

ESTRATTO DELLA POLIZZA ASSICURATIVA CONTRO GLI INCONVENIENTI DI VIAGGI D'AFFARI

Questo certificato fornisce i dettagli relativi alla copertura assicurativa stipulata da American Express Services Europe Limited, Sede per l'Italia con rappresentanza stabile (di seguito denominata Contraente), con ACE EUROPEAN GROUP LIMITED (di seguito denominata Società), a beneficio dei Titolari di Carta Corporate American Express, residenti in Italia ed i cui estratti conto vengono emessi in euro, a termine della relativa Polizza Principale n° 010421494S per i titolari di Carta Corporate e Polizza Principale n° 010306077S per titolari di Carta Corporate Oro.

DEFINIZIONI GENERALI

Le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito rispettivamente indicato:

- Assicurazione: il contratto di assicurazione;
- Polizza: il documento che prova l'Assicurazione;
- Contraente: AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED;
- Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione;
- Società: ACE EUROPEAN GROUP LIMITED;
- Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne;
- Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa;
- Indennizzo: la somma dovuta alla Società in caso di sinistro;
- Premio: la somma dovuta dalla Contraente alla Società.

DEFINIZIONE DI ASSICURATO

Per "Assicurato" si intende ogni Titolare di Carta Corporate le cui Carte vengano rilasciate dall'American Express Travel Related Services Company Incorporated e/o American Express Services Europe Limited (American Express) e/o da Società controllate e/o affiliate e/o licenziatricie della suddetta American Express Travel Related Services Company Inc. e residenti in Italia, e che siano funzionari, soci, proprietari o dipendenti di Aziende, e i cui conti della Carta godono di una solida situazione finanziaria, nel momento in cui effettuano un viaggio su un Volo di Linea, i cui costi siano stati addebitati su un conto della Carta American Express prima dell'orario di partenza previsto.

DEFINIZIONE DI VOLI DI LINEA

Per "Volo di Linea" si intende un volo in un aeromobile gestito da una compagnia aerea, a condizione che:

1. detta compagnia aerea sia in possesso di un certificato, licenza o simile autorizzazione per il trasporto aereo programmato, rilasciati dalle autorità competenti nel paese nel quale l'aeromobile è registrato e, conformemente a detta autorizzazione, mantenga e pubblichi gli orari e le tariffe del servizio passeggeri fra aeroporti stabiliti ad orari regolari e determinati;
2. detto volo venga effettuato regolarmente e con continuità sulle rotte e agli orari pubblicati nella ABC World Airways Guide, puntualmente aggiornata;
3. gli orari delle partenze, il trasbordo e la destinazione finale siano fissati in base al biglietto del Volo di Linea dell'Assicurato.

COPERTURE ASSICURATIVE

1. Ritardata partenza, cancellazione del volo o imbarco negato

Qualora la partenza del volo confermato di un Assicurato, da un qualsiasi aeroporto, venga ritardata di 4 ore o più, o il volo venga cancellato, oppure venga negato all'Assicurato l'imbarco sull'aeromobile per un problema di eccedenza nelle prenotazioni, e non gli venga messo a disposizione alcun mezzo di trasporto

alternativo entro 4 ore dopo l'orario di partenza previsto per detto volo, la Società rimborserà all'Assicurato tutte le spese di ristorante effettuate con la Carta Corporate fino ad un limite di euro 125 ed euro 250 per Carta Corporate Oro a condizione che tali spese siano state pagate con Carta Corporate/Carta Corporate Oro ed effettuate durante il periodo dell'inconveniente.

2. Perdita della coincidenza

Qualora un Assicurato perda la coincidenza confermata di un volo di linea per il proseguimento del suo viaggio, a causa del ritardato arrivo del suo precedente volo di linea, e non gli venga messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l'effettivo orario di arrivo del volo precedente, la Società rimborserà all'Assicurato tutte le spese di albergo e ristorante effettuate con la Carta Corporate fino a un limite massimo di euro 125 ed euro 250 per Carta Corporate Oro, a condizione che tali spese siano state effettuate durante il periodo dell'inconveniente.

3. Ritardata consegna dei bagagli

Qualora il bagaglio registrato di un Assicurato non gli venga consegnato entro 6 ore dall'orario di arrivo dell'Assicurato alla destinazione prevista del suo volo, la Società rimborserà all'Assicurato tutte le spese relative all'acquisto di articoli di prima necessità e di abbigliamento strettamente necessario, necessari fino all'arrivo dei bagagli, per un valore massimo di euro 125 per Carta Corporate ed euro 250 per Carta Corporate Oro, a condizione che dette spese vengano pagate con la Carta Corporate/Carta Corporate Oro e siano effettuate alla destinazione prevista.

4. Perdita dei bagagli

Qualora il bagaglio registrato di un Assicurato non gli venga consegnato entro 48 ore dall'arrivo dell'Assicurato alla destinazione prevista del suo volo, si supporrà che detto bagaglio sia definitivamente perso, per cui la Società rimborserà all'Assicurato tutte le spese relative all'acquisto di articoli di prima necessità e di abbigliamento strettamente necessario, effettuate entro 4 giorni dall'orario di arrivo a detta destinazione prevista e per un valore massimo di euro 625 per Carta Corporate ed euro 1.250 per Carta Corporate Oro a condizione che dette spese vengano pagate con la Carta Corporate/Carta Corporate Oro e siano effettuate prima della restituzione del bagaglio.

ESCLUSIONI

Le presenti assicurazioni non coprono alcuna perdita o spesa causata, o derivante, da:

1. guerra o atti di guerra, sia essa dichiarata o meno;
2. confisca o requisizione da parte delle autorità doganali o altre autorità governative;
3. qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
4. utilizzo di un qualsiasi aeromobile da parte dell'Assicurato in qualità di pilota o membro dell'equipaggio;
5. la mancanza di accorgimenti ragionevoli per mantenere o recuperare il bagaglio perso;
6. la mancata notifica del bagaglio disperso alle autorità aeroportuali competenti del luogo di destinazione, per ottenere la necessaria documentazione;
7. uno sciopero del personale della Compagnia Aerea, del personale aeroportuale, dell'equipaggio, dei porta bagaglio o dei controllori di volo, o una serrata;
8. qualsiasi spesa o acquisto non pagato con una Carta Corporate/Corporate Oro;
9. qualsiasi bagaglio perso o consegnato in ritardo sul volo, o sui voli, di ritorno dell'Assicurato al luogo del suo domicilio.

DENUNCIA DI SINISTRO

1. Nel caso di una denuncia di sinistro, il Titolare della Carta deve darne comunicazione a: ACE EUROPEAN GROUP LIMITED - Servizio Sinistri American Express - Viale Monza 258 - 20128 Milano Tel.: 02-27095550-

Fax 02-27095580 immediatamente o, in ogni caso, non più tardi di 30 giorni dopo il fatto che ha causato la denuncia di sinistro, e richiedere un modulo di denuncia.

2. Tutte le informazioni e le prove richieste dalla Società o dai suoi agenti, saranno esibite a spese dell'Assicurato o del suo personale rappresentante, e devono essere presentate nella forma e nel modo indicato dalla Società.

3. Le informazioni riportate qui di seguito devono essere accluse come giustificativi della denuncia:

a) le memorie di spesa, a dimostrazione che i biglietti d'aereo in questione sono stati addebitati su un conto della Carta American Express;

b) per quanto riguarda la perdita o la ritardata consegna dei bagagli, il verbale di Irregolarità degli oggetti personali rilasciato dalla compagnia aerea;

c) i dettagli completi del volo (numero del volo, aeroporto di partenza, destinazione, orari previsti, ecc.);

d) i dettagli completi del ritardo o della perdita verificatisi;

e) i dettagli completi delle spese per le quali si richiede il rimborso, unitamente alle copie delle memorie di spesa.

4. La somma dell'indennizzo risarcibile in questa circostanza, relativamente alle denunce di sinistro valide, verrà accreditata sul conto della Carta Corporate American Express dell'Assicurato o sul conto della Carta Corporate Oro American Express dell'Assicurato.

LIMITAZIONI D'INDENNIZZO

La titolarità di più Carte American Express non obbligherà la Società al risarcimento, nel caso in cui vengano superati i limiti definiti nelle presenti polizze, per le spese effettuate da un qualsiasi Assicurato privato, a seguito di un qualsiasi evento coperto dalla presente polizza.

TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLE POLIZZE - PROCEDURE - MANLEVA

a) La presente polizza è stipulata da American Express Services Europe Ltd in nome proprio e nell'interesse dei propri Titolari di Carta, fermo restando che questi ultimi decadranno da ogni diritto all'indennizzo qualora abbiano cagionato dolosamente il sinistro.

b) Tutti gli atti relativi all'accertamento e alla liquidazione dei sinistri saranno compiuti dalla Società, la quale provvederà a gestire direttamente eventuali contenziosi con gli Assicurati manlevando sin d'ora l'American Express da ogni e qualsiasi responsabilità in proposito.

FORO COMPETENTE

Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale è stato concluso il contratto.

LEGGE APPLICABILE

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana.

Ai sensi dell'art. 122 del D. LGS n° 175/1995, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. E' fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: viale Monza, 258 - 20128 Milano - Fax

02-27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@ace-ina.com

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

La Società ACE EUROPEAN GROUP LIMITED, con sede legale in Gran Bretagna, 100 Leadenhall Street, EC3A3BP Londra, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia L.175/1995 nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 (art. 3, lett b, Dir. n. 87/344/CEE), 18.

Il contratto è concluso con la Sede Secondaria e Direzione Generale della Società in Italia – Viale Monza, 258 – 20128 Milano – C.F. 04124720964 – P.I. 04124720964 - Reg. Imprese di Milano n. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Rappresentante Generale per l'Italia: ACE ICNA ITALY S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Monza 258.