdS
Verifica effetti nel tempo

La CPDS contribuisce al miglioramento attraverso l'analisi delle criticità e la verifica degli effetti delle azioni



Dottorato

- Qualità ricerca
- Internazionalizzazione
- Monitoraggio risultati
- Budget per la ricerca 10%
- Organizzazione della didattica
- Gruppi AQ ruolo
- Interazione con stakeholder

- Progetti e pubblicazioni
- Collaborazioni internazionali
- Collegamento con imprese
- Miglioramento continuo