



Università degli Studi
Messina

Oggetto: prova orale selezione pubblica N° 1 posto di ctg C, Area Amministrativa
(settore SVILUPPO RISORSE UMANE)

Per venire incontro alle numerose richieste pervenute di precisazione di una bibliografia di massima, atta ad individuare i nodi problematici relativi all'accertamento delle conoscenze di metodi per la selezione del personale e sviluppo di piani di carriera, tecniche e metodi di sviluppo e gestione della qualità del servizio, la Commissione ritiene opportuno dare ampia diffusione attraverso questo mezzo di una bibliografia essenziale, per garantire a tutti gli ammessi alla prova orale identiche opportunità.

Si precisa che tale bibliografia non è da considerare esaustiva né vincolante, ma ha carattere puramente orientativo.

Alessandro BRUN - Cristina DE CAPITANI – Alberto PORTIOLI STAUDACHER –
Gestire la qualità dei prodotti e dei servizi – Pitagora Editrice Bologna

Paola DE VITO PISCICELLI – La gestione delle risorse umane – Patron Editore
(Bologna)

William LEVATI – Maria V. SARAO' – Psicologia e sviluppo delle risorse umane nelle
organizzazioni – Franco Angeli

Pianificare l'organizzazione, i fabbisogni, le culture (Analisi delle strutture, delle dotazioni organiche e dei fabbisogni di risorse umane delle amministrazioni pubbliche. Percorsi e progettazione), a cura del Gruppo Tecnico Scientifico in materia di dotazioni organiche delle pubbliche amministrazioni.

Messina, 12.11.2008

La Commissione