



Institutional  
Digital  
Repository  
Application

REP  
AQ



# Il Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 3)

## Presentazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca

Università di Messina, Aula 'Senato', 20 aprile 2023



Institutional  
Digital  
Repository  
Application



## Fonti normative

- DM n.1154 del 14/10/2021: Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio
- Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari (AVA<sub>3</sub>, approvato dal Consiglio Direttivo ANVUR il 13/02/2023)
- Glossario dei termini e dei concetti-chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA<sub>3</sub>

## LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		C	Assicurazione della Qualità		
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo				
C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione				
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



## I REQUISITI DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.PHD	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca	D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca
		D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi
		D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività



Institutional  
Digital  
Repository  
Application

REP  
AQ

Per garantire il rispetto dei requisiti ciascun Corso di Dottorato dovrà:

- dotarsi di un Gruppo di Assicurazione della Qualità
- dotarsi di un adeguato set di indicatori utili al monitoraggio delle attività
- dotarsi di una chiara e adeguata procedura di rilevazione delle opinioni dei Dottorandi
- individuare un numero significativo di portatori di interesse e formulare un cronoprogramma delle consultazioni.



## Set indicatori obbligatori per monitoraggio Dottorati

### Indicatori (DM 1154/2021)

Percentuale di iscritti al primo anno di Corsi di Dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo.

Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero (anche non continuativi).

### Altri Indicatori ANVUR

Percentuale di borse finanziate da Enti esterni.

Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno sei mesi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private diverse dalla sede dei Corsi di Dottorato di Ricerca (include mesi trascorsi all'estero – anche non continuativi).

Rapporto tra il numero di prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca degli ultimi tre cicli conclusi e il numero di dottori di ricerca negli ultimi tre cicli conclusi

Presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi durante il corso

Utilizzo delle opinioni dei Dottorandi nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca

**Oltre a questi indicatori, ogni Corso di Dottorato può autonomamente definirne altri**



Institutional  
Digital  
Repository  
Application



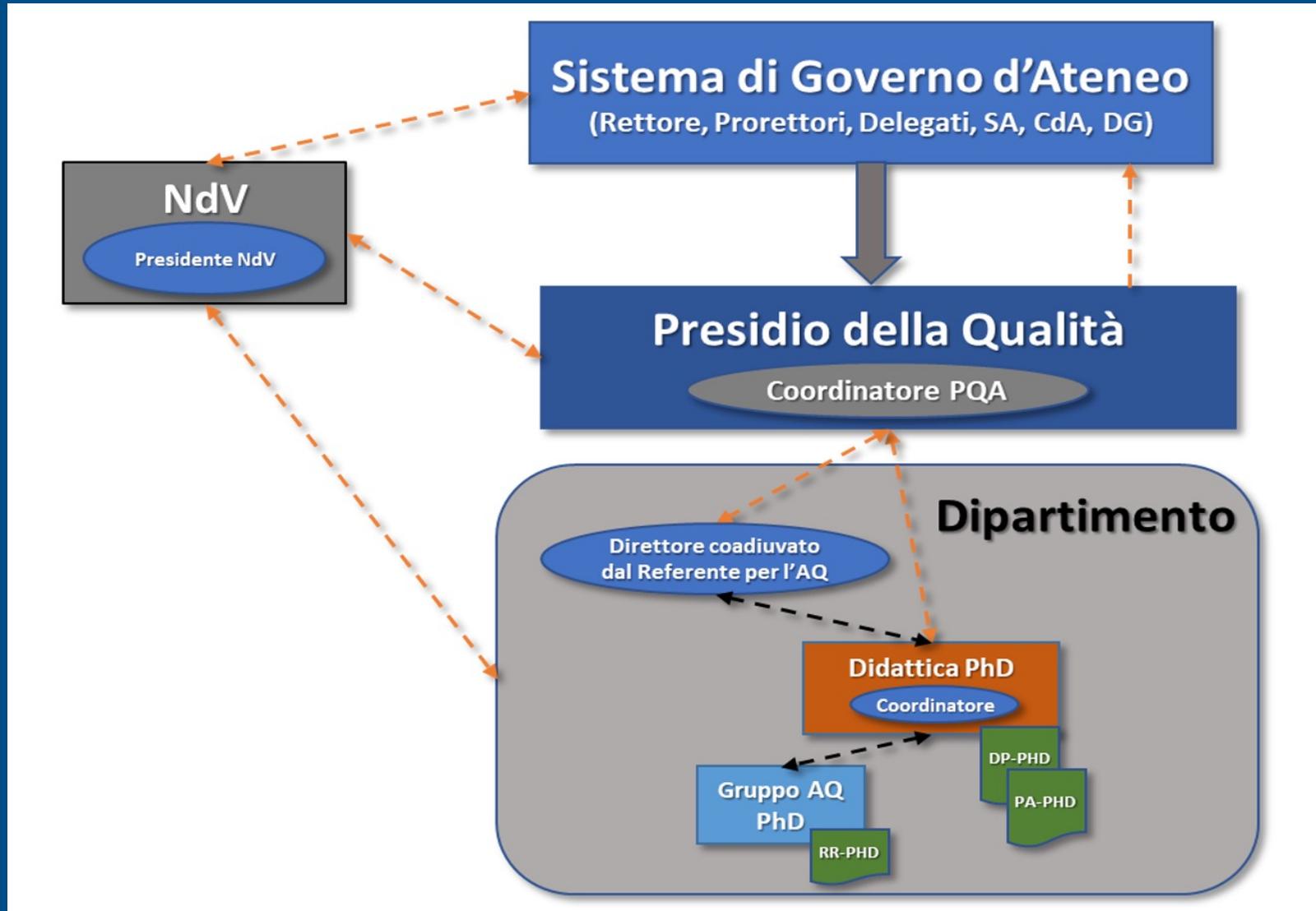
## Processo di AQ-PHD

- una fase di progettazione
- la pianificazione e l'organizzazione delle attività formative
- la presenza di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione, costruito sulla base di appositi indicatori
- l'attività di Riesame annuale a fine ciclo.



Institutional  
Digital  
Repository  
Application

REP  
AQ





<b>Attori Sistema Qualità Dottorato</b>	<b>Responsabilità e funzioni</b>
<b>Consiglio di Dipartimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• delibera l'istituzione o la partecipazione a un dottorato in forma associata su proposta di un gruppo di docenti del Dipartimento dove sarà incardinato il Corso di Dottorato. La delibera viene successivamente approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione (<i>Regolamento del DdR presso l'Università di Messina, p. 3</i>)</li></ul>
<b>Collegio del Dottorato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• è preposto alla progettazione e alla realizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca</li><li>• definisce la visione, chiara e articolata e pubblica del percorso di formazione alla ricerca dei dottorandi, coerente con gli obiettivi formativi (specifici e trasversali) e le risorse disponibili</li></ul>



Attori Sistema Qualità Dottorato	Responsabilità e funzioni
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ha il compito di programmare le attività didattiche e di ricerca del Corso, selezionando attività formative coerenti non solo con gli obiettivi del Corso ma anche con i profili in uscita, differenziandole dalle attività didattiche dei primi cicli</li><li>• riesamina e aggiorna periodicamente i percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi per allinearli all'evoluzione culturale e scientifica delle aree di riferimento del Dottorato, avvalendosi del confronto, anche internazionale, e dei suggerimenti delle parti interessate (interne ed esterne) e delle opinioni e proposte di miglioramento dei Dottorandi</li><li>• devolve specifica attenzione a multidisciplinarietà, interdisciplinarietà e transdisciplinarietà del Corso</li><li>• persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione</li><li>• garantisce la crescita dei dottorandi, favorendo periodi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private, diverse dalla sede del Dottorato</li><li>• stimola il confronto tra i dottorandi favorendone la partecipazione a congressi e/o workshop e/o scuole di formazione</li><li>• monitora l'allocazione e le modalità di utilizzazione dei fondi per le attività formative e di ricerca dei Dottorandi</li></ul>



<b>Attori Sistema Qualità Dottorato</b>	<b>Responsabilità e funzioni</b>
<b>Coordinatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• è responsabile dell'intero processo di AQ del Dottorato di Ricerca, che guida e supervisiona</li><li>• risponde in merito alla progettazione, al monitoraggio e al riesame del Corso</li><li>• convoca periodicamente le parti interessate</li></ul>
<b>Gruppo AQ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• individuato dal Coordinatore, è formato almeno dallo stesso Coordinatore e da un Dottorando rappresentante all'interno del Collegio di Dottorato. A discrezione del Coordinatore, il Gruppo AQ può essere integrato da altri componenti (es.: Docenti del Collegio, personale T/A, portatori d'interesse, etc.).</li><li>• ha il compito di coadiuvare il Coordinatore nel monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni, di cui sistematicamente analizza gli esiti in un apposito documento</li><li>• coadiuva il Coordinatore nella redazione dei documenti di Assicurazione della Qualità del Dottorato</li></ul>



## Documenti attesi

ATTORI	DOCUMENTI AQ	PERIODICITA'
Coordinatore	Documento di progettazione iniziale ( <b>DP-PHD</b> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>in fase di istituzione di un nuovo Corso</li> <li>in sede di accreditamento per i corsi esistenti (con cadenza quinquennale)</li> </ul> <p><b>In questa prima fase tutti i Corsi sono chiamati a dotarsi del DP-PHD</b></p>
	Documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca ( <b>PA-PHD</b> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>prima dell'inizio di un nuovo ciclo</li> </ul>
	Rapporto di riesame di fine ciclo ( <b>RR-PHD</b> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>annuale</li> </ul>
	Autovalutazione in vista di audit del NdV o visite della CEV	<ul style="list-style-type: none"> <li>in sede di audizione del NdV</li> <li>visita istituzionale (CEV) per l'accREDITamento periodico</li> </ul>
	Documento di analisi dei risultati dei questionari dei Dottorandi	<ul style="list-style-type: none"> <li>da pianificare</li> </ul>



Institutional  
Digital  
Repository  
Application



# AQ dei Corsi di Dottorato

## Alcuni elementi-chiave



- Coerenza con l'evoluzione delle aree (scientifiche, culturali, professionali) di riferimento  
**riesame e aggiornamento sulla base di: suggerimenti delle parti interessate; opinioni dei dottorandi; eventuale Comitato consultivo/ Board of Advisors**
- Attività di formazione specifica e trasversale, e loro monitoraggio  
es. **tematiche relative al progetto di ricerca/a colmare carenze formative; introduzione di elementi multidisciplinari, interdisciplinari e transdisciplinari; attività indirizzate alla capacità di disseminazione/comunicazione dell'attività di ricerca, etica della ricerca; ove opportuno, temi relativi al trasferimento tecnologico, all'imprenditoria; conoscenza dei sistemi di ricerca europei; metodologie di scrittura di articoli scientifici**
- Attività di ricerca, di Terza missione e Impatto sociale del Dottorando e loro monitoraggio  
es. partecipazione a **congressi, workshop, qualità e quantità della produzione scientifica** dei dottorandi
- Sviluppo dell'autonomia del Dottorando  
far **concepire, progettare, realizzare e divulgare** programmi di ricerca e/o di innovazione; attività di **TM/IS**
- Mobilità e internazionalizzazione  
presso **qualificate Istituzioni accademiche e/o industriali, Enti di ricerca pubblici o privati, italiani o esteri; cotutele, rilascio titoli doppi, multipli o congiunti; rilascio titolo Doctor Europaeus**

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		C	Assicurazione della Qualità		
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo				
C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione				
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



Institutional  
Digital  
Repository  
Application



## Valutazione del Dottorato → valutazione del Dipartimento → valutazione dell'Ateneo

- A.2 Architettura del Sistema di Governo e di AQ dell'Ateneo
- B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del PTA
- B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e il supporto a didattica, ricerca, TM/IS
- B.3.2 Adeguatezza di strutture e infrastrutture edilizie per didattica, ricerca e TM/IS
- B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
- C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame di CdS, Dottorati di ricerca, Dipartimenti col supporto del PQA
- C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di AQ della didattica, ricerca e TM/IS da parte del NdV
- D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di ricerca
- D. 3 Ammissione e carriera degli studenti
- E.2 Valutazione dei risultati conseguiti da Dipartimenti e Dottorati e delle azioni di miglioramento
- E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
- D.CdS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
- D.CdS.4.2 Revisione dei percorsi formativi
- E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto a didattica, ricerca e TM/IS



Institutional  
Digital  
Repository  
Application



Grazie per l'attenzione