

## Relazione del Presidio della Qualità Università degli Studi di Messina (29 aprile - 2 settembre 2019)

Il Presidio della Qualità, istituito nell'Università di Messina il 5 marzo 2013 (D.R. 661/2013), è divenuto organo di Ateneo grazie alla modifica dello Statuto effettuata con D.R. n. 3429 del 30.12.2014 (G.U.- serie generale n. 8 del 12 gennaio 2015).

L'attuale Presidio, nominato con D.R. 850/2019 dell'11 aprile 2019, in seguito alla visita di accreditamento della CEV è stato riorganizzato dal Magnifico Rettore, e si è dotato di un **Regolamento** (<https://www.unime.it/it/ateneo/valutazione-e-qualita/presidio-qualita>) (emanato con D.R. n. 1185 del 29 maggio 2019) nel quale nello specifico è stabilito che:

1. tre dei cinque docenti che lo compongono devono essere rappresentanti di ognuna delle tre macroaree scientifico-disciplinari del Senato Accademico: 'Scienze', 'Scienze della vita', 'Scienze economico-giuridico-umanistiche' (art. 3);
2. per favorire il processo di sempre maggiore sensibilizzazione e corresponsabilizzazione dei Dipartimenti sui temi dell'Assicurazione della Qualità, deve essere istituita con nomina rettorale la figura del docente Referente AQ di Dipartimento per Didattica, Ricerca e Terza Missione, con funzione di raccordo tra il PQA e le strutture periferiche ai fini delle attività di autovalutazione e del miglioramento continuo dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti (art. 7);
3. il PQA, per lo svolgimento dei propri compiti, si avvale di tre Gruppi di Lavoro, coordinati dai rappresentanti delle macro-aree e costituiti dai Referenti della Qualità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione (art. 7).

In seguito alla visita di accreditamento della CEV, il Magnifico Rettore ha riorganizzato anche le strutture tecniche/amministrative a supporto della consulenza strategica agli Organi di Governo e al Sistema di AQ di Ateneo:

- l'Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ è stata strutturata per supportare Ateneo e PQA nei processi e nelle scelte strategiche che caratterizzano il ciclo dell'offerta formativa e i relativi documenti di autovalutazione (SUA-CdS, SMA, riesame ciclico, relazioni delle CPDS), la ricerca (SUA-RD, VQR, valutazioni ASN per docenti e ricercatori) e la terza missione (SUA-TM).

La struttura è stata declinata in strutture di staff e organizzative individuando le competenze necessarie per il supporto adeguato a tutto il Sistema AQ di Ateneo sia in termini di adempimenti amministrativi e tecnici che di monitoraggio dei dati. L'U. Op. di Supporto al PQA, in modo specifico, ha il compito di supportare amministrativamente e tecnicamente il PQA:

- nell'organizzazione, predisposizione, classificazione e archiviazione di tutti gli atti e documenti del PQA
- nella gestione e nell'organizzazione dei flussi informativi tra il PQA e gli altri organi e articolazioni dell'Ateneo per la realizzazione delle azioni promosse dal PQA
- nella gestione e aggiornamento del sito web del PQA.

Dalla data di insediamento (29 aprile 2019), il Presidio si è riunito con cadenza mensile, come previsto dal Regolamento.

### 1. Ha organizzato **due incontri formativi/informativi**:

- Il Presidio della qualità e i dipartimenti: i nuovi referenti per la didattica, la ricerca e la terza missione (14 maggio 2019: <https://www.unime.it/it/ateneo/valutazione-qualita/presidio-qualita/evidenza/incontro-informativoformativoformativo-su-il-presidio>), rivolto ai Direttori di Dipartimento, i Referenti della Qualità, i Coordinatori di CdS.

- Incontro formativo sulla SUA-CdS con i referenti della qualità per la didattica, la ricerca e la terza missione (22 maggio 2019: <https://www.unime.it/it/ateneo/valutazione-qualita/presidio-qualita/evidenza/incontro-formativo-sulla-sua-cds-con-i>);

2. ha operato la **ricognizione annuale sull'aggiornamento dei contenuti della sezione Qualità delle schede SUA dei CdS dell'Ateneo**, avvalendosi dei tre Gruppi di lavoro previsti dal Regolamento, composti dai docenti referenti AQ dipartimentali per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione, e coordinati da tre componenti del PQA; è stato così avviato un processo di maggiore sensibilizzazione, coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei Dipartimenti sui temi dell'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio. Dopo il 14 giugno, data di scadenza della compilazione della SUA, il Presidio ha proceduto a un'ulteriore azione di monitoraggio: ne è risultato che l'operazione di revisione ha portato a una generale ottimizzazione dei contenuti – anche se non allo stesso livello in tutti i CdS –, in particolare in riferimento ai quadri B4 (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche) e B5 (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro). Inoltre, grazie al recente varo dei nuovi Regolamenti dei CdS, numerosi quadri sono stati opportunamente razionalizzati e uniformati (A3.b Modalità di ammissione; A5.b Modalità di svolgimento della prova finale; B.1 Descrizione del percorso di formazione). È stata esitata una relazione (Verifica aggiornamento schede SUA-CdS 2019) approvata nella riunione del 16.07.2019;

3. ha promosso insieme al Nucleo di Valutazione un **incontro congiunto** dedicato alle Nuove linee guida ANVUR per la Rilevazione Opinioni Studenti, all'Analisi relazione finale CEV e relativi punti di raccomandazione, alla Programmazione visite Audit (23 luglio 2019).

Il Presidio sta attualmente lavorando a un documento, **Sistema di assicurazione della qualità di Ateneo**, del quale una prima bozza è stata discussa nella riunione del 16.07.2019 (vd. O.d.G. del 16.07.2019): definisce sinteticamente la struttura del SAQ di Ateneo sia a livello centrale, sia a livello dipartimentale, identificandone gli attori, i ruoli e le funzioni, nonché i flussi e l'attività documentale necessaria alla verifica della corretta pianificazione e gestione del sistema AQ della didattica, ricerca e terza missione. Sarà funzionale a favorire il processo di adeguamento del sistema alle esigenze del nostro Ateneo, così come raccomandato dalla CEV.

Insieme all'U. Op. di supporto al Presidio, all'U. Org. Supporto al Sistema AQ e all'Unità di Coord. Tecnico Analisi dei dati e Sistema AQ, il Presidio ha inoltre varato il progetto di un nuovo sito (Verb. n. 3/2019), che agevolerà i flussi della comunicazione con gli utenti interni e esterni.

IL COORDINATORE  
(Prof.ssa Daniela Gionta)

