

## LA PRIVACY IN UNIME

### Piano della formazione

**del personale tecnico - amministrativo che partecipa ai trattamenti dei dati personali**



Gruppo di lavoro *Privacy in Unime*

D.D. 763 del 17/04/2018

Responsabile della protezione dei dati - Unime

*Giugno 2018*

## Indice

1. Premessa.....	3
2. La formazione sulla Privacy in Unime.....	4
2.1. Opportunità di miglioramento continuo .....	4
2.2 Priorità di intervento .....	4
2.3 Strumenti di supporto .....	4
2.4 Percorsi di sviluppo .....	5
2.4.1 Il percorso di sensibilizzazione .....	5
2.4.2 Il percorso di istruzione tecnico-operativa .....	6
2.5 Gantt Chart.....	7
2.6 Continuità e sviluppo della formazione .....	7

## 1. Premessa

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito indicato come RGPD) consacra il diritto alla protezione dei dati personali come diritto fondamentale e cambia l'approccio regolatorio da "formale e reattivo" in "sostanziale e proattivo" positivizzando il principio di *Accountability*; in particolare, il RGPD accresce la responsabilità del Titolare del trattamento che è tenuto a dimostrare di avere progettato e adottato misure tecniche e organizzative adeguate e, nel contempo, a promuovere prassi virtuose che pongano chi tratta i dati personali in una posizione di ridurre i rischi di operazioni non conformi o non consentite.

In coerenza con tali obiettivi, il RGPD definisce **l'obbligatorietà della formazione** prevedendo in particolare:

- all'art. 29 che *"il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso ai dati personali **non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri**"*;
- all'art. 32 che *"il titolare del trattamento ed il responsabile del trattamento fanno sì che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso a dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri"*;
- all'art. 39 tra i compiti assegnati al Responsabile della protezione dei dati, il RGPD include il compito di *"sorvegliare l'osservanza del presente regolamento, di altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, **compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo**"*.

Al fine di creare le condizioni per la concreta attuazione delle disposizioni sopra citate, il Gruppo di lavoro, istituito con D.D. n. 763 del 17/04/2018, ha condiviso un Piano per la sensibilizzazione e la formazione del personale T/A che partecipa al trattamento dei dati personali e alle connesse attività di controllo.

Il piano illustra le priorità di intervento e i percorsi formativi in materia di privacy, dettagliando per ognuno di essi le finalità, i destinatari, le modalità di realizzazione, i periodi di svolgimento, le misure di controllo, integrazione, aggiornamento e i soggetti coinvolti.

## 2. La formazione sulla Privacy in Unime

### 2.1. Opportunità di miglioramento continuo

La formazione in materia di privacy nel nostro Ateneo intende supportare lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze necessarie ad adempiere puntualmente ed efficacemente agli obblighi normativi previsti dal RGPD e, nel contempo, si pone il fine di valorizzare le molteplici opportunità di apprendimento organizzativo e di miglioramento continuo connesse alla sua realizzazione “integrata”: il “sistema privacy” e il processo di formazione in esso contemplato, dovrà svilupparsi in modo sinergico con lo sviluppo di tutti i processi lavorativi, con la loro digitalizzazione, con il sistema di valutazione della performance, con i codici etici e di comportamento, con le politiche in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione.

### 2.2 Priorità di intervento

Con l’obiettivo di supportare un “sistema privacy” di qualità, in linea con le indicazioni proposte dal Responsabile della protezione dei dati personali, sono state definite le priorità di intervento formativo cui corrispondono diversi destinatari e percorsi di sviluppo:

- con un approccio trasversale, verrà coinvolto tutto il personale in un processo di sensibilizzazione sui principi generali e sui criteri fondamentali in materia di privacy e protezione dei dati personali;
- con un approccio tecnico-operativo, verrà coinvolto in un processo di istruzione il personale che direttamente partecipa ai trattamenti dei dati personali e alle connesse attività di controllo.

Contestualmente, verrà garantita la formazione permanente del Responsabile della Protezione dei dati affinché sia aggiornato sugli sviluppi nel settore della protezione di dati.

Le iniziative formative che, coerentemente con le priorità sopra descritte, verranno realizzate, contempleranno insieme al contributo di personale interno anche il coinvolgimento, il confronto e la sinergia con docenti, Atenei, soggetti/enti esterni.

### 2.3 Strumenti di supporto

All’interno del portale Unime è attiva una sezione “Privacy” destinata a favorire i processi di informazione, comunicazione e collaborazione del personale in materia protezione dei dati personali. In tale area verranno pubblicate tutte le informazioni di carattere normativo, tecnico e organizzativo e sarà possibile accedere ai materiali relativi ai percorsi di realizzazione del presente piano formativo.

## 2.4 Percorsi di sviluppo

### 2.4.1 Il percorso di sensibilizzazione

#### Finalità

Promuovere lo sviluppo diffuso di conoscenze sui principi generali e i criteri fondamentali in materia di privacy e protezione dei dati personali, al fine di supportare la condivisione di una nuova “cultura del trattamento” che influenzi trasversalmente i relativi processi lavorativi.

#### Destinatari

Tutto il personale tecnico-amministrativo.

#### Modalità di realizzazione

Erogazione di un percorso e-Learning di formazione base in materia di RGPD e gestione dei dati personali proposto per gli Atenei dal Gruppo di lavoro CODAU “Linee Guida Privacy e GDPR”. Il percorso, sviluppato in più moduli, sarà reso fruibile in modalità asincrona attraverso la piattaforma Moodle del nostro Ateneo. A conclusione del percorso, che prevede la valutazione dell’apprendimento, verrà rilasciata relativa attestazione.

#### Periodo di svolgimento

Il percorso sarà fruibile a partire dal secondo semestre del 2018.

#### Misure di diffusione, monitoraggio e aggiornamento

La formazione verrà proposta tramite circolare del Direttore Generale a tutto il personale Unime; i Responsabili apicali di struttura dovranno favorire e monitorare l’effettiva fruizione da parte del proprio personale.

Il percorso resterà disponibile sulla piattaforma Moodle, per consentire l’accesso a nuove tipologie di destinatari (ad esempio il personale neoassunto) e al personale che vi ha partecipato e desidera riconsultarne i contenuti.

Il Responsabile della protezione dei dati proporrà le misure di monitoraggio della fruizione e di eventuale futuro aggiornamento dei contenuti formativi, anche, eventualmente, attraverso la promozione di nuove proposte formative in cui potrà essere previsto l’intervento di diversi soggetti interni ed esterni al nostro Ateneo.

#### Soggetti coinvolti

Gli aspetti organizzativi verranno curati dall’Unità Organizzativa Formazione e Sviluppo RU del Dipartimento Amm. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane, gli aspetti tecnici (installazione e fruizione su piattaforma e-learning di Ateneo) dal Centro Informatico Ateneo di Messina.

## 2.4.2 Il percorso di istruzione tecnico-operativa

### Finalità

Il percorso formativo intende effettuare una disamina dettagliata dei principi e dei valori posti a fondamento della disciplina sulla privacy, fornendo al contempo, un quadro completo delle responsabilità e dei compiti dei dipendenti pubblici derivanti dall'attuazione della normativa, anche mediante l'analisi di casi concreti alla luce delle recenti innovazioni legislative.

### Destinatari

Ai sensi dell'art. 29 del RGPD, personale T/A autorizzato al trattamento dei dati personali.

### Modalità di realizzazione

Verranno proposte diverse edizioni di percorsi formativi in presenza, con una metodologia didattica attiva fondata sulla continua interazione tra docente e partecipanti e tra i partecipanti stessi. Al termine del percorso formativo, per coloro che avranno frequentato non meno dell'80% del monte ore di formazione in presenza, è prevista la valutazione individuale dell'apprendimento, mediante una prova scritta (test a risposta multipla) sugli argomenti trattati. Il superamento della prova sarà certificato mediante il rilascio di un attestato di valutazione.

### Periodo di svolgimento

Secondo semestre del 2018

### Misure di monitoraggio e aggiornamento

Il gruppo di lavoro, sulla base delle linee guida proposte dal Responsabile della Protezione dei dati, stabilirà i criteri per individuare il personale che tratta dati personali e per monitorare l'integrazione dei destinatari da coinvolgere nel tempo, nonché per garantire l'aggiornamento continuo dei contenuti del percorso formativo richiesto dalla futura evoluzione normativa.

### Soggetti coinvolti

Gli aspetti organizzativi verranno curati dall'Unità Organizzativa Formazione e Sviluppo RU del Dipartimento Amm. Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane; la progettazione e l'erogazione della formazione saranno innanzitutto effettuate dal Consorzio Interuniversitario sulla Formazione (CO.IN.FO.) ed, eventualmente, nel tempo integrate/sostituite con diverse iniziative di formazione interna ed esterna.

## 2.5 Gantt Chart

(Luglio – Dicembre 2018)

PERCORSI FORMATIVI	DESTINATARI	LUGLIO	SETT.	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
<b>Percorso di sensibilizzazione</b>	Tutto il personale T/A					
<b>Percorso di istruzione tecnico-operativa</b>	Personale autorizzato al trattamento dei dati					
<b>Percorso di formazione permanente DPO</b>	Responsabile Protezione dei dati					

### 2.6 Continuità e sviluppo della formazione

La formazione descritta nel presente piano ha carattere permanente e continuo. Pertanto, sulla base delle linee guida del Responsabile della Protezione dei dati, verrà nel tempo monitorata e aggiornata, sia con riferimento ai destinatari, sia con riferimento ai fabbisogni formativi che emergeranno in relazione agli obiettivi organizzativi, istituzionali e strategici di Ateneo e in relazione alle future evoluzioni normative in materia di protezione dei dati personali.