



Carta dei Servizi

Scheda di monitoraggio dei servizi erogati

da compilare e trasmettere, firmata digitalmente in PDF/A, all'indirizzo email: cartaservizi@unime.it

Tipologia monitoraggio:		Data	
Servizio erogato:			
Struttura erogante:			
Verifica informazioni dichiarate in Carta dei Servizi ed eventuale richiesta di aggiornamento	 <i>In caso di aggiornamento allegare modello scheda del servizio compilata per le soli voci da aggiornare</i>		
Risultati di indagini di C.S., se disponibili, per il servizio (valori [1-5])			
N° feedback positivi rilevati per il servizio (documentabili)			
Eventuali criticità da segnalare			
Proposte di miglioramento			
In caso di Revisione Annuale			
Proposta per il servizio:			
<i>In caso di revisione del processo di erogazione del servizio allegare modello scheda processo compilato in ogni sua parte; In caso di proposta di soppressione compilare il seguente campo: MOTIVAZIONI PER LA SOPPRESSIONE DEL SERVIZIO</i>			

Da firmare digitalmente a cura del Responsabile di Struttura/Referente del Servizio