

Mariangela Barraco

Sesso: Femminile Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[2024 – Attuale]

PhD in Economics, Management and Statistics

Università degli Studi di Messina

[07/09/2024 – 28/10/2024]

Docente di matematica nella scuola secondaria

Città: Lugo | Paese: Italia

[01/09/2023 – 01/02/2024]

Msg Global Solutions Italia s.r.l

Città: Messina | Paese: Italia

Analisi della Customer Experience (CX);

Identificazione strategie per PMI interessate alle soluzioni di CX;

Comprensione delle dinamiche online (ruolo dell'e-commerce).

[01/05/2023 – 01/10/2023]

Tutor universitaria

Università degli studi di Messina

Fornire supporto ai nuovi studenti, aiutandoli a familiarizzare con i servizi, i regolamenti e l'organizzazione dell'università.

Offrire un punto di ascolto e incoraggiamento, aiutando gli studenti a superare difficoltà accademiche o organizzative.

Aiutare gli studenti nella comprensione di materie o argomenti specifici, organizzando sessioni di ripasso, esercitazioni o spiegazioni aggiuntive.

[01/03/2023 – 01/06/2023]

Ufficio relazioni internazionali (Traineeships Erasmus+)

Comenius University

Città: Bratislava | Paese: Slovacchia

Organize orientation days for incoming staff and teachers;

Create web content;

Support staff and teachers during their stay in Bratislava

[14/09/2019 – 09/08/2023]

Rappresentante degli Studenti

Città: Messina | Paese: Italia

Raccogliere e comprendere le esigenze, i problemi e i suggerimenti degli studenti.

Rappresentare gli interessi e le opinioni degli studenti nelle riunioni con docenti.

Accogliere e orientare i nuovi studenti, fornendo informazioni su regolamenti, corsi, servizi e attività disponibili.

[12/12/2020 – 11/07/2021]

Consulente Imprese

Agoghè s.r.l

Analisi aziendale

Rivedere e migliorare l'organizzazione del lavoro, i processi produttivi e la gestione del personale.

Proporre interventi per aumentare l'efficienza e ridurre i costi operativi.

Consigliare strategie di marketing, branding e posizionamento per migliorare la visibilità e l'acquisizione di clienti.

Identificare nuovi mercati o opportunità di crescita.

[10/06/2022 – 10/12/2022]

Orientatore per gli studi universitari (Università eCampus Messina)

Front office;

Servizio clienti

[10/09/2016 – 09/09/2017]

Hostess

Mahara Hotel

Città: Mazara del Vallo | Paese: Italia

Attività di front office e back office

Accoglienza clienti

Coordinamento con il team

PUBBLICAZIONI

[2024]

Characteristics of research on green marketing. Theoretical study

Articolo pubblicato sulla rivista scientifica Marketing Science & Inspirations

[2021]

Lo sviluppo Hi-tech delle protesi acustiche

Rivista Starting Finance

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

canva | social network | windows | pacchetto office | google | youtube

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Motocicletta: A1

Automobile: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze

- Predisposizione ai rapporti interpersonali;
- Motivazione, caparbietà;
- Conoscenza di base contabilità e controllo di gestione;
- Elaborazione e gestione del Business Plan e Budget;
- Conoscenza base dei principi contabili nazionali ed internazionali;
- Gestione e ottimizzazione della Customer Experience;
- Capacità di mantenere la calma in situazioni di stress;
- Team working;
- Capacità di problem solving;
- Spirito di adattamento;
- Conoscenze linguistiche;
- Conoscenza pacchetto MS Office

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Innovazione, Imprenditorialità e Turismo

Università degli studi di Messina

Città: Messina | Paese: Italia | Voto finale: 110/110 e lode

Laurea triennale in Management d'Impresa

Università degli Studi di Messina

| Voto finale: 106/110

24 cfu per l'insegnamento

Università degli Studi di Messina

Istituto Tecnico Economico "F. Ferrara"

Mazara del Vallo

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

- 1. Sharing Economy;
- 2. Web Marketing Strategies;
- 3. Fashion Sustainability: Contestualizzare la Moda che Cambia;
- 4. Master di primo livello: "Blockchain, Criptovalute e Newtech" - Ascheri Academy
- 5. Eipass 7 moduli

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".