

**Relazione annuale sull'attività svolta nell'incarico di
Consulente di Fiducia dell'Università degli Studi di Messina.
II annualità (periodo di riferimento settembre 2022-settembre 2023)**

La sottoscritta dott.ssa Maria Crisafulli, Consulente di Fiducia dell'Università degli Studi di Messina, così come previsto dall'art. 2 comma 5) del contratto di incarico, presenta la seguente relazione annuale per il II anno di attività.

La sede istituzionale - per lo svolgimento dell'attività di consulenza e assistenza prevista dal Codice di Comportamento a tutela della dignità di coloro che studiano e lavorano nell'Università di Messina - è stata individuata presso Palazzo Mariani in via Consolato del Mare, sede del CUG dell'Ateneo, con il supporto dell'U.O "Organi di Garanzia".

Dal mese di giugno u.s., per i lavori di ristrutturazione che stanno interessando Palazzo Mariani - non essendo prevista una sede alternativa per il ricevimento - tale modalità in presenza (due giorni al mese, coincidenti di regola con il II e il IV mercoledì dalle ore 10 alle ore 12 o per appuntamento), è stata temporaneamente sospesa.

Pertanto, al fine di dare continuità all'attività, è stato comunicato sulla pagina istituzionale che è possibile svolgere colloqui con le persone interessate anche sull'apposita piattaforma TEAMS (o con altra modalità da concordare), previo appuntamento da fissare rivolgendosi ai seguenti contatti: Tel. 0906762228 (diretto e con trasferimento al cellulare personale della scrivente), e-mail: consulentefiducia@unime.it, per cui è possibile contattare la Consulente di Fiducia, in qualunque momento e garantendo la massima riservatezza.

Tutte le informazioni sono presenti sul sito dell'Università al link dedicato <https://www.unime.it/it/ateneo/organi/consulente-di-fiducia> che riporta anche compiti e funzioni della figura del/la Consulente di Fiducia, così come previsto nei casi di violazione dei principi contenuti dal Codice di Condotta.

Al fine di promuovere e far conoscere la figura della Consulente di Fiducia a disposizione della Comunità accademica, anche quest'anno sono continuate le interlocuzioni con la Prorettrice con delega alle politiche di genere, prof.ssa Giovanna Spatari, con la Presidente del CUG dell'Ateneo, prof.ssa Concetta Parrinello e da luglio u.s. con la nuova Presidente prof.ssa Vittoria Calabrò.

Prestazioni effettuate (art. 2 del Contratto di incarico)

- *Comma 1. Assistenza, consulenza e supporto al personale dell'Ateneo e a tutti i soggetti che intrattengono rapporti con la Comunità accademica che subiscono molestie, mobbing o discriminazioni nei luoghi di pertinenza dell'Università degli Studi di Messina.*
- *Comma 3. Soluzione dei casi sottoposti alla sua attenzione ai sensi degli artt. 6-9 del Codice di Comportamento a tutela della dignità delle persone che studiano e lavorano nell'Università degli Studi di Messina.*

I contatti sono avvenuti su segnalazione del CUG o in maniera autonoma, attraverso la mail dedicata e/o il recapito telefonico, oppure tramite l'Ufficio di assistenza agli organi

di garanzia. Per ciascuna segnalazione è stato concordato un incontro presso la sede istituzionale o in qualche caso in luogo diverso, su esplicita richiesta o per indisponibilità sede di ricevimento.

Nel periodo considerato ho ricevuto 11 richieste di incontro, di cui 3 da parte di docenti/ricercatori e 4 da parte di personale tecnico-amministrativo, 4 da parte di studenti, in prevalenza donne.

Le problematiche segnalate sono state per lo più inerenti a disagio relazionale e situazioni conflittuali con i colleghi e/o superiori, oppure connessi ad aspettative di crescita professionale che non possono essere considerate di competenza nell'ambito di intervento proprio della Consulente di Fiducia

Da parte di studenti/studentesse si è invece ravvisata la necessità di far conoscere la figura, già al momento dell'iscrizione al percorso formativo, mentre i casi segnalati sono stati indirizzati alla Garante degli Studenti, più correttamente interessata alle problematiche indicate.

Inoltre, alcune richieste da parte di studenti stranieri riguardavano aspetti burocratici e, pertanto, sono state inoltrate alle Segreterie.

I casi sottoposti alla mia attenzione sono stati affrontati e risolti con procedura informale attraverso colloqui personali, con la presa in carico, analizzando i fattori che hanno generato il disagio lavorativo, informando sulle modalità più idonee ad affrontare la situazione e gli strumenti a disposizione.

Molto importante è stato l'aspetto relazionale e di ascolto, che diventa sostegno umano e sociale della persona che si rivolge alla Consulente di Fiducia, prevenendo e/o alleviando situazioni di disagio e stress che, se non adeguatamente affrontate, possono avere conseguenze non solo per il singolo, ma per tutta l'organizzazione.

Non risultano attivate procedure formali di violazione del Codice.

- *Comma 2. Collaborazione e identificazione di misure di prevenzione e iniziative di formazione ed informazione nella materia oggetto del Codice di comportamento a tutela della dignità delle persone che studiano e lavorano nell'Università degli Studi di Messina.*
- *Comma 4. Attività di collaborazione con l'Ateneo per la promozione delle pari opportunità, del benessere organizzativo e del contrasto di ogni forma di discriminazione.*
- In considerazione che la Consulente di Fiducia opera in raccordo con il CUG, organismo paritetico con funzione di facilitatore tra amministrazione e dipendenti, si è valutata anche l'opportunità di prevedere interventi formativi e informativi su tematiche delle quali si occupa, ma anche incontri periodici con la Consulente di Fiducia, in modo tale che il raccordo possa risultare agevole al fine di rafforzare l'efficacia degli organi di garanzia, pur mantenendo la propria specificità ed autonomia.
- Su proposta della Prorettrice prof.ssa Giovanna Spatari che aveva raccolto le richieste del Consiglio degli Studenti, è stato organizzato dall'Unità Organizzativa "Organi di Garanzia" una riunione informativa/conoscitiva con gli Organi di Garanzia dell'Ateneo. Tale riunione - con l'assistenza dall'U.O. Organi di Garanzia - si è svolta in data 5 dicembre 2022, nella sala riunioni del CUG, con la partecipazione della Prof.ssa Giovanni Spatari,

prorettrice al Welfare e alle politiche di genere, del prof. Stefano Agosta, presidente della Commissione di Garanzia di Ateneo, dell'Avv.ta Francesca Starvaggi, Garante degli studenti, dottorandi e specializzandi, del Consiglio degli Studenti, del CUG e della scrivente n.q. di Consulente di Fiducia.

Nel corso dell'incontro, la scrivente ha illustrato i compiti e le funzioni della figura della Consulente di Fiducia e gli ambiti di intervento, presentando anche la locandina dedicata presente sul sito istituzionale e spedita periodicamente per mail, al fine di ricordare a tutto il personale (docenti, tecnico-amministrativo) e agli studenti, la possibilità di rivolgersi a tale organo di garanzia, per le fattispecie di competenza.

La riunione, oltre ad essere l'occasione per conoscere l'attività e le competenze di ciascuno degli Organi di Garanzia, è stata una opportunità di confronto e dibattito sui diritti e le garanzie a tutela degli studenti per il sereno svolgimento del loro percorso di studi ed una occasione di progettualità condivisa per l'immediato futuro.

I rappresentanti degli studenti hanno espresso l'esigenza che la presentazione degli organi di garanzia non si limitasse ai rappresentanti ma che fosse più ampia possibile e, pertanto, all'unanimità si è deciso di prevedere un ulteriore incontro al fine di proporre, valutare ed attuare specifiche iniziative.

A questo incontro, ne è seguito un altro in data 23 febbraio u.s., nel corso del quale sono state valutate le diverse proposte dei rappresentanti degli studenti e degli organismi di garanzia presenti, tra cui lo svolgimento di seminari mirati, elaborazione di volantini, pubblicizzazione sui canali social dell'Ateneo ecc. Tra le proposte pervenute, è stata accolta quella di "produrre in house", un video di presentazione promozionale degli organi di garanzia, avvalendosi della collaborazione dei rappresentanti di UniVersoMe.

Pertanto, è stato costituito un apposito gruppo sulla piattaforma di Ateneo Teams per condividere documenti e materiali e fissare gli incontri con i soggetti coinvolti.

A seguito di ciò, la scrivente ha predisposto il materiale utile per le riprese ed in data 12 aprile u.s. si è provveduto a girare il video di presentazione degli organi di garanzia, girato in forma di conversazione tra la scrivente ed una studentessa, presso i locali del Rettorato. Tale video promozionale sarà presentato non appena sarà completato e messo a disposizione della Comunità accademica.

- Collaborazione al Progetto LeTSGEPs dell'Università degli Studi Messina, coordinato dalla Prof.ssa Luisa Pulejo, anche attraverso la partecipazione ad alcune riunioni di lavoro ed alcuni eventi nell'ambito della promozione dell'uguaglianza di genere, come ad esempio in data 21 ottobre 2022 il Seminario sulla certificazione della parità di genere in Italia. Sempre nell'ambito del progetto, nel mese di settembre 2023 la scrivente è stata intervistata presso l'Università di Messina, dalla dott.ssa Jennifer Dahmen, ispettrice del progetto, per procedere alla valutazione finale sugli esiti del progetto LeTSGEPs, che ha preso avvio a gennaio del 2020 e si concluderà nel mese di dicembre 2023.

L'intervista oltre che con la scrivente, ha visto la partecipazione di tutti i partecipanti al progetto ed è stata una occasione importante per raccogliere tutte le informazioni utili per la valutazione dei risultati realizzati dall'Università di Messina nell'ambito delle pari opportunità, attraverso la partecipazione al progetto LeTSGEPs - Horizon 2020 e di

condividere eventuali idee e strategie future volte a garantire continuità a quanto fino ad oggi realizzato in tema di parità di genere.

- Partecipazione alle riunioni di alcuni Comitati di indirizzo dei Corsi di Laurea tra cui il Corso di studi triennale in Scienze del Servizio Sociale L. 39 e di Scienze Politiche e relazioni internazionali, Scienze della navigazione anche nell'ottica di promozione delle c.d. discipline STEM.
- 23 marzo 2023 – Partecipazione all'inaugurazione Anno Accademico;
- Partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Ateneo come ad esempio l'evento per ricordare la compianta prof.ssa M. Antonella Cocchiara dal titolo "La Sicilia delle donne" in data 29 marzo 2023, Recruiting Day la notte delle ricercatrici del 29 settembre ecc.
- Partecipazione al Seminario del 18 maggio 2023 sul tema della salute mentale, promosso dal COSPECS e dall'Associazione Studentesca "Unime per me", per far conoscere e promuovere la figura della Consulente di Fiducia dell'Ateneo.
- Partecipazione in modalità videoconferenza ad alcuni seminari di particolare interesse (codice etico e consiglieri di fiducia, benessere organizzativo, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contrasto molestie ecc.) per la figura della Consulente di Fiducia, organizzati dalla Rete Nazionale dei CUG

Brevi considerazioni.

Non vi è dubbio che la collaborazione e lo scambio costante con tutte le figure che fanno parte della rete degli organi di garanzia è importante per individuare azioni comuni volte al continuo miglioramento del contesto di lavoro e di studio all'interno della Comunità Accademica, improntato alla correttezza, all'uguaglianza e al rispetto reciproco della libertà e della dignità della persona, così come il diritto alla tutela da qualsiasi atto o comportamento che produca effetti pregiudizievoli o che discrimini, anche in via indiretta.

Sicuramente occorre continuare nelle attività di sensibilizzazione, per rendere la figura della Consulente di fiducia conosciuta da una più vasta platea, all'interno del contesto di riferimento (lavorativo e/o di studio), per far comprendere il supporto che può essere dato in caso di disagio derivante dalle fattispecie individuate dal "*Codice di comportamento a tutela della dignità di coloro che studiano e lavorano nell'Università di Messina*".

Inoltre, visto le numerose presenze di studenti provenienti da Paesi stranieri, ritengo utile la traduzione in lingua inglese della locandina inerente compiti e funzioni della Consulente di Fiducia, per garantire uguale possibilità di accesso al servizio. Tale istanza sarà formalizzata al CUG, come azione positiva a favore degli studenti e delle studentesse.

Certamente per lo svolgimento dell'attività è stato molto importante il sostegno della governance dell'Ateneo, del CUG, unitamente al supporto tecnico-amministrativo reso dall'Ufficio U.O. Organi di Garanzia e di tutti coloro che all'interno dell'Ateneo hanno contribuito e collaborato

per rendere efficace il lavoro della scrivente, anche nell'ottica della prevenzione oltre che dell'informazione.

Messina, 19 ottobre 2023

A handwritten signature in blue ink, reading "Lucia Irsafulli". The signature is written in a cursive style with a large initial 'L' and 'I'.