

MAPPATURA SERVIZI DIGITALI PRESENTI IN ATENEO E LORO CLASSIFICAZIONE [Anno 2025-2026]											
STRUTTURA PRINCIPALE	DESCRIZIONE SERVIZIO	Stakeholder interessati	Struttura referente del servizio	Valenza esterna/interna	Accessibilità SPID	Gestione in house/esterna	Presente contratto/ Convenzione	Presente sistema di rilevamento della Customer Satisfaction	Previsti pagamenti	PagoPA attiva	NOTE
DIREZIONE GENERALE	MONIPRO – Monitoraggio Procedimenti Amministrativi	Personale PTA	U.O.P. Conservazione Documenti Informatici	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	
	MONIPOSTA – Monitoraggio posta/ raccomandate	Personale PTA	U.Org. Servizi Documentali di Ateneo	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	
	SMAP – Servizio Monitoraggio Anticorruzione Protocollo	Personale PTA	U.Org. Servizi Documentali di Ateneo	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	
D_A_Servizi Didattici Alta Formazione	Immatricolazione ai Corsi offerti dall'Ateneo;	Diplomati scuola secondaria di secondo grado	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Segreterie Studenti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Iscrizione anni successivi;	Studenti	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Segreterie Studenti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Domanda on-line conseguimento titolo;	Studenti	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Segreterie Studenti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Casa UNIME;	Studenti	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org. Analisi e Reporting	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Iscrizione ai concorsi di ammissione ai Corsi a numero programmato;	Diplomati scuola secondaria di secondo grado	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Segreterie Studenti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Partecipazione al bando di trasferimento per anni di corso successivi al primo degli studenti provenienti da altro Ateneo per i corsi di laurea a numero programmato a livello nazionale;	Studenti	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Segreterie Studenti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforme Esse3 e Pica	NO	SI	SI	
	Partecipazione ai test di valutazione (OFA) dei Corsi di Studio che li prevedono;	Studenti	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U. STAFF Audit Carriere Studenti e Accesso programmato	esterna	SI	esterna	Piattaforma CISIA	NO	SI	SI	
	Iscrizione ai concorsi di ammissione alle Scuole di Specializzazione;	Laureati	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Formazione post Laurea	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Iscrizione ai concorsi di ammissione ai Corsi di TFA e di abilitazione per il Sostegno;	Laureati	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org. Formazione Insegnanti	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Iscrizione ai concorsi di ammissione ai Master e ai Corsi di perfezionamento;	Laureati	D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione/U.Org Formazione post Laurea	esterna	SI	esterna	Cineca/ Piattaforma Esse3	NO	SI	SI	
	Scuole di Eccellenza: piattaforma web di supporto alle attività della “Scuola estiva di Eccellenza”; consente agli studenti, con determinati requisiti di carriera, di partecipare all’esperienza di studio e di scegliere il percorso di area.	Studenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U.STAFF Supporto Informatico	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	

	Sorteggi Commissioni Concorso: piattaforma web di supporto alle operazioni di sorteggio dei componenti delle commissioni giudicatrici nelle varie tornate concorsuali.	Docenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U.STAFF Supporto Informatico	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
D_A_Ricerca_Scientifica_Internazionalizzazione	Iscrizione ai concorsi di ammissione ai Corsi di Dottorato di Ricerca.	candidati studenti	UOP Dottorati di Ricerca	esterna	SI	in house/CINECA	CINECA/Ciam	NO	SI	SI	
	Immatricolazione ai Corsi di Dottorato di Ricerca	candidati studenti	UOP Dottorati di Ricerca	esterna	SI	in house/CINECA	CINECA/Ciam	NO	SI	SI	
	Iscrizione anni successivi Corsi	dottorandi	UOP Dottorati di Ricerca	interna	SI	in house/CINECA	CINECA/Ciam	NO	SI	SI	
	Gestione carriere Esse3 dottorandi ordinari, dottorandi in cotutela e dottorandi in convenzione	dottorandi	UOP Dottorati di Ricerca	interna	SI	in house/CINECA	CINECA/Ciam	NO	SI	SI	
	Inserimento dottorandi senza borsa su UGOV/CSA	dottorandi	UOP Dottorati di Ricerca	interna	SI	in house/CINECA	CINECA/Ciam	NO	NO	N/A	
	Portale Web	studenti, dottorandi, assegnisti, professori e staff UniMe e università italiane e straniere e utenza varia	U. Org. Cooperazione e Didattica Internazionale U.Org. Servizi alla Ricerca U.Org. Trasferimento Tecnologico	Interna ed esterna	NO	In house	No	NO	NO	N/A	
	Partecipazione ai concorsi di mobilità internazionale Erasmus+ KA107	studenti e dottorandi UniMe	U. Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	Interna	SI	(Piattaforma Esse3)	Sì, con Cineca	NO	NO	N/A	
	Partecipazione ai concorsi di mobilità internazionale SAW	studenti UniMe	U. Op. Cooperazione Internazionale	Interna	SI	(Piattaforma Esse3)	Sì, con Cineca	NO	NO	N/A	
	Partecipazione ai concorsi di mobilità internazionale Erasmus+ KA107	professori e PTA UniMe	U. Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	Interna	NO	In House (Titulus)	No	NO	NO	N/A	
	Pubblicazione accordi internazionali	studenti, dottorandi, professori interni ed esterni	U. Op. Cooperazione Internazionale	Interna ed esterna	NO	Esterna (piattaforma Cineca)	Sì, con Cineca	NO	NO	N/A	
	Inserimento mobilità Erasmus su piattaforma europea Mobility Tool	Commissione Europea, Agenzia Nazionale Erasmus INDIRE, U.Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	U. Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	Interna ed esterna	NO	Esterna (piattaforma Mobility Tool della CE)	Sì, con Agenzia Nazionale Erasmus INDIRE	NO	NO	N/A	
	Inserimento mobilità Erasmus su piattaforma Regione Siciliana SiciliaFSE1420	Regione Sicilia, Agenzia Nazionale Erasmus INDIRE, U.Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	U. Op. Programmi di Mobilità Extra-UE	Interna ed esterna	NO	Esterna (piattaforma SiciliaFSe 1420 della Regione Siciliana)	Sì, con Agenzia Nazionale Erasmus INDIRE	NO	NO	N/A	
	Gestione carriere Esse3 studenti in mobilità in uscita, nell'ambito del programma Erasmus+ e degli accordi di cooperazione, accordi per il doppio titolo e bando SAW	studenti in mobilità	U. Op. Cooperazione Internazionale e U. Op. Programmi di mobilità Extra-UE	interna	NO	in house/Cineca	Cineca/Ciam	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure concorsuali per l'assunzione di personale tecnico/amministrativo	Utenti esterni	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. PTA	Esterna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	SI	SI	
	Partecipazione procedure concorsuali per la progressione economica verticale del personale tecnico/amministrativo (PEV)	Personale T/A UNIME	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. PTA	Interna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure concorsuali per la progressione economica orizzontale del personale tecnico/amministrativo (PEO)	Personale T/A UNIME	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. PTA	Interna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	NO	N/A	

D_A_Organizzazione_Gestione_Risorse_Umane	Interpelli interni	Personale T/A UNIME	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. PTA	Interna	SI	Interna	Micorsoft Forms	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure di reclutamento Docenti	Docenti UNIME/docenti esterni	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. Personale Docente	Interna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure di reclutamento Ricercatori a Tempo Determinato	Laureati	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. Personale Docente	Esterna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure di assegnazione contratti per attività di insegnamento	Docenti UNIME/Esterni	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. Personale Docente	Interna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	NO	N/A	
	Partecipazione procedure selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo determinato e indeterminato di personale	Esterni	D.A. OGRU - U. Org. Sistemi informativi del personale - U. Org. Personale Docente	Esterna	SI	Esterna	Cineca/ Piattaforma PICA	NO	SI	Si	
D_A_Affari_Bilancio	Cruscotto - Bilancio & Finanze	Responsabili di progetto	D.A. Bilancio e Finanze	Interna	no	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	
RETTORATO-SBA	Teams Biblioteche	studenti/docenti SBA	SBA	interna	NO	in house	NO	rientra nella rilevazione generale condotta dall'Ateneo sui servizi bibliotecari	NO	N/A	
	Biblioteca digitale	studenti/docenti	SBA	interna	NO	in house	NO	rientra nella rilevazione generale condotta dall' Ateneo sui servizi bibliotecari	NO	N/A	
RETTORATO – UCT Pianificazione Strategica	Unidelibere	Personale Unime	U.OP. Supporto IIS	INTERNA	SI	HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Uniperformance	Personale Unime	U.OP. Supporto IIS	INTERNA	SI	HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Valutazione personale	Personale Unime	U.OP. Supporto IIS	INTERNA	SI	HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Uniprogetti (rendicontazione progetti obiettivo)	Personale Unime	U.OP. Supporto IIS	INTERNA	SI	HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
RETTORATO – UCT Processi Elettivi	Elezioni Ateneo - Gestione Elezioni di Ateneo modulo software GEA (configurazione dell'evento, gestione delle liste e delle candidature, gestioni delle sottoscrizioni e gestione dell'estrazione dei dati)	Studenti	U.C.T. Processi Organizzativi ed Elettivi	interna	NO	Gestione in house	Convenzione	NO	NO	N/A	
	Elezioni di Ateneo- modulo u- Vote (voto, gestione dei risultati)	Studenti, Docenti e personale tecnico amministrativo	CINECA	esterna	NO	Gestione esterna	Convenzione	NO	NO	N/A	
	Elezioni di Ateneo- modulo u- Vote (voto, gestione dei risultati)	Studenti, Docenti e personale tecnico amministrativo	ELIGO	esterna	NO	Gestione esterna	NO	NO	NO	N/A	
	PowerBi (Cruscotto informativo su Iscrizioni e Immatricolazioni) - Piattaforma per la business intelligence, prodotta da Microsoft, che fornisce visualizzazioni di dati interattive con un'interfaccia grafica, per consentire agli utenti di creare report e dashboard	Docenti, Governance, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U.Op. Rilevazione Flusso Dati e Programmazione	interna	NO	in house	NO	NO	NO	N/A	

RETTORATO – UCT Analisi dati e sistema	InTime Integrated Timesheet - Applicazione integrata per la rendicontazione via web delle attività di ricerca, didattica frontale (lezioni in aula, esercitazioni, etc) e altre attività (ricevimento studenti, esami, incarichi istituzionali) del personale	Docenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav e altro personale (contrattisti, assegnisti di ricerca, dottorandi di ricerca)	U.Org. Programmazione e Accreditamento della Didattica	interna	NO	esterna	Cineca	NO	NO	N/A	
	ValIDID: Valutazione delle Opinioni Studenti e Docenti espresse nei questionari AVA relative agli insegnamenti e alla docenza erogata. L'applicazione permette di effettuare i report grafici e tabellari, a vari livelli d'aggregazione, dei dati raccolti nei questionari compilati.	Studenti, Docenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, Coordinatori dei CdS, Direttori dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Referenti AQ dei Dipartimenti, Gruppi AQ dei CdS, Valutatori ANVUR, personale tecnico amministrativo, personale unilav, cittadini	U. ORG. Supporto al Sistema di AQ	esterna/interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	CdSReport: applicazione di reportistica sui dati relativi agli studenti dei CdS. L'applicazione consente di produrre in tempo reale grafici e tabelle, a vari livelli d'aggregazione, sul n. di immatricolati, Iscritti, CFU esami, laureati, etc...	Studenti, Docenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, Coordinatori dei CdS, Direttori dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Referenti AQ dei Dipartimenti, Gruppi AQ dei CdS, personale tecnico amministrativo, personale unilav, cittadini	U. ORG. Supporto al Sistema di AQ	esterna/interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	IDRA RepAQ: applicazione per l'archiviazione e la condivisione dei documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità. L'applicazione consente l'accesso a tutti gli attori definiti nel Sistema AQ d'Ateneo con vari profili di visione e scrittura dei documenti.	Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, Coordinatori dei CdS, Direttori dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Referenti AQ dei Dipartimenti, Coordinatori dei Dottorati, Gruppi AQ-RDTM, Gruppi AQ dei CdS, Gruppi AQ dei Dottorati, docenti, Valutatori ANVUR, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U. ORG. Supporto al Sistema di AQ	esterna/interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	Afferenze Corsi di Studio: piattaforma web per la raccolta sistematica delle dichiarazioni di afferenza dei docenti ai corsi presenti nel regolamento didattico.	Docenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav	USTAFF Gestione Patrimonio Informativo	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	

AQ	Consegna Diplomi di Studio: piattaforma web per la gestione delle attività della cerimonia di Taormina; consente ai laureati e ai loro accompagnatori di prenotarsi alla cerimonia e gestisce i task collegati all'evento: prenotazione biglietti autobus, stampa etichette, acquisto e/o noleggio toghe, gestioni delle disabilità, controllo degli accessi	Studenti laureati, personale tecnico amministrativo, personale unilav	USTAFF Gestione Patrimonio Informativo	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	SUA-TM/IS: piattaforma web di supporto per la generazione della scheda SUA-TM/IS e per le attività di riesame nell'ambito della terza missione.	Docenti, Direttori dei Dipartimenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, personale tecnico amministrativo, personale unilav	USTAFF Gestione Patrimonio Informativo	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	Terza Missione: piattaforma web per il censimento e il monitoraggio delle attività di Terza Missione svolte dai dipartimenti didattici e amministrativi.	Docenti, Direttori dei Dipartimenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, personale tecnico amministrativo, personale unilav	USTAFF Gestione Patrimonio Informativo	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	SUA- RD: piattaforma web di supporto per la generazione della scheda SUA-RD e per le attività di riesame nell'ambito della ricerca dipartimentale.	Docenti, Direttori dei Dipartimenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U. STAFF Anagrafe e valutazione della Ricerca	interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	
	IRIS Institutional research information system: Archivio Istituzionale per la raccolta e la gestione dei dati relativi alle attività e ai prodotti della Ricerca, nonché alcuni dati relativi alla Terza Missione svolta in Ateneo e nei Dipartimenti (public engagement e formazione continua). Fornisce a Ricercatori, amministratori e valutatori gli strumenti utili per monitorare i risultati della ricerca, aumentarne la visibilità e allocare in modo efficace le risorse disponibili	Docenti, Direttori dei Dipartimenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav, cittadini	U. STAFF Anagrafe e valutazione della Ricerca	esterna/interna	NO	esterna	Cineca	NO	NO	N/A	
	U-GOV Didattica (Programmazione didattica)	Docenti - Contrattisti -Personale Tecnico Amministrativo -Personale Unilav	CIAM	interna	NO	esterna	Cineca	NO	NO	N/A	
	ESSE3 (Offerta formativa Scuole di specializzazione - Configurazione libretto degli specializzandi)	Specializzandi - Personale Tecnico Amministrativo - Personale Unilav	CIAM	interna	NO	esterna	Cineca	NO	NO	N/A	
	SCIVAL (Piattaforma che consente di misurare l'impatto della ricerca sul territorio ed il trasferimento di conoscenza, mediante l'utilizzo di strumenti di research intelligence, finalizzati alle analisi bibliometriche dei prodotti di ricerca e basati sui dati della produzione scientifica di Scopus)	Docenti, Direttori dei Dipartimenti, personale tecnico amministrativo, personale unilav	U. STAFF Anagrafe e valutazione della Ricerca	esterna/interna	NO	esterna	Elsevier	NO	NO	N/A	

	MOVEIN (Piattaforma utile alla gestione dei contatti e delle comunicazioni con “academics” e “employers” al fine di migliorare la reputation dell’Ateneo nell’ambito del ranking internazionale QS)	Docenti, Personale tecnico amministrativo, personale unilav, Cittadini	U.Op. Rilevazione Flusso Dati e Programmazione	esterna/interna	NO	esterna	Studentsworld s s.r.l.	NO	NO	N/A	
	PowerBi (Cruscotto informativo sui dati relativi ai Dottorati di Ricerca per il monitoraggio dei processi AQ) - Piattaforma per la business intelligence, prodotta da Microsoft, che fornisce visualizzazioni di dati interattive con un'interfaccia grafica, per consentire agli utenti di creare report e dashboard	Docenti, Governance, personale tecnico amministrativo, personale unilav	USTAFF Gestione Patrimonio Informativo	interna	NO	in house	NO	NO	NO	N/A	NEW
	PowerBi (Cruscotto informativo sui dati relativi ai questionari dei dottorandi e dei dottori di ricerca) - Piattaforma per la business intelligence, prodotta da Microsoft, che fornisce visualizzazioni di dati interattive con un'interfaccia grafica, per consentire agli utenti di creare report e dashboard	Dottorandi, Docenti, Governance, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, Coordinatori dei Dottorati di Ricerca, Direttori dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Referenti AQ dei Dipartimenti, Gruppi AQ dei Dottorati di Ricerca, Valutatori ANVUR, personale tecnico amministrativo, personale unilav, cittadini	U. ORG. Supporto al Sistema di AQ	esterna/interna	NO	in house	No	NO	NO	N/A	NEW
RETTORATO – UCT CLA	ROSETTA STONE	Studenti, PTA, Docenti, Utenti esterni	UCT CLA	Esterna/Interna	NO	Esterna	SI	NO	NO	NO	
	UNIME STONE	Studenti, PTA, Docenti, Utenti esterni	UCT CLA	Esterna/Interna	NO	Interna	NO	NO	NO	NO	
	Formazione e-learning del personale	Personale	U.O.P. Elearning	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	SI	NO	N/A	
	Verifica plagio tesi di Laurea	Studenti	U.O.P. Elearning + Segreterie Studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Apprendimento lingua	Studenti e Personale	U.O.P. Innovazione + CLA	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Rilascio Attestati digitali	Studenti e Personale	U.O.P. Multimedia	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Didattica integrativa studenti	Studenti, Docenti	U.O.P. Elearning	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Assistenza remota	Persona T.A. e Docente	U.Staff ARSIT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Presentazione Domanda Conseguimento Titolo di Laurea Online	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	SI	
	Pagamenti Tasse e Contributi attraverso la piattaforma PagoPA	Studenti	U.Op. Servizi web, Tasse e Anagrafe Nazionale Studenti	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	SI	
	Definizione bandi per accesso a numero programmato locale e Nazionale	Studenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	SI	
	Predisposizione Template Bandi esterni su piattaforma PICA per attribuzione carichi didattici intra ed extra Ateneo	Studenti/Docenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	ESTERNA/INTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Gestione, operatività e definizione utenti per la piattaforma University Planner (pianificazione logistica delle aule nei Dipartimenti)	Studenti/Docenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	INTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	

	Gestione e operatività dell'app mobile - APPUNIME - per l'accesso e alla gestione della carriera Studenti	Studenti/Docenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	ESTERNA/INTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Gestione e operatività dell'app mobile - Rilevazione Presenze - per l'acquisizione delle presenze in aula degli Studenti per insegnamenti a firma obbligatoria	Studenti/Docenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	ESTERNA/INTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Gestione e operatività della piattaforma STUDENT BOOKING - per la gestione delle prenotazioni dei posti in aula degli studenti	Studenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	INTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	NO	NO	NO	NO	
	Rilascio Firme Digitali U-Sign a Docenti e Personale Tecnico Amministrativo	Docenti/PTA	U.Op. Servizi web, Tasse e Anagrafe Nazionale Studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Servizio ticketing su JIRA per ESSE3 - Ugov - UP - AppUnime - Usign - PICA	Docenti/PTA	U.ORG Sistema informativo e servizi web didattica e studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE	SI	NO	NO	NO	
	Bandi TOLC e OFA (aggiornamento carriere per il superamento dei debiti formativi)	Studenti	U. Op. Supporto Tecnico Concorsi e App Studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE	SI	NO	NO	NO	
	Monitoraggio Annuale sul numero studenti immatricolati e iscritti per Dipartimento e Corsi di Laurea	Studenti	U.Op. Servizi web, Tasse e Anagrafe Nazionale Studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE	SI	NO	NO	NO	
	Download flussi ISEE-U da banche dati INPS per attribuzione fasce di reddito nei contributi studenti	Studenti	U.Op. Servizi web, Tasse e Anagrafe Nazionale Studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE	SI	NO	NO	NO	
	Servizio di invio messaggistica PUSH e EMAIL via AppUnime ed ESSE3 - Comunicazioni Multimediali	Studenti	U.ORG Sistema informativo e servizi web didattica e studenti	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Prenotazione Esami di Profitto	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Registrazione online esiti esami di profitto e firma digitale dei verbali	Docenti/Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Piani di Studio online per l'inserimento delle materie a scelta o opzionali ove previsto dai rispettivi Manifesti	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	INTERNA	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	On board futuri studenti e accessibilità alle piattaforma per gli Studenti tramite credenziali SpID	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	NO	
	Presentazione domanda di Valutazione Preventiva	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Definizione nuovi bandi ATM per la gestione adesioni nuovi abbonamenti e rinnovi	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	SI	
	Interoperabilità con ERSU per la gestione di assegnazione borse di studio	Studenti	Servizi web, Tasse e Anagrafe Nazionale Studenti	ESTERNA	SI	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Definizione nuovi bandi iniziative per la gestione iscrizione ai Corsi di lingua italiana per stranieri	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	INTERNA/ESTERNA	SI	IN HOUSE	SI	NO	NO	SI	
	Learning Agreement Online	Studenti	U.O.P. Didattica Studenti e Post Lauream	INTERNA/ESTERNA	SI	IN HOUSE	SI	NO	NO	SI	
	Servizi cloud Microsoft 365 agli studenti	Studenti	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	

RETTORATO – UCT CIAM	Servizi cloud Microsoft 365 al personale Unime	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Servizio posta elettronica	Studenti e Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Servizio Virtual Desktop	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Servizi identità federata IDEM ed Edugain	Studenti e Personale, sia Unime che di altri enti	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA / ESTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Gestione proattiva della sicurezza server autogestiti	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Gestione proattiva della sicurezza account aziendali	Studenti e Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Connettività di rete cablata	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Connettività di rete Unime-WiFi	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Servizio WiFi Eduroam	Studenti e Personale, sia Unime che di altri enti	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA / ESTERNA	NO	IN HOUSE / ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Accesso VPN ai servizi informatici aziendali ed alle banche dati di Ateneo	Personale	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Accesso VPN alle banche dati dei Servizi Bibliotecari di Ateneo	Studenti	UORG Sistemi ed Infrastrutture ICT	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Progettazione, amministrazione e gestione redazione del portale istituzionale unime.it, del sito international.unime.it, dei siti federati e del sito archivio.unime.it	Studenti, Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	Interna/Esterna	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Seo, statistiche e Web Intelligence del portale istituzionale unime.it, del sito international.unime.it, dei siti federati e del sito archivio.unime.it	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Servizio di Help desk tecnico e di formazione del portale istituzionale unime.it, del sito international.unime.it, dei siti federati e del sito archivio.unime.it	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Gestione e manutenzione della sezione Amministrazione Trasparente sul sito archivio.unime.it	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Progettazione, sviluppo e manutenzione di siti web autonomi in housing con modelli template	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Progettazione, sviluppo e manutenzione di siti web autonomi in housing con specifiche personalizzate	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Servizio di Web Hosting con gestione autonoma	Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Progettazione, sviluppo e gestione della Piattaforma Cruscotto con Integrazione con piattaforme Unime e di terzi e profilazione degli utenti	Studenti, Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Gestione delle piattaforme Unifind e Back-Office Docente	Studenti, Personale e Docenti	U. Staff Servizi di Rete	Interna/Esterna	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	NO	NO	N/A	
	Servizio di Trouble Ticketing di Ateneo su piattaforma Jira Atlassian	Studenti, Personale, Docenti ed esterni	U. Staff Servizi di Rete	Interna/Esterna	NO	IN HOUSE/ESTERNA	SI	SI	NO	N/A	
	Didattica integrativa studenti	Studenti, Docenti	U.O.P. Elearning	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	

	Gestione magazzino di ateneo e richieste online	Personale	U.O.P Progettazione e sviluppo applicativi software	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	COEP gestione progetti e variazioni di bilancio	Personale	U.O.P Progettazione e sviluppo applicativi software	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	FAD gestionale per la pubblicazione dei team per lezioni online dei cds, sostegno, 30 cfu e lettori.	Personale, studenti, docenti	U.O.P Progettazione e sviluppo applicativi software	INTERNA/ ESTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Sincronizzazione iscrizioni SSD	Studenti e Personale	CIAM - Segreteria tecnica Sistemi e Servizi Informatici	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Assistenza tecnica eventi	Personale	U.O.P. Multimedia	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Gestione telefonia	Personale	U.O.P. Innovazione	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Upgrade Gestionale Magazzino di ateneo	Personale	U.O.P Progettazione e sviluppo applicativi software	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	Firmaconlo	Studenti e Personale	U.O.P. Innovazione	INTERNA/ ESTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	N/A	
	FormazioneVeterinaria	Personale esterno	U.Op. E-learning	ESTERNA	SI	IN HOUSE	NO	NO	SI	SI	NEW
	Formazione docenti Unime	Docenti	U.Op. E-learning	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	SI	NO	NO	NEW
	Registrazione MOOC	Docenti / Personale	U.Op. Multimedia	INT/EST	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	NEW
	Produzione Video	Docenti / Personale / Studenti	U.Op. Multimedia	INT/EST	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	NEW
	Traduzione e Doppiaggio	Docenti	U.Op. Multimedia	INTERNA	NO	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	NEW
	Consultazione Documenti	Personale esterno	U.Op. Innovazione	ESTERNA	SI	IN HOUSE	NO	NO	NO	NO	NEW
	Sybilla	Studenti	U. Staff Servizi di Rete	EST/INT	NO	ESTERNA	NO	NO	NO	NO	NEW
DIREZIONE GENERALE - UCT TALENT MANAGEMENT E FORMAZIONE	U-Gov formazione è un servizio consente dal proprio cruscotto di visualizzare il curriculum formativo digitale del dipendente e di scaricare gli attestati di partecipazione conseguiti	Personale T.A.,Dirigenti, Direttori Dipartimenti Didattici	U.C.T. Talent Management e Formazione	interna	no	esterna	si	no	no	no	NEW
	La piattaforma UniME Training Platform è un servizio che consente ai dirigenti e direttori dei dipartimenti didattici di assegnare i corsi di formazione disponibili all'interno del PIAO, al personale afferente alla propria struttura, al fine di ottemperare alla Direttiva Zangrillo relative alle 40 ore di formazione	Personale T.A.,Dirigenti, Direttori Dipartimenti Didattici	U.C.T. Talent Management e Formazione	interna	no	in house	no	no	no	no	NEW