



Università
degli Studi di
Messina
DIREZIONE GENERALE

Percorso formativo

“L’attuazione della normativa in materia di privacy tra GDPR e l’Intelligenza Artificiale”

Modalità telematica

durata complessiva n. 12 ore

scadenza 31 ottobre 2025

Obiettivo

L’attività formativa è finalizzata a fornire le competenze essenziali per sviluppare una conoscenza approfondita dei principi fondamentali dell’intelligenza artificiale sfruttandone il potenziale per semplificare le procedure burocratiche, ottimizzare l’uso delle risorse e migliorare la qualità dei servizi. Attraverso un approccio etico, responsabile e trasparente, si mira a governare le complessità dell’intelligenza artificiale assicurando, al contempo, sicurezza, tutela della privacy e rispetto dei diritti individuali nel pieno rispetto dell’AI Act e delle linee guida emanate dall’AgID.

Docente

Avv. Benedetta Podestà: *Data Protection Officer, Information Security Specialist, Senior Trainer, Professor of Business Law, International Law.*

PROGRAMMA

1^ lezione

Introduzione

- ❖ Definizione di Intelligenza Artificiale
- ❖ Differenza tra Generative AI e Machine Learning
- ❖ Come affrontare lo scetticismo nell'uso dell'AI nella PA
- ❖ Impatto dell'AI nell'amministrazione e l'importanza di acquisire competenze per un utilizzo sicuro
- ❖ Interazione corretta con le macchine e supervisione dei risultati
- ❖ Panoramica sugli strumenti principali, con focus su ChatGPT vs Gemini, utilizzo di Chat BOT e assistenti virtuali e strumenti per modifica/creazione immagini

2^ lezione

Intelligenza Artificiale (AI) e PA: opportunità

- ❖ Utilizzo dell'AI per semplificare le procedure burocratiche nella Pubblica Amministrazione
- ❖ Ottimizzazione delle risorse e pianificazione attraverso l'adozione dell'AI nella PA
- ❖ Elaborazione dei dati con l'AI nella PA
- ❖ AI e servizi ai cittadini: esempi pratici di soluzioni applicabili
- ❖ AI per automatizzare processi e ridurre i tempi di risposta nella PA
- ❖ Applicazioni AI nella PA con esempi e buone prassi

3^ lezione

Intelligenza Artificiale (AI) e PA: Sfide

- ❖ Implicazioni etiche
- ❖ AI e protezione dei dati personali
- ❖ AI e cybersecurity
- ❖ AI e normativa anticorruzione

4^ lezione

AI ACT: che cosa cambia operativamente per le PA?

- ❖ Il contesto normativo di riferimento
- ❖ Le principali disposizioni dell'AI Act
- ❖ La classificazione dei sistemi di IA
- ❖ Gli obblighi per i sistemi di IA ad alto rischio
- ❖ Le nuove autorità e la governance dell'IA
- ❖ Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024/2026
- ❖ Decalogo AGID AI per la PA
- ❖ Strategia Italiana AGID Intelligenza Artificiale

Test di verifica finale (*facoltativo*)

Al termine del percorso formativo, sarà possibile sostenere un test di verifica finale per un **massimo di tre tentativi**.